

# tin học & đời sống

.com ---

Đón đọc  
**Tin Học**  
& **Đời Sống**  
Số **9.2009**  
14.9.2009

INFORMATICS AND LIFE MORE THAN A COMPUTER MAGAZINE

8

2009 năm thứ mười bảy  
(128)

HỘI TIN HỌC VIỆT NAM

## Sửa chữa Windows toàn tập



Khai thác máy tính mới  
Lịch sử phần mềm tự do nguồn mở  
Trình duyệt nào  
cho môi trường doanh nghiệp

## XUẤT BẢN HÀNG THÁNG

- **Tòa soạn:** 66 Kim Mã Thượng P103, Ba Đình - Hà Nội
- **Tel:** 844. 37624030
- **Fax:** 844. 37624034
- **Website:** www.thds.vn
- **E-mail:** toasoan@thds.vn
- **Văn phòng đại diện:**  
Số 11, Khu A, đường Trường Sơn, P.15, Q.10, TPHCM
- **Tel:** 848. 32997104  
848. 39708943
- **Fax:** 848. 39705366
- **Chủ nhiệm:**  
GS. TSKH. Nguyễn Quang A
- **Tổng biên tập:** Bùi Quang Độ
- **Phó TBT:** TS. Thái Lê Thăng
- **Phó TBT - TKTS:**  
TS. Trần Tất Hợp
- **Mỹ thuật & Trình bày:**  
Trần Hồ
- **Giấy phép xuất bản số:** 305/GP-BVHTT ngày 23/07/2002 do Bộ Văn Hóa Thông Tin cấp
- **In tại:** Công ty in Văn hóa Sài Gòn
- **In tại:** Xưởng in tạp chí Tin học & Đời sống
- **Phát hành:** Công ty Trường Phát

• Đường dây nóng: 0904.15.33.36

## CÁC SẢN PHẨM CỦA TÒA SOẠN



## 28-32 Trình duyệt Web trong môi trường doanh nghiệp

### Mục lục

#### NHỊP SỐNG ICT

- 6 **Cùng suy ngẫm: Chà nhẽ tệ đến thế!**  
Không lo sao được khi mà sau hơn 10 năm Việt Nam có Internet mà vẫn còn công việc của bộ máy công quyền chưa bước qua nổi bước đầu tiên - bước đi dễ dàng nhất, đơn giản nhất - thư điện tử.
- 8-11 **Tin tức**
- 12, 13 **Hội thi tin học trẻ toàn quốc lần thứ 15**
- 16, 17 **Chính phủ điện tử: Vẫn chưa có bộ khung thống nhất**  
Việt quan trọng là phải xây dựng được khung kiến trúc chung của CPĐT, không làm được điều này chẳng khác gì xây dựng nhà không móng...
- 20 **CNPM Việt Nam: Chỉ đứng đầu bảng xếp hạng trên giấy?**
- 21-23 **Công viên phần mềm Thủ Thiêm: Có thể sẽ bị thu hồi!**  
Thủ nhìn lại sự việc này theo hệ thống để biết đâu là lý do để "công viên phần mềm" này cứ còn mãi trên giấy và nhận

những phản ứng trái chiều như vậy.

- 26, 27 **Nhân vật ICT: Siêu thị của rời Internet vì thế không chỉ là xa lộ thông tin hay môi trường kiểm tiến, nó còn là điều kỳ diệu khi những người có tâm tìm đến.**

#### DOANH NGHIỆP SỐ

- 28-32 **Trình duyệt Web trong môi trường doanh nghiệp**  
Khi các doanh nghiệp ngày càng dựa vào Ứng dụng dựa trên Web, trình duyệt đang trở nên quan trọng hơn bao giờ hết.
- 34 **Tương lai của trình duyệt Web**  
Mozilla và những nhà cung cấp khác đang chuẩn bị hàng hóa để cho Web tương lai có thể là gì
- 36, 37 **Phản hồi bài "Tinh liên thông là yếu tố sống còn"**  
TTLT chính là một sân chơi mà trong đó các hệ thống thông tin có thể trao đổi được với nhau một cách tự do, không bị khóa trôi vào chỉ một nhà cung cấp nào đó.

người làm CNTT đã xảy ra từ lâu, mà nguyên nhân vẫn là mức lương quá thấp, trong khi cũng với trình độ ấy ra bên ngoài làm lương cao gấp nhiều lần. Nhiều kiến nghị tăng hệ số lương cho cán bộ chuyên trách CNTT để giữ chân họ đã được đưa ra bên, nhưng đến nay chỉ số này vẫn chưa hề được cải thiện. Các Sở, đặc biệt thuộc tỉnh nghèo khó đang gặp một loạt các khó khăn về nhân sự, người yếu, tay nghề yếu, lương thấp nên có nhiều dự án, những ca "khó đỡ" mà Sở không biết phải xoay sở thế nào. Như trường hợp của Sở TT-TT tỉnh Bạc Liêu, ông Nguyễn Kinh Luân, PGD Sở có bản khoản mãi về vấn đề định biên. Vì theo ông Luân, nghề của người ta là nghề CNTT, lại tuyển vào làm công việc hành chính, rồi trở thành nghề kiêm nhiệm. Rồi đến chuyện "đào tạo hoà, đào tạo mãi", ông kể lại tình ông, trước đây vẫn có người cho đi đào tạo về quản trị mạng, phần cứng, phần mềm hay chuyên sâu về CNTT, sau một thời gian được đi học, cảm thấy tay nghề cũng một chút là họ y như rằng tỉnh mất, ra tìm một công việc tốt hơn, mức lương cao hơn ở các công ty bên ngoài. Và như thế, vô hình chung các cơ quan nhà nước đã trở thành một môi trường để cho những người mới ra trường học hỏi kinh nghiệm - ông Luân bức xúc.

Đồng quan điểm này, ông Nguyễn Anh Tuấn, PGD Sở TT-TT TPHCM cũng kể rằng, tại TPHCM, trước đây khi Phó Thủ tướng Nguyễn Thiện Nhân còn là Phó Chủ tịch UBND TPHCM thấy rõ tầm quan trọng của việc giữ người có chuyên môn CNTT trong cơ quan nhà nước, ông đã ra quyết định tăng hệ số lương cho đối tượng này lên 2,5 đối với trình độ đại học, cao đẳng, và 1,5 đối với chuyên viên. TPHCM đã áp dụng mức lương này một thời gian (cho đến khi ông Nhân nhậm chức mới chuyển ra trình ương làm) thì bị Sở Nội Vụ TPHCM cắt bỏ. Họ lập luận không thể thiên vị như thế được, các ngành khác sẽ so bì. Gần đây, trong một cuộc họp, Chủ tịch nước Nguyễn Minh Triết cũng có ý kiến đề nghị Sở Nội Vụ TPHCM nên tăng lại hệ số lương cho nhân lực CNTT nhưng không hiểu sao đến nay Sở này vẫn chưa thực hiện được - ông Tuấn nói. Tại tỉnh Lào Cai cũng gặp vấn đề tương tự, nhưng tỉnh này đã chia sẻ kinh nghiệm rằng, tỉnh đã khắc phục


vướng mắc này bằng cách tự nâng hệ số lên 3.0 mà không cần phải đợi một chỉ đạo từ đầu. Ông Nguyễn Minh Hồng, Thứ trưởng Bộ TT-TT cũng thừa nhận, đây là khó khăn chung, Bộ cũng đang kiến nghị xem xét để cấp một hệ số nào đó về đồng lương, và trong thời gian này, các đơn vị tốt nhất là cứ linh hoạt như... Lào Cai, việc nâng chỉ số như cho nhân viên CNTT hoàn toàn phụ thuộc vào sự quyết tâm của lãnh đạo địa phương. Hoặc có thể có hướng giải quyết khác là kết hợp giữa cơ quan nhà nước với các doanh nghiệp bên ngoài để gia công bớt công việc, như thế sẽ giảm được phần lớn chi phí, bớt lo âu về gánh nặng nhân lực CNTT.

### Tranh thủ nguồn vốn địa phương khó

Như chúng ta đã biết, sau vụ việc Đê án 112 đổ bể, toàn bộ công việc chỉ đạo đã chuyển sang cho Bộ TT-TT đảm nhận. Phương pháp thực hiện mà Bộ đưa ra là để cho các tỉnh tự làm, tự cân đối ngân sách, tỉnh nào khó khăn thì sẽ được trung ương hỗ trợ vốn. Trong Nghị quyết số 48 Chính phủ ban hành ngày 31/3/2009 về việc Phê duyệt kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2009-2010 đã thể hiện rất rõ điều này, Nghị quyết cũng đã có hẳn một danh sách 48 tỉnh được hỗ trợ kinh phí từ ngân sách trung ương. Chủ trương để các tỉnh tự làm, theo ý kiến của các địa phương là rất đúng, song cần phải có những chính sách quy định rõ ràng hơn, vì đâu phải tỉnh nào các cơ quan cũng trên dưới thống nhất quan điểm trong ứng dụng CNTT. Ông Võ Thanh Quang, GD Sở TT-TT Sóc Trăng dẫn chứng, tại một số tỉnh, nếu muốn tranh thủ được nguồn vốn địa phương thì phải xây dựng được một nghị quyết ứng dụng CNTT để trình lên tỉnh ủy, nếu tỉnh nào không xây dựng được nghị quyết này thì rất khó, không ai tin để cấp vốn. Mà việc xây dựng nghị quyết này hiện các tỉnh làm tự làm, không theo một khuôn khổ nào cả. Vì vậy theo ông Quang, Chính phủ nên có một văn bản chung để nghị tất cả các địa phương nên xây dựng một nghị quyết ứng dụng CNTT trong một giai đoạn cụ thể nào đó, nên làm được điều này sẽ tháo gỡ, khai mở được nhiều nguồn vốn cần thiết.

Liên quan đến việc tranh thủ nguồn vốn địa phương, ông Quang

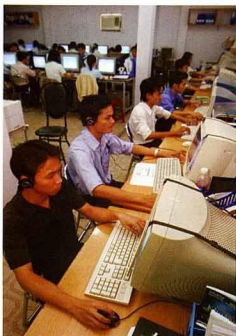
cũng đánh giá cao việc nên chăng thành lập ban chỉ đạo CNTT của từng tỉnh, mà trong đó chỉ định luôn các vị chủ tịch, phó chủ tịch tỉnh làm trưởng ban. Thực tế cho thấy, đã có một số tỉnh "thử nghiệm" giải pháp này nhưng khi trình ý kiến lên ủy ban đã bị chính ủy ban phản bác ngay, vì ủy ban cho rằng hiện vẫn chưa có cơ sở pháp lý nào quy định về việc thành lập ban chỉ đạo CNTT tỉnh này (hiện chỉ có ban chỉ đạo quốc gia). Một cách khác trong việc huy động nguồn vốn là cơ chế tài chính, hiện vẫn chưa có một văn bản nào quy định ngân sách địa phương nên trích ra bao nhiêu % cho việc ứng dụng CNTT. Việc thẩm định các dự án CNTT ở các tỉnh cũng gặp nhiều khó khăn. Có những dự án chẳng số nào chịu thẩm định, họ cứ đùn đẩy trách nhiệm cho nhau, Sở Phát triển nông thôn thì "đá" qua Sở Công thương, rồi Sở Giao thông "sủi" lại cho Sở Xây dựng, trong khi Sở TT-TT là đơn vị có "tư cách" thẩm định nhất thì lại chưa được chỉ định làm việc này - ông Quang nói.

Nói đến mô hình CPĐT, ông Lê Mạnh Hà, GD Sở TT-TT TPHCM đã luôn có ý kiến cho rằng việc quan trọng là phải xây dựng được khung kiến trúc chung của CPĐT, không làm được điều này chẳng khác gì xây dựng nhà không móng, không có hệ thống điện, nước, để cho các tỉnh tự làm nên thành ra một khu nhà bát nháo, hỗn tạp, trong khi CPĐT là cần sự liên thông, liên kết. Về khung kiến trúc này, Thủ tướng Nguyễn Minh Hồng khẳng định Bộ TT-TT đang tích cực nghiên cứu nhưng mô hình CPĐT thành công và cả thất bại từ nhiều nước. Và quan điểm của Bộ cho đến nay cách tiếp cận của Bộ vẫn áp dụng theo cả hai phương pháp là vừa triển khai tập trung, vừa phân tán, cái gì đúng chung được thì dùng chung, cái gì phân tán vẫn phải phân tán, vì có những việc ở tỉnh này không thể làm thay cho tỉnh khác được. Thay vào đó Bộ sẽ chủ trọng đưa ra khung các nguyên tắc ứng dụng ở các địa phương, các chuẩn ứng dụng trong các cơ quan hành chính nhà nước, để sau này để đánh tích hợp trao đổi thông tin dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước với nhau. Bộ cũng đang đề xuất hình cơ chế xây dựng hệ thống thư điện tử tích hợp trên toàn quốc để thống lý hơn trong việc sử dụng hệ thống thư điện tử trao đổi trong các cơ quan nhà nước. 



# Công nghiệp phần mềm Việt Nam Chỉ đứng đầu bảng xếp loại trên giấy?

MINH PHÚC



**1** Trong chuyến thăm Việt Nam ngày 21/4/2006, cựu chủ tịch Microsoft Bill Gates đại ý nói rằng, với điều kiện thực tế, Việt Nam nên tập trung phát triển công nghiệp phần mềm và các dạng dịch vụ outsourcing (gia công phần mềm) khác như Ấn Độ đã từng làm. Trong 2 năm liên tiếp 2007 và 2008, hãng nghiên cứu công nghệ thông tin Gartner đã xếp Việt Nam là một trong 30 quốc gia có tốc độ phát triển dịch vụ gia công phần mềm nhanh trên thế giới. Tháng 5/2009, tổ chức A.T Kearney Global Services Location Index đã xếp Việt Nam trong 10 quốc gia đầu của nhóm 50 quốc gia hấp dẫn về gia công phần mềm được tính theo các tiêu chuẩn: nguồn nhân lực, chi phí hoạt động và môi trường kinh doanh. Trong đó, so với các quốc gia khác, Việt Nam có ưu thế về chi phí thấp. Quy mô quốc gia đáng tự hào thì ở cấp thành phố, trong 3 năm trở lại đây, TPHCM cũng là


một "hiện tượng". Năm 2007, công ty tư vấn NeoIT (California, Mỹ) đã xếp TPHCM ở vị thứ đầu tiên, vị trí tiếp theo là Manila (Philippines) và Thượng Hải (Trung Quốc) trong danh sách "các thành phố cạnh tranh nhất trong lĩnh vực dịch vụ outsourcing". Tất nhiên, trong bảng "phong thần" này, NeoIT đã có "đỉnh chính" là không tính đến các thành phố của Ấn Độ! Tháng 2/2009, tập đoàn kiểm toán KPMG đánh giá TPHCM là một trong 31 thành phố trên thế giới có tiềm năng tốt về gia công phần mềm và các dịch vụ tương ứng. Báo cáo này còn phân tích thế mạnh của từng thành phố trong công việc gia công. Trong 6 tiêu chuẩn mà KPMG đưa ra, TPHCM được đánh giá cao ở 3 tiêu chuẩn: hạ tầng công nghệ thông tin, hỗ trợ khách hàng và những dịch vụ cơ bản của văn phòng.

**2** Nhìn những kết quả trên, không thể phủ nhận rằng, Việt Nam nói chung và TPHCM nói riêng đã có những nỗ lực về chính sách ưu đãi, đào tạo nguồn nhân lực để từ một nước yếu kém về gia công phần mềm trở thành "ngôi sao" của lĩnh vực này. Nhưng nếu nhìn thấu đáo hơn, Việt Nam còn quá nhiều điều cần làm để hoàn thiện mình. T.S Lê Trường Tùng, hiệu trưởng ĐH FPT cho rằng: "Trụ cột quan trọng của ngôi nhà công nghệ thông tin là nguồn nhân lực chưa thể phát huy hết năng lực để cộng đồng thế giới đánh giá đúng mức. Vì nhiều lý do mà hiện nay, TPHCM vẫn còn bị xếp vào nhóm 'mạo hiểm' dù không phải đứng đầu nhóm này".

T.S Nguyễn Trọng, hiệu trưởng trường cao đẳng CNTT iSpace (TPHCM) nhìn xét: "Trong các lĩnh vực của công nghệ cao, Việt Nam đã có chỗ đứng với lĩnh vực gia công phần mềm. Nhưng có điều cần phải nói thẳng là họ chưa đánh giá cao trình độ của Việt Nam. Còn về TPHCM, dù có nằm trong 31 thành phố có năng lực về gia công phần mềm và các dịch vụ hỗ trợ nhưng so sánh những thông tin với

30 thành phố còn lại, thông tin về TPHCM và năng lực thực tế của lĩnh vực này còn khá nghèo nàn". Giám đốc một doanh nghiệp phần mềm vào loại lớn của Việt Nam chia sẻ: "Qua thực tế, tôi thấy có hai hướng đầu tư từ nước ngoài vào Việt Nam và TPHCM trong lĩnh vực công nghiệp phần mềm là do Việt kiều hoặc các công ty nước ngoài thông qua những mối quan hệ riêng, trực tiếp khảo sát rồi mới ra quyết định cuối cùng. Còn dữ liệu nền và những chương trình tiếp thị của các tổ chức có trách nhiệm hầu như còn khá mỏng và yếu. Tôi cũng được biết là có những hội nghị để quảng bá và xúc tiến đầu tư về 'công nghiệp gia công phần mềm Việt Nam' nhưng không hiệu quả. Cảm giác rằng, những cơ quan quản lý về công nghệ thông tin nói chung có vẻ hài lòng bằng xếp loại. Nhưng theo tôi, đó chỉ là những kết quả ghi nhận những cố gắng vượt bậc chứ chưa phải là bằng phân loại về trình độ phát triển".

Trong hội thảo toàn cảnh công nghệ thông tin Việt Nam 2009 vừa được tổ chức vào ngày 15/7/2009 tại TPHCM, T.S Trọng lần đầu tiên công bố rằng: "Ngành CNTT là một thực thể trong đời sống kinh tế xã hội của Việt Nam nhưng chỗ đứng của nó chưa thật rõ ràng trong các thống kê định kỳ của nhà nước". Theo T.S Trọng, đó là: "công nghiệp phần cứng, bán dẫn nằm trong thống kê của ngành công nghiệp chế biến; lĩnh vực viễn thông nằm trong công nghiệp vận tải và kho bãi...; trong một số tài liệu của Tổng cục Thống kê, ngành 'kinh doanh tài sản và dịch vụ tư vấn' có cả những con số của lĩnh vực 'các hoạt động liên quan đến máy tính'".

Chủ trương đã có. Chính sách không ít. Nhưng thực tế phát triển của ngành và cách ngành công nghiệp công nghệ thông tin đang được đối xử xem ra khó mà biến các vị trí "oanh liệt" trên các bảng xếp hạng lên các tiềm năng thành ưu thế kinh tế, thành lợi nhuận thật thật cho ngành, cho đất nước. 

Ngày 15/7/2009, Ban Quản lý đầu tư – Xây dựng Khu đô thị mới Thủ Thiêm (Q.2, TPHCM, gọi tắt là Ban quản lý) đã gửi công văn số 388/BQL-KH đề nghị UBND TPHCM không cho công ty (liên doanh giữa công ty cổ phần viễn thông Sài Gòn và công ty TA Associates International Pte.Ltd của Singapore) thuê đất và thu hồi giấy chứng nhận đầu tư thực hiện dự án công viên phần mềm Thủ Thiêm. Đây là “văn bản tràn ly” cuối cùng của Ban quản lý trước những “giọt nước quá đàng” mà TA Việt Nam nhỏ giọt trong suốt một năm qua. Thử nhìn lại sự việc này theo hệ thống để biết đâu là lý do để “công viên phần mềm” này cứ còn mãi trên giấy và nhận những phản ứng trái chiều của Ban quản lý như vậy.

# Công viên phần mềm Thủ Thiêm

## Có thể sẽ bị thu hồi!

MINH PHÚC



Công viên phần mềm Thủ Thiêm trong “giấc mơ”

Tình trạng công viên hiện tại



Có bước tiến nào cho công viên phần mềm Thủ Thiêm từ lễ khởi công này?

## Công viên phần mềm "trong mơ"!

Ngày 11/6/2008, UBND TPHCM cấp giấy chứng nhận đầu tư số 411022000255 cho phép công ty TNHH TA Associates Việt Nam (liên doanh giữa Công ty Cổ phần Công nghệ viễn thông Sài Gòn với công ty TA Associates International, Pte.Ltd - Singapore) có vốn điều lệ là 180 triệu USD thực hiện dự án công viên phần mềm Thủ Thiêm (P.An Lợi Đông, Q.2, TPHCM). Theo thiết kế ban đầu, công viên phần mềm Thủ Thiêm có diện tích khoảng 16 ha, trong đó diện tích xây dựng dự án khoảng 7,75 ha. Toàn bộ dự án này có tổng mức đầu tư là 1,2 tỉ USD.

Để hỗ trợ dự án, Ban quản lý đã thu hồi đất, phát hoang, rà phá bom mìn và bồi thường cho người dân để dự án triển khai đúng tiến độ. Ngày 19/7/2008, TA Việt Nam đã tổ chức lễ khởi công dự án với sự tham dự của nhiều quan chức cao cấp, các bộ ngành liên quan...

Căn cứ vào hồ sơ của TA Việt Nam, năm 2012 công viên phần mềm Thủ Thiêm sẽ đi vào hoạt động và sẽ hoàn chỉnh dần vào năm 2017. Trong quá trình xây dựng, dự án này sẽ tạo cơ hội việc làm cho khoảng 40.000 công nhân. Sau khi hoàn thành, dự án này sẽ duy trì thường xuyên lực lượng lao động bảo trì, phục vụ khoảng 70.000 người. Nhưng giá trị quan

trọng mà theo tính toán của các chuyên gia thiết kế dự án trên, sau khi xây dựng hoàn chỉnh, công viên phần mềm Thủ Thiêm sẽ đủ chỗ làm việc cho khoảng 49.000 lao động trong ngành phần mềm. Và TA Việt Nam cũng không quên nói rằng, sau khi đi vào hoạt động đầy đủ, doanh thu của công viên phần mềm Thủ Thiêm sẽ đem lại 6,5 tỉ USD/năm, tức là gấp 10 lần doanh thu của ngành công nghiệp phần mềm và nội dung số Việt Nam trong năm 2008 (theo số liệu của hội Tin học TPHCM báo cáo tại Toàn cảnh công nghệ thông tin Việt Nam năm 2009 vừa được tổ chức tại TPHCM)! Trong thông tin tại buổi lễ động thổ dự án, TA Việt Nam cho rằng, khi công viên đi vào hoạt động, sẽ có nhiều tập đoàn hàng đầu thế giới vào đây làm việc!

Cách đây một năm, khi chúng tôi hỏi một chuyên gia đầu ngành công nghệ thông tin (đề nghị không nêu tên) về doanh thu mà nhà đầu tư dự báo, ông đã thủng thẳng nói rằng: "Tôi nghĩ hình như họ đang mơ. Mà giấc mơ nào cũng đẹp cả. Thực tế khắc nghiệt lắm. Thiết nghĩ, những số liệu mà họ dự báo chỉ để làm đẹp hồ sơ xin phép". Cũng cần nói thêm, có thể TA Việt Nam đạt được doanh số trên nếu như họ có phương án kinh doanh ngành nghề hợp lý nhưng với ngành công nghiệp phần mềm, mà dù có các tập đoàn phần mềm, điện tử hàng

đầu thế giới xuất hiện cũng khó thực hiện. Lý do mà các chuyên gia đưa ra là đến thời điểm đó (năm 2017), Việt Nam khó có thể đáp ứng nguồn nhân lực mà công viên phần mềm Thủ Thiêm yêu cầu: 49.000 chuyên gia!

## "Được voi, đòi luôn cả sỏ thú"!

Theo những thông tin mà Tin học & Đời sống có được, trước khi làm lễ khởi công dự án, TA Việt Nam đã bắt đầu có những biểu hiện "đòi cả công viên" cho dự án của mình sau khi đã được "lặng voi".

Bằng chứng, ngày 16/6/2008, ông Theodore M.H.Huang, Chủ tịch Tập đoàn Teco (công ty mẹ của TA Associates International Pte.Ltd) đã có thư gửi chủ tịch UBND TPHCM cho rằng vẫn còn một số điều khoản then chốt chưa được đề cập trong giấy phép như: lộ trình thanh toán, kế hoạch phát triển công viên phần mềm bằng những dự án phụ và các điều khoản mà ngân hàng đòi hỏi nhà đầu tư để sử dụng dự án như điều kiện ký quỹ... UBND TPHCM đã chỉ đạo Ban quản lý giải quyết những vấn đề mà tập đoàn Teco đề nghị. Ngày 4/8/2008, Teco đã cử ông Liên Wei đến làm việc với Ban quản lý. Trưởng Ban quản lý Nguyễn Anh Tuấn cho biết, mặc dù mới đại diện của Teco đến để giải quyết những yêu cầu phát sinh nhưng tại buổi làm việc, Liên Wei lại



toàn theo tiến độ xây dựng của dự án hoặc khi nền kinh tế hồi phục.

Để giải quyết những vướng mắc này, ngày 13/2/2009, UBND TPHCM đã thành lập tổ công tác thực hiện các dự án đầu tư xây dựng công viên phần mềm tại Thủ Thiêm do ông Thái Văn Rê, Giám đốc Sở Kế hoạch Đầu tư TPHCM làm tổ trưởng. Khi tổ công tác đề nghị TA Việt Nam báo cáo rõ lý do việc không thanh toán tiền thuê đất đúng hạn thì nhà đầu tư này lại viện dẫn lý do: "Chờ đợi UBND TPHCM xem xét giải quyết các vướng mắc nên chưa thể tiến hành các thủ tục để được thuê đất và theo như quy định trong giấy chứng nhận đầu tư doanh nghiệp có trách nhiệm tiến hành các thủ tục để được thuê đất trước khi triển khai thực hiện dự án và có nghĩa vụ nộp tiền thuê đất kể từ khi hoàn thành thủ tục thuê đất đối với diện tích đất sử dụng tại địa điểm dự án theo quy định" nên đề nghị UBND TPHCM xem xét không thu khoản phạt thanh toán trễ". Được biết, riêng khoản phạt vì trễ hạn này có thể lên tới hàng tỉ đồng/ngày.

### Chờ hồi kết có hậu

Không ai muốn thu hồi giấy phép nhà đầu tư. Nhưng trong câu chuyện này, rõ ràng TA Việt Nam đã vi phạm luật! Không chỉ đòi thêm những quyền lợi so với những thỏa thuận ban đầu, tính từ ngày khởi công dự án cho đến ngày có văn bản đề nghị của Ban quản lý, đã hơn 12 tháng mà dự án chưa hề triển khai. TA Việt Nam cho rằng, vì chưa đáp ứng với những đề nghị nên họ chưa thể triển khai. Theo quan sát của Tin học & Đời sống, TA Việt Nam đã được hưởng trọn vẹn những ưu đãi cho các nhà đầu tư vào Việt Nam trong lĩnh vực công nghệ cao.

Sau khi có văn bản của Ban quản lý Thủ Thiêm đề nghị UBND TPHCM thu hồi giấy chứng nhận đầu tư của TA Việt Nam cũng như không cho thuê đất tại Thủ Thiêm để thực hiện dự án, trả lời trên báo Tuổi Trẻ, ông Đặng Thanh Tâm, Chủ tịch tập đoàn Saigon Invest (công ty mẹ của công ty cổ phần công nghệ viễn thông Sài Gòn) cho biết TA Việt Nam đã họp và quyết định bỏ những điều chỉnh trong dự án như tăng diện tích đất, bán nhà cho các đối tượng, không xin giảm giá thuê đất; đề nghị chuyển 10% tiền đặt cọc (gần 9 triệu USD), sau đó đề nghị trả hết 25% và triển khai giai đoạn một, phần còn lại của dự án sẽ tính tiếp. Nhưng được biết dù đã có những tuyên bố tinh chất cá nhân như thế, cho đến nay vẫn chưa có thông tin cuối cùng về vấn đề "TA Việt Nam và tiến khai giai đoạn một Thủ Thiêm". Ngành công nghiệp phần mềm Việt Nam chờ một kết cuộc có hậu vậy, vì một dự án lớn như thế phải có lợi cho toàn ngành và cả quốc gia!

trình bày những yêu cầu khác (?). Dù không công bố những yêu cầu khác là yêu cầu nào, chỉ biết Ban quản lý đề nghị TA Việt Nam nhanh chóng nộp tiền thuê đất cho ngân sách thành phố.

Nhưng chưa nộp tiền thuê đất thì ngày 8/8/2008, ông Theodore M.H.Huang lại có thư gửi Ban quản lý đề nghị "tăng diện tích đất khu dân cư để thu hút các công ty đa quốc gia được bố trí trong công viên phần mềm và gắn việc phát triển công viên phần mềm với các chuẩn hạ tầng kỹ thuật quan trọng nên công ty gắn việc thanh toán tiền thuê đất với các chuẩn hạ tầng kỹ thuật"!!! Tiếp sau đó, ngày 28/8/2008, TA Việt Nam đã cử Wang Ching Hwa đến làm việc với Ban quản lý đề nghị xem xét "giảm tiền thuê đất, cho phép kéo dài thời gian thanh toán tiền thuê đất, miễn giảm thuế cho công ty khi dự án đi vào hoạt động, tăng diện tích đất xây dựng nhà ở, gắn việc thanh toán tiền thuê đất với các chuẩn hạ tầng kỹ thuật quan trọng của khu đô thị mới Thủ Thiêm và việc thanh toán đợt đầu tiên được thực hiện sau khi những phát sinh đã được thỏa thuận".

Trước những đề nghị thái quá của TA Việt Nam, Ban quản lý vẫn kiên quyết yêu cầu TA Việt Nam triển khai dự án và thanh toán tiền thuê đất theo tiến độ đã cam kết trước đó. Tuy nhiên, TA Việt Nam vẫn không thanh toán tiền thuê đất. Ngày 16/10/2008, trong một văn bản không số, không ký tên đóng dấu TA Việt Nam đề nghị tạm hoãn thực hiện dự án. Nhưng đề nghị trên của TA Việt Nam không được Sở Kế hoạch Đầu tư TPHCM đồng ý trong công văn số 3000/SKHĐT-ĐT ngày

5/6/2009.

Vì không thỏa mãn đề nghị tạm hoãn dự án, TA Việt Nam đã dùng "nhiều chiêu nghị binh". Vào ngày 11/6/2009, TA Việt Nam tiếp tục có văn bản số 9802003/TAVN đề xuất UBND TPHCM điều chỉnh giấy chứng nhận đầu tư để thực hiện dự án và kiến nghị bổ sung thêm những nội dung mới như: tăng diện tích sân của khu nhà ở theo giấy phép là 10% thành 26%, khu thương mại từ 10% tăng lên 15%, khu văn phòng từ 75% còn 59%; xem xét điều chỉnh giá thuê đất từ 1.100 USD/m<sup>2</sup> xuống 850 USD/m<sup>2</sup>; khu nhà ở có thể được chào bán cho tất cả những người được pháp luật cho phép mua hoặc thuê nhà tại Việt Nam; khu nhà ở được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất riêng cho phép sử dụng đất ở và cho phép khu nhà ở được thuê trong 70 năm cộng với điều khoản tự động gia hạn thuê thêm 70 năm khi hết thời hạn thuê (dẫn theo quy định tại điều 32 của Nghị định 84/2007/NĐ-CP); bãi bỏ hạn chế chỉ cho phép các chuyên gia được sử dụng khu nhà ở...

Những đòi hỏi của TA Việt Nam chưa được ủng hộ ở đó. Theo Ban quản lý cho biết, tại văn bản số 9802004 /TAVN ngày 6/7/2009, TA Việt Nam còn đề nghị đưa ra lịch trình thanh toán như sau: 10% tiền thuê đất sẽ được thanh toán trong vòng 60 ngày sau khi TA nhận được giấy chứng nhận đầu tư điều chỉnh và sau khi ký kết xong hợp đồng cho thuê đất; 15% tiền thuê đất sẽ được thanh toán trong vòng 30 ngày sau khi TA được bàn giao đất; phần tiền thuê đất còn lại (75%) sẽ được thanh



# Siêu thị của rơi

Một siêu thị chỉ tồn tại trên Internet. Không buôn bán, không hàng hoá, không hoá đơn chứng từ. Loại "hàng hoá" duy nhất được trưng bày ở đây là vô số các loại giấy tờ thất lạc đang đợi người mất nhận lại. Ngay trên trang chủ, chủ nhân của nó ghi rõ: "Người ta tìm đến với thiện tâm làm phước và nổi khắc khoải đợi mong cùng niềm vui vỡ òa". Internet vì thế không chỉ là xa lộ thông tin hay môi trường kiếm tiền, nó còn là điều kỳ diệu khi những người có tâm tìm đến.

## LẠC LÂM

### "Vác tù và" lên Internet

Ở đây, người bị mất đồ và người nhặt được xác lập quan hệ với nhau bằng lòng tốt và... không tốn một đồng nào cả. Chủ nhân của siêu thị đó là chàng kỹ sư 37 tuổi Nguyễn Văn Thanh. Năm 2001, từ Bình Định vào Sài Gòn lập nghiệp, điều khiển anh Thanh ấn tượng nhất là các cột điện, vách tường dân vô số các tờ thông báo mất giấy tờ.

Anh tâm sự: "Đi khắp các con đường trong thành phố, đâu đâu tôi cũng thấy dán những tờ rơi chứa đầy nỗi lo lắng, khắc khoải của người bị mất giấy ấy đập vào mắt. Một điều đau hơn là có không ít người có lòng tốt, họ nhặt được giấy

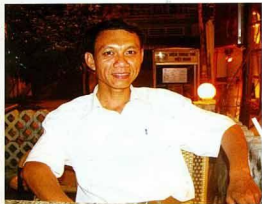
tờ nhưng không biết cách gì để trả lại. Bản thân tôi từng vài lần khổ sở vì mất giấy tờ nên rất thấu hiểu nỗi khó khăn, lo lắng và thời gian chờ đợi làm lại giấy tờ của người mất". Từ đó ý tưởng lập nên một nơi làm cầu nối để người mất có thể tìm thấy giấy tờ của mình và người nhặt có thể trả lại cho người cần trả, được hình thành.

Nhưng, như bao kẻ nghèo khác ốm mộng làm việc lớn cho người thiên hạ, vấn đề đầu tiên là... tiền đâu? Mãi 7 năm sau, với 30 triệu đồng gôm tiền tích góp và vay mượn bạn bè, đưa con tình thân siêu thị của rơi của anh mới ra đời vào tháng 5/2008 với cái tên www.banduongxa.com. Website này sẽ cho bạn cơ hội tìm lại giấy tờ

tùy thân bị đánh rơi mà không mất một khoản phí nào thông qua số liên lạc 0918515091 hoặc email: banduongxa@gmail.com.

Để siêu thị đến được với mọi người, sau khi trừ chi phí cho công thiết kế website hết 4 triệu, anh Thanh dùng số tiền còn lại để đăng các mẫu quảng cáo trên các báo Thanh Niên, Phụ Nữ... và in tờ rơi mượn người đi phát ở các chốt đèn giao thông, cổng trường đại học, chợ, bến xe... Những tháng đầu mới thành lập, để tăng tính chuyên nghiệp và tạo cho mọi người tin tưởng vào Siêu thị của rơi, anh mượn căn nhà ở quận Tân Bình với giá 3 triệu/tháng để làm văn phòng và người trực điện thoại lương 1,5 triệu/tháng. Sau 4 tháng, mọi nỗ





lực của Thanh bất lực trước những chi phí phát sinh khổng lồ kiểm soát nổi.

Anh Thanh kể tiếp: "Không còn tiền để duy trì, tôi phải chuyển hình thức hoạt động. Cần phòng trọ được chuyển công năng thành văn phòng, điện thoại di động của tôi được dùng làm số liên lạc. Tôi làm nhân viên kiểm giám đốc". Số tiền dư ít ỏi còn lại, anh gửi tờ rơi và kính phí nhờ bạn bè đang làm việc ở Đà Nẵng, Hà Nội để giúp mình phát triển siêu thị.

Với tâm huyết không biết mệt mỏi của mình, bảy giờ siêu thị của roi đã đăng tải hàng trăm mẫu tin giấy tờ mà cần trả lại của mọi người trên khắp cả nước. Đến thời điểm này, siêu thị của roi đã giúp hàng chục trường hợp đã nhận lại được giấy tờ của mình. Với những phiên tối tại việc mất giấy tờ, để cảm nhận được niềm vui của những người nhận lại của roi. Chị Nguyễn Thị Ánh Hồng, nhân viên bán hàng siêu thị bị mất giấy tờ hôm 17/6 và đã nhận lại vào hôm 20/6 thông qua siêu thị của roi, xúc động kể: "Sáng 17/6 tôi đánh rơi đi bộ giấy tờ tùy thân và tiền, tôi như người mất hồn. Sáng hôm sau, vô tình nhặt được tờ rơi giới thiệu siêu thị của roi, vào xem thử, ai ngờ thấy giấy tờ của mình đăng tải trên đó. Mừng quá mình gọi vào số máy của anh Thanh. Sau vài câu trả lời để kiểm chứng, tôi được cho số điện thoại người nhặt được và nhận lại giấy tờ 2 ngày sau, vì còn nguyên vẹn không mất đồng nào". Anh Tuấn, người nhặt được ví của chị Hồng cũng vui mừng nói vui mừng của người tốt có phương tiện để làm việc tốt: "Nhờ có siêu thị của roi tôi mới trả lại được túi không tin cũng không biết đâu mà trả".

### Nhân lên những hi vọng

Bao giờ anh Thanh cũng bắt đầu

câu chuyện qua điện thoại bằng giọng xứ Nẫu vui vẻ: "A lô! Bạn đường xa xin nghe!". Siêu thị hoạt động theo nguyên tắc: người nhặt được của rơi sẽ thông báo nội dung trên các các loại giấy tờ, tiền, tuổi què quán, ngày tháng năm sinh... trong giấy mà mình nhận được cho anh Thanh

đăng lên website. Người mất truy cập vào website và liên lạc với anh. Nếu kiểm tra đúng với các dữ liệu cho người nhặt cung cấp, anh Thanh sẽ cung cấp số điện thoại của người nhặt để hai bên tự liên hệ với nhau. Để tránh kẻ xấu lợi dụng, thủ thuật của Thanh là không đăng đầy đủ nội dung, phần "chìm" còn lại dùng để kiểm chứng. Chẳng hạn, anh chỉ đăng số xe và tên chủ số hữu, không đăng mã vùng bằng số và phần họ cùng tên đệm... Khi người mất khai đúng mã vùng, họ và tên đệm, anh sẽ cung cấp địa chỉ người nhặt để liên hệ.

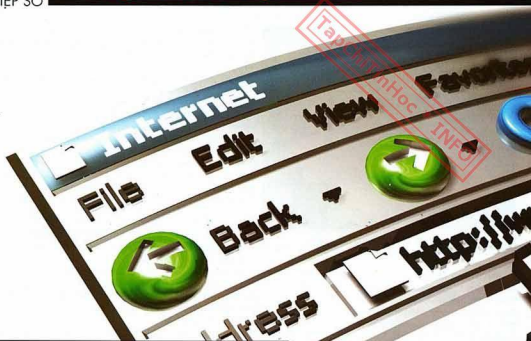
Chỉ làm nhiệm vụ cầu nối như vậy nhưng không hề đơn giản. Anh Thanh nói: "Tôi không thu một đồng phí nào, chỉ làm cầu nối giữa người mất và người nhận. Giấy tờ, tiền bạc tôi cũng không giữ, không biết mặt cả hai bên. Nhưng làm sao để người ta biết đến và tin tưởng vào mình thì không đơn giản tí nào". Thời gian đầu, bên cạnh đứng tiền quảng bá siêu thị, anh chạy khắp thành phố gặp dân xe ôm (những người hay nhặt được của rơi), thuyết phục họ hợp tác. Có người hiểu nhưng không ít người tỏ ra nghi

tôi và có ý định để trả lại cho người mất. Ông chống ngồi bên nói vọng vào: bọn này tao gặp hoài, lừa đảo cả ấy mà". Minh chưa kịp giải thích họ đã cúp máy. Có người còn hỏi thẳng tôi: "Minh ăn chia thế nào đây khi người nhận chỉ liên lạc cho mình?". Những lúc đó mình cảm thấy buồn và nản lắm nhưng nghĩ lại chỉ vì họ chưa hiểu nên mới như vậy". Cuộc sống muôn mặt, để cái xấu lắng đi, để những bài giáo dục công dân không chỉ là các câu chuyện kể trong sách, anh Thanh trân trọng và yêu quý những người không tỏ hào chút gì trong hành động nhặt được của rơi làm.

Hiện nay để tăng tính linh động của siêu thị và thu hút khách, anh Thanh lại bỏ công sức để các bên xe, nhà ga, bến tàu thủy để gửi từng số điện thoại, tên nhà xe, giá vé, giờ chạy, nơi xuất bến và nơi đến để mọi người tham khảo. Khi đi công tác tỉnh, anh để phớt tờ rơi giới thiệu về siêu thị để mọi người biết đến và có lúc cần tới. Cứ như thế, tiền bạc làm bao nhiêu anh dành "nuôi" đứa con ấu. Anh nói: "Tôi chưa có vợ nên chưa phải lo nuôi con. Khó khăn lớn nhất bây giờ là làm cho nhiều người tin mình".

Những người được anh giúp anh chưa từng thấy mặt. Chỉ nghe giọng nói qua điện thoại nhưng anh cảm nhận được sự vui mừng của họ: "Họ vui làm mình cũng vui lây. Mỗi lần có người gọi báo nhận được giấy tờ và cần trả lại là tôi vui lắm, thấy việc làm của mình có ích. Và quan trọng hơn, những cuộc "đoán tin giấy tờ" này cho tôi thấy cuộc đời vẫn còn rất nhiều người tốt, lòng nhân ái rất hiện diện khắp nơi". Internet qua tay những người như anh Thanh, qua tay của những tấm lòng thì chắc hẳn sẽ còn nhiều điều kỳ diệu, nhiều sự nhân văn để chúng ta chờ đợi, tin tưởng!





NHỮNG TRÌNH DUYỆT MỚI

# Cuộc chiến trong môi trường doanh nghiệp

Khi các doanh nghiệp ngày càng dựa vào ứng dụng dựa trên Web, trình duyệt đang trở nên quan trọng hơn bao giờ hết. Các nhà cung cấp đang phản ứng lại với nhiều tính năng tập trung vào kinh doanh hơn, và chúng tôi đã kiểm tra những phiên bản trình duyệt mới nhất để giúp bạn xác định trình duyệt nào là phù hợp cho công ty bạn.

TH&DS



Những tính năng bookmarking trực quan có mặt trong Safari 4 cung cấp một công cụ mạnh mẽ để phân loại và tìm nội dung được lưu trong trình duyệt.

Trước đây, những ứng dụng doanh nghiệp quan trọng được phân phối đến máy để bàn hoặc qua hạ tầng máy khách/máy chủ kinh điển. Lúc này, nhiều ứng dụng công ty bạn tin cậy được phân phối đến trình duyệt trở nên quan trọng hơn bao giờ hết khi để cập đến doanh nghiệp.

Với tất cả những công ty cung cấp trình duyệt Web quan trọng đang tung ra phiên bản mới trong năm qua, người sử dụng có vài chọn lựa đối mới rất tốt. Bạn có thể chọn trình duyệt làm việc tốt nhất cho bạn hay

thậm chí chọn sử dụng vài trình duyệt khác nhau cho những nhiệm vụ khác nhau. Tuy nhiên, rất ít công ty sẵn sàng trở thành người theo chủ nghĩa quân bình này khi nói đến trình duyệt.

Có khả năng các doanh nghiệp sẽ muốn chuẩn hóa một hoặc hai trình duyệt có thể được chấp nhận để sử dụng trong công ty. Bằng cách làm điều này, các công ty có thể giảm bớt những vấn đề phát triển và hỗ trợ vốn đã tập trung vào việc sử dụng ứng dụng Web doanh nghiệp và trình duyệt nói chung.

Nhưng làm thế nào bạn xác định



không chỉ được thiết kế đặc biệt để làm việc với Internet Explorer, mà nhiều ứng dụng chỉ làm việc với IE.

Tuy nhiên, sự phát triển của các website dựa vào AJAX và sự hỗ trợ tiêu chuẩn được cải thiện bởi các nhà phát triển Web đã thay đổi điều này trên quy mô lớn. Trong khi các ứng dụng Web chỉ dành cho IE vẫn tồn tại, chúng là thiểu số cho đến nay. Suốt quá trình sử dụng Web nói chung trong những cuộc kiểm tra của tôi, tôi hiếm khi gặp website nào vốn sẽ từ chối chạy trong bất kỳ trình duyệt nào tôi chọn, và tôi cũng không thấy nhiều trường hợp nội 1 website hiển thị một cách khác biệt



bị quấy rầy bởi vấn đề bảo mật và có thể dễ dàng được hỗ trợ bởi IT.

Trong báo cáo này, chúng tôi xem xét mọi trình duyệt Web quan trọng: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari, Google Chrome và Opera. Tôi đã kiểm tra những trình duyệt này dựa trên tiêu chí quan trọng nhất đối với doanh nghiệp: khả năng quản trị, khả năng tương thích ứng dụng, bảo mật và hiệu năng.

Tôi đã sử dụng xoay vòng các trình duyệt hàng ngày, trên những hệ thống và nền tảng khác nhau. Tôi cũng đã thực hiện một số cuộc kiểm tra đặc biệt trong những lĩnh vực như khả năng tương thích ứng dụng và hiệu năng. Trong khi tôi đã thực hiện một số cuộc kiểm tra với phiên bản beta của một số trình duyệt, phần lớn những cuộc kiểm tra được thực hiện bằng cách dùng phiên bản hiện tại của trình duyệt: IE 8, Firefox 3.5, Safari 4, Chrome 2.0 và Opera 9.6.

Không trình duyệt nào có vẻ là lựa chọn lựa rõ ràng cho mọi công ty. Như với hầu hết ứng dụng, công ty sẽ cần xem xét những vấn đề quan trọng nhất với nó và chọn trình duyệt phù hợp nhất với nhu cầu của nó.

### Khả năng tương thích ứng dụng

Đối với bất kỳ công ty nào, tiêu chí quan trọng nhất cho đến nay khi chọn trình duyệt Web là khả năng tương thích ứng dụng. Một trình duyệt Web có thể có những tính năng tuyệt vời nhất, hiệu năng nhanh nhất và sự hỗ trợ tiêu chuẩn tốt nhất, nhưng nếu nó không thể chạy ứng dụng ERP mà bạn sử dụng, về cơ bản nó vô dụng.

Trong một thời gian dài, nhiều ứng dụng doanh nghiệp dựa vào Web



trong trình duyệt khác.

Tuy nhiên, trong cuộc kiểm tra các ứng dụng doanh nghiệp, tôi đã gặp một số vấn đề tương thích nhỏ. Những cuộc kiểm tra này không chỉ bao gồm những ứng dụng dựa vào Web tôi dùng cho công việc của mình mà còn những ứng dụng Web tôi xem xét và kiểm tra.

Nhìn chung, Firefox có ít vấn đề nhất với các website và ứng dụng doanh nghiệp. Gần như mọi thứ đều chạy suôn sẻ bằng cách dùng trình duyệt này, và tôi có thể truy cập mọi chức năng và tính năng của hầu hết ứng dụng tôi đã kiểm tra. Hầu hết vấn đề tôi gặp đều nằm trong những ứng dụng được thiết kế riêng cho IE.

Hơi đáng ngạc nhiên, cũng gặp vấn đề với những website dành cho IE là IE 8. Trong những cuộc kiểm tra của tôi, vài website và ứng dụng được thiết kế để sử dụng với IE, kể cả một số ứng dụng Microsoft, đã không chạy thích hợp với IE 8 theo chế độ mặc định. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, việc chuyển đổi sang chế độ tương thích IE 7 của IE 8 đã giải quyết vấn đề.

Nhưng trong khi chế độ tương thích giải quyết vấn đề, điều này vẫn là một vấn đề kinh doanh. Nhân viên

Các công ty hỗ trợ nhân viên trên nhiều nền tảng sẽ đánh giá cao khả năng của Firefox trong việc chạy gần như tương tự trên nhiều hệ điều hành, kể cả Linux.



Trên hệ thống Vista và có thể là Windows 7, Internet Explorer có thể chạy trong Protected Mode, giảm thiểu đáng kể tổn hại có thể gây ra bởi malware vốn phá hoại trình duyệt.

trình duyệt nào công ty bạn sẽ sử dụng? Nó không đơn giản như việc chọn trình duyệt tốt nhất. Bạn sẽ cần 1 trình duyệt làm việc tốt với những ứng dụng doanh nghiệp quan trọng dựa trên Web của bạn, không

## So sánh các trình duyệt

Cuộc kiểm tra của chúng tôi cho thấy hầu hết nhóm trình duyệt hiện tại đều phong phú tính năng kinh doanh, nhưng mỗi trình duyệt đều tỏa sáng (hoặc nhạt nhẽo) trong những lĩnh vực khác nhau.

Trình duyệt	Tương thích ứng dụng	Hỗ trợ các tiêu chuẩn	Bảo mật	Các tính năng quản trị	Khả năng mở rộng	Những tính năng trình duyệt	Sự hỗ trợ nền tảng	Hiệu năng
Apple Safari 4	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
Google Chrome 2	Tốt	Xuất sắc	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá	Xuất sắc
Microsoft IE 8	Tốt	Khá	Khá	Xuất sắc	Tốt	Tốt	Khá	Khá
Mozilla Firefox 3.5	Xuất sắc	Tốt	Khá	Tốt	Xuất sắc	Tốt	Xuất sắc	Khá
Opera 9.6	Tốt	Xuất sắc	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Xuất sắc	Xuất sắc

sẽ cần được đào tạo để dùng chế độ tương thích, hoặc bộ phận IT sẽ cần cấu hình IE 8 để sử dụng chế độ tương thích cho những website cụ thể hoặc mở chúng suốt mọi lúc.

Với hầu hết website được ghé qua suốt những cuộc kiểm tra của tôi, Chrome, Safari và Opera đều làm việc tốt. Tuy nhiên tôi đã gặp một số vấn đề nhỏ với vài ứng dụng, chủ yếu trong khả năng tận dụng một số tính năng được nhưng, chẳng hạn trình hiệu chỉnh WYSIWYG trong những ứng dụng như Mambo.

Trong một số trường hợp này, nhưng không phải tất cả, thủ phạm chính là sự lười biếng của nhà phát triển. Một số nhà phát triển thiết lập ứng dụng của họ để làm việc với những trình duyệt phổ biến nhất (cụ thể, IE và Firefox) và từ chối những trình duyệt khác theo cách họ từ chối những trình duyệt cũ. Đôi khi điều này có thể được khắc phục bằng cách thay đổi tác nhân người dùng trong những trình duyệt này để được nhận dạng như trình duyệt khác, nhưng gần như chắc chắn điều này không phải là điều hầu hết

doanh nghiệp sẽ muốn làm.

### Đáp ứng các chuẩn công nghiệp

Trình duyệt làm tốt nhất khi nói đến sự hỗ trợ ổn định các tiêu chuẩn Web là Opera, Chrome và Safari, tất cả đều chạy tốt trong những cuộc kiểm tra như Acid3 của Web Standards Project.

Firefox cũng tốt khi đề cập đến sự hỗ trợ tiêu chuẩn, mặc dù nó đứng sau top 3. Trong khi IE 8 có sự hỗ trợ tiêu chuẩn tốt hơn những phiên bản trước của IE, nó vẫn đứng sau những trình duyệt Web thế hệ hiện tại khác.

Bạn sẽ hy vọng rằng các trình duyệt có sự hỗ trợ tiêu chuẩn tốt nhất sẽ là những trình duyệt chạy nhiều web-

site và ứng dụng nhất mà không gặp vấn đề. Nhưng hóa ra điều ngược lại mới đúng.

Điều này xảy ra như thế nào? Trước hết, các nhà phát triển thường viết cho những trình duyệt phổ biến nhất – IE và Firefox – vì thế các website và ứng dụng làm việc tốt nhất trên những trình duyệt này bất chấp sự hỗ trợ tiêu chuẩn thấp hơn. Xuyên suốt lịch sử của những cuộc



Google Chrome cung cấp định hiệu năng quan trọng cho những công ty đang xây dựng các ứng dụng Web động tiên tiến với mã JavaScript mạnh mẽ của nó.



48-53 Tận dụng chiếc máy tính mới của bạn



42 Lenovo ThinkPad W700ds

**ILAB**

40, 41 Sản phẩm mới

42 **Review: Lenovo ThinkPad W700ds**

W700ds lắp thêm một màn hình phụ vào ngay thân máy. Nhưng bạn nên biết giá trước khi "phải lòng" chiếc máy này: Cấu hình cơ bản của máy đã lấy của bạn đến 2.000 USD.

48-53 **Tận dụng chiếc máy tính mới của bạn**

Hãy làm theo tiến trình 12 bước đơn giản sau đây để đảm bảo hiệu quả hoạt động, bảo mật tối đa, và cả để sử dụng. Hơn nữa, hãy quyết định xử lý thế nào với toàn bộ chiếc máy tính cũ.

**ỨNG DỤNG ICT**

56, 57 **Sửa chữa Windows**

Bảo mật hoàn hảo. Ổn định tuyệt đối. Vận hành không có sự cố, 24/7. Chắc chắn bạn sẽ có được những điều đó từ Windows, nhưng là khi bạn tắt

máy và không bao giờ đụng đến nó nữa.

58-63 **Nhật nhạch từng hồng hộc**

Khi các chương trình gây rắc rối trên máy tính của bạn, điều đó đã đủ tệ rồi, nhưng khi chính Windows trực trực, vấn đề có thể trở nên nghiêm trọng.

64-66 **Giải pháp cho duyệt Web?**

Khi Internet Explorer – trình duyệt Web chọn lựa của hơn 60% người dùng – không làm việc, việc truy cập email, dữ liệu hay ứng dụng trực tuyến không còn quá tiện lợi nữa.

67-69 **Đừng vội kết tội "Người Đưa Thư"**

Dù bạn không thể gửi email, không thể nhận chúng từ người khác, hoặc phần mềm email đang hoạt động một cách chậm chạp, có vài cách để sắp xếp mọi thứ một cách khá đơn giản.

70-72 **Rối loạn Windows Media**

Tất cả những tính năng video và nhạc mới với Windows Media Player đều xuất hiện với một cái

giá – như bất kỳ thiết bị nào khác, nhiều tính năng hơn có nghĩa là nhiều vấn đề tiềm năng hơn.

73-75 **Đa dạng và tương thích**

Những thông báo lỗi kỳ lạ, phần cứng không tương thích, những xung đột phần cứng gây lúng túng có thể chen chân vào con đường của một thứ tốt đẹp

**NGUỒN MỞ TỰ DO**

76, 77 **Lịch sử và những gương mặt lớn của phần mềm tự do nguồn mở**

78-80 **Review: OpenOffice.org 3.1**

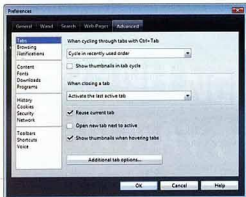
Cập nhật mới nhất của bộ ứng dụng tăng năng suất nguồn mở giữ vững vị thế của nó so với Microsoft Office.

81 **Microsoft và thế giới phần mềm tự do nguồn mở**

"Ban đầu, họ phớt lờ bạn. Kế đến họ cười vào bạn. Rồi họ chiến đấu với bạn. Cuối cùng thì bạn chiến thắng".



56-69 **CHUYÊN ĐỀ: SỬA CHỮA WINDOWS**



Với người sử dụng am hiểu, Opera cung cấp một số tùy chọn sửa đổi và tùy chỉnh mở rộng nhất.

chiến trình duyệt, những trình duyệt thách đấu thường tập trung vào sự hỗ trợ tiêu chuẩn tốt hơn, và sau đó lại trở nên ít quan tâm đến sự hỗ trợ đó một khi họ giành được sự thống trị thị trường.

Điều này mang đến thế tiến thoái lưỡng nan cho các nhà quản lý IT. Xét cho cùng, sự hỗ trợ tiêu chuẩn là tốt, nhưng nó không có nhiều ý nghĩa nếu 1 trình duyệt không thể chạy những ứng dụng bạn cần dùng.

Nhưng sự hỗ trợ tiêu chuẩn rất quan trọng đối với khả năng của trình duyệt để tận dụng những công nghệ Web tiên tiến. Nhiều công ty vẫn gắn bó với những trình duyệt cũ nhận thấy họ đang đứng bên lề suốt thời kỳ bùng nổ Web 2.0 khi các đối thủ cạnh tranh đã giành được vị thế dẫn đầu bằng cách tận dụng công nghệ mới.

### Những tính năng quản trị

Với nhiều doanh nghiệp, các tùy chọn tùy chỉnh và quản lý rất quan trọng đối với bất kỳ ứng dụng được triển khai rộng rãi nào. Và, giống như nhiều công ty muốn thông qua và xác định khả năng của những hệ điều hành họ triển khai, việc thông qua và xác định khả năng của trình duyệt họ dùng là điều then chốt.

Cho đến nay, trình duyệt cung cấp hầu hết tùy chọn theo con đường tùy chỉnh, quản lý và triển khai là Internet Explorer. Phần lớn khả năng này đến bằng công cụ Đường của IEAK (Internet Explorer Administration Kit) miễn phí (xem thêm trên THDS tháng 7). Sử dụng công cụ IEAK có thể giúp các công ty xây dựng các gói IE tùy chỉnh giúp kiểm soát những tính năng nào có sẵn, xác định trước các thiết lập,

chọn tùy chọn bảo mật và thậm chí cộng thêm thương hiệu doanh nghiệp.

Thậm chí nếu không có IEAK, IE vẫn đứng đầu trong lĩnh vực này nhờ sự tích hợp với các công cụ cập nhật và triển khai của Microsoft. Các công ty có thể dễ dàng đảm bảo rằng người sử dụng đang tận dụng phiên bản cập nhật nhất của trình duyệt đồng thời có thể gần nó vào hạ tầng triển khai và và lõi của doanh nghiệp.

Đứng thứ hai trong lĩnh vực này là Firefox. Có 1 mở rộng cho Firefox tên là CCK Wizard cung cấp những tùy chọn tùy chọn cơ bản, nhưng nó khá hạn chế khi so sánh với IEAK.

Firefox và Chrome đều được tích hợp với những cơ chế cập nhật giúp người sử dụng có thể cập nhật trình duyệt. Trong khi Safari và Opera sẽ cho phép người sử dụng biết khi nào phiên bản của họ lỗi thời, cả hai đòi hỏi người sử dụng download cập nhật mới và chạy quy trình cài đặt

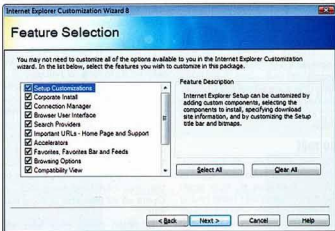
kỹ điều gì khác ngoài trừ việc trình bày trang Web. Nhưng trên Web hiện đại, trình duyệt thường được mong chờ làm nhiều hơn.

Trong lĩnh vực khả năng mở rộng, ông vua không thể bác bỏ là Firefox. Cộng đồng add-on lớn và đa dạng của Firefox giúp nó có thể cộng thêm hầu như bất kỳ loại chức năng nào vào trình duyệt. Với sự kết hợp đúng của các mở rộng, vẻ cơ bản Firefox có thể trở thành hệ điều hành trong một trình duyệt.

Nhìn chung IE có sự hỗ trợ tốt cho bất kỳ plug-in quan trọng nào đồng thời có hệ thống add-on và thanh công cụ khá tương xứng vốn có thể được dùng để mở rộng trình duyệt. Trong IE 8, tính năng Activities và Web Slices mới giúp bạn có thể cộng thêm nội dung và thông tin Web tích hợp trực tiếp trong trình duyệt.

Những trình duyệt khác thường hỗ trợ hầu hết plug-in phổ biến và cung cấp một số mở rộng, trong đó Chrome gần như chắc chắn đứng cuối về mặt khả năng được mở rộng bởi người sử dụng.

Với doanh nghiệp, khả năng mở rộng chức năng của trình duyệt có thể có nghĩa là sự khác biệt giữa một ứng dụng doanh nghiệp làm việc với trình duyệt trái ngược với một ứng dụng chỉ được hiển thị trong trình



Trong môi trường doanh nghiệp, Internet Explorer Administration Kit đem lại cho doanh nghiệp 1 công cụ mạnh mẽ để tạo ra những cài đặt tùy chỉnh của trình duyệt IE.

thường xuyên, một điều có thể rất khó khăn trên những hệ thống doanh nghiệp khép kín.

### Khả năng mở rộng

Với nhiều người, trình duyệt chỉ là trình duyệt, và nó không cần làm bất

duyet.

### Những tính năng trình duyệt

Trong 1 bài phê bình trình duyệt tôi truyền thống, gần như chắc chắn tôi sẽ bắt đầu với điểm mạnh của các tính năng. Tuy nhiên trong khi những

tính năng mới tuyệt vời tốt cho việc sử dụng doanh nghiệp, gần như chắc chắn chúng không nằm ở hàng đầu trong danh sách đánh giá.

Tuy nhiên chúng có thể rất quan trọng. Những tính năng đổi mới có thể giúp người sử dụng dễ dàng làm việc với các ứng dụng Web hơn, xử lý thông tin Web Quá tải và nhìn chung là cải thiện năng suất. Mỗi trình duyệt tôi kiểm tra đều bao gồm những tính năng như thanh địa chỉ tự giới thiệu và trình duyệt được dán tab rất hữu ích khi đang trình duyệt Web.

Nhiều tính năng hiện có mặt trong các trình duyệt đã được giới thiệu lần đầu trong Opera, và trình duyệt Opera vẫn là một trong những môi trường phong phú nhất cho người sử dụng Web am hiểu, những người muốn quản lý thông tin bằng cách dùng nhiều phương pháp khác nhau.

Chrome, trong khi vẫn mang tính cơ bản về một số phương diện, có một số tính năng giao diện người dùng tuyệt vời, chẳng hạn như việc có tìm kiếm được xây dựng vào thanh địa chỉ. Safari 3.x thậm chí còn cơ bản hơn, mặc dù Safari 4 sắp tới có một số chi tiết giao diện kiểu iTunes rất tuyệt vời.

IE 8 giữ vững vị thế của nó về mặt tính năng, đặc biệt với Activities được thực hiện tốt, giúp bạn có thể xem thông tin trong bối cảnh bên trong trang Web. Firefox thực sự hơi truyền thống về mặt tính năng giao diện, mặc dù các add-on có thể thay đổi điều này rất nhiều. Một tính năng quan trọng có trong Firefox lẫn Chrome là khả năng chạy offline. Điều này có thể đặc biệt quan trọng trong kịch bản sử dụng tại doanh nghiệp.

### Bảo mật

Khi nói đến vấn đề bảo mật, không trình duyệt nào hiện nay tỏ ra vượt trội. Trên thực tế, trình duyệt Web đã trở thành một trong những con đường phổ biến nhất mà qua đó malware và mã độc thâm nhập các hệ thống kinh doanh.

Khắc phục điều này là một vấn đề khó đối với hầu hết nhà cung cấp trình duyệt, vì việc khóa 1 trình duyệt cũng có ảnh hưởng đến việc khiến nó trở nên ít hiệu quả với vai trò công cụ để truy cập nhiều loại thông tin trên Web.

Các nhà sản xuất trình duyệt đã làm việc để cải thiện tính bảo mật của các ứng dụng và mọi trình duyệt hiện đại về cơ bản đều thực

hiện những bước tăng cường tự để tăng cường tính bảo mật.

Chúng bao gồm việc dùng những dịch vụ để cảnh báo người sử dụng trước khi họ lướt các website lừa đảo và độc hại được nhận biết, cung cấp thông tin được cải thiện về tên miền và chứng thực bảo mật của các website.

Một tính năng bổ sung tốt cho người sử dụng IE là Protected Mode, vốn sẽ chặn IE trong một quy trình đặc biệt nơi nó không được phép truy cập tài nguyên hệ thống ngoài tài nguyên được cân đến bởi IE. Tuy nhiên tính năng này chỉ làm việc cho những ai đang dùng IE trên Windows Vista.

Khi nói đến bảo mật, các công ty không nên tin tưởng vào nhà cung cấp trình duyệt.

Cần chắc rằng các hàng rào bảo vệ hệ thống và mạng của bạn là đủ mạnh để ngăn chặn bất cứ vấn đề nào mà các trình duyệt cho phép, và nhanh chóng sửa chữa khi vấn đề xảy ra.

### Sự hỗ trợ nền tảng

Thông thường các công ty quan tâm đến 1 vấn đề khi nói đến sự hỗ trợ nền tảng: trình duyệt có chạy trên Windows không? Tuy nhiên với nhiều công ty, vấn đề không còn đơn giản như thế nữa.

Trong khi tổng số vẫn nhỏ khi so sánh với tổng số của Windows PC, Mac rõ ràng đang trở nên phổ biến hơn trong nhiều công ty. Và nhiều nhân viên có thể đang truy cập ứng dụng Web trên Linux, đặc biệt với việc sử dụng rộng rãi network.

Hai đầu tư hàng đầu cho sự hỗ trợ nền tảng rõ ràng là Firefox và Opera. Firefox có sẵn trên Windows, Mac và Linux, và chạy gần như tương tự trên tất cả chúng. Opera cũng chạy trên những nền tảng này (mặc dù những phiên bản mới không phải luôn được công bố trên mọi nền tảng cùng lúc), và Opera có sự triển khai di động xuất sắc.

Di nhiên Safari chạy trên nền tảng Mac và iPhone, và trong khi nó chạy trên Windows, sự triển khai không hoàn toàn giống nhau (mặc dù phiên bản beta 4 làm tốt hơn những phiên bản trước trong lĩnh vực này).

Cả IE 8 lẫn Chrome đều chỉ dành cho Windows. IE 8 có thể sẽ duy trì con đường đó, nhưng lãnh đạo Google đã cho biết công ty định tung ra Chrome trên những nền tảng khác.

### Hiệu năng

Khi các nhà sản xuất trình duyệt so sánh sản phẩm của họ, một trong những lĩnh vực chính họ tập trung vào là hiệu năng. Vào thời điểm nào đó suốt năm qua, mỗi trình duyệt đều đã tuyên bố là nhanh nhất theo cách này hay cách khác. Theo quan điểm của tôi, chủ yếu đó là sự so sánh giữa nhanh với nhanh hơn. Đa lần rồi kể từ khi tôi làm việc với một trình duyệt mà tôi xem là chậm theo cách nào đó. Và khi tôi thấy một trình duyệt chạy chậm, hoặc là do lỗi trong phiên bản đó (và tốc độ được cải thiện theo cập nhật) hoặc là do vấn đề với plug-in hay mở rộng.

Tuy nhiên có những khác biệt trong hiệu năng trình duyệt, đặc biệt trong lĩnh vực hiệu năng Java Script. Thay vì tiến hành một cuộc kiểm tra để xem xét hiệu năng, tôi đã truy cập vài cuộc kiểm tra miễn phí sẵn có trên Web và chạy từng trình duyệt dựa vào đó. Vì hầu hết những cuộc kiểm tra này đều xuất phát hoặc gắn với một nhà cung cấp trình duyệt theo cách nào đó, không có gì ngạc nhiên rằng một số trình duyệt có vẻ làm tốt nhất trong những cuộc kiểm tra gắn liền với chúng.

Trình duyệt chạy tốt nhất trong những cuộc kiểm tra này có vẻ là Chrome và Opera. Safari đứng sau những trình duyệt này, còn Firefox và IE đứng cuối.

Giống như bạn mang xe đến đường đua để xem nó nhanh như thế nào, việc tiến hành những cuộc kiểm tra này phải đem lại những kết quả có ý nghĩa nào đó. Nhưng cũng giống như cuộc thử nghiệm trên đường đua sẽ không cho bạn biết chiếc xe sẽ chạy như thế nào trong giờ cao điểm, những cuộc kiểm tra này sẽ không cho bạn biết các trình duyệt này sẽ chạy ứng dụng kinh doanh nghiệp như thế nào.

Hiệu năng rất quan trọng, nhưng chỉ là khi nó ảnh hưởng đến những ứng dụng bạn dùng trong công việc kinh doanh. Vì thế, thay vì dựa vào những báo cáo hiệu năng bên ngoài (và có thể đầy thiên kiến), hãy đảm bảo các trình duyệt bạn dùng trong công ty chạy tốt với những ứng dụng bạn sử dụng.

Trong môi trường doanh nghiệp, Internet Explorer Administration Kit đem lại cho doanh nghiệp 1 công cụ mạnh mẽ để tạo ra những cài đặt tùy chỉnh của trình duyệt IE.



# Tương lai trình duyệt

**Mozilla và những nhà cung cấp khác đang chuẩn bị hàng hóa dù cho Web tương lai có thể là gì**

Nhiều người nói về tương lai của Web – về những loại ứng dụng và dịch vụ chúng ta sẽ thấy trong những năm tới. Nhưng còn về bản thân trình duyệt thì sao? Những trình duyệt tương lai sẽ tương tác với các website và ứng dụng như thế nào? Chúng ta sẽ có những trình duyệt như chúng ta biết hiện nay, hay mọi người sẽ sử dụng những ứng dụng một mục đích như trình duyệt để truy cập các khu vực khác nhau của Web?

Một công ty rất quan tâm đến câu trả lời cho những câu hỏi này là Mozilla. Xét cho cùng, trình duyệt gần như là sản phẩm duy nhất tổ chức này có.

Bộ phận của Mozilla có nhiệm vụ xem xét tương lai là Mozilla Labs. Đây là nơi nhiều tính năng và khả năng hiện đang có mặt trong trình duyệt Firefox đã xuất hiện lần đầu tiên, cũng như nhiều ứng dụng độc lập khác, chẳng hạn Prism, vốn đã được công bố gần đây dưới dạng beta.

Trong những tuần gần đây, có nhiều tin tức và hoạt động xuất phát từ Mozilla Labs. Và tất cả hoạt động này đều được tập trung vào tương lai của trình duyệt.

Không có gì ngạc nhiên, Mozilla Labs đang làm việc để hướng tới 1 thế giới mà trình duyệt gần như là hệ điều hành – hãy gọi nó là trình duyệt hệ điều hành hay hệ điều hành cloud. Trong thế giới này, mọi ứng dụng, tài liệu, file và dịch vụ của bạn đều được truy cập từ giao

diện Web đồng thời chạy giống nhau bất kể hệ điều hành cơ sở là gì (Windows, Linux, Android – bất kể hệ điều hành nào).

Một dự án đặc biệt liên quan đến tương lai của Web là Mozilla Labs Design Challenge. Mozilla hiện đang thách thức các nhà phát triển (trong Summer Design Challenge) để tìm ra một giải pháp tốt hơn các tab trong việc xử lý nhiều trang Web.

Các cửa sổ trình duyệt được gắn tab, vốn được dùng một cách hiệu quả lần đầu tiên trong trình duyệt Opera, là giải pháp ngắn hạn tốt cho vấn đề xử lý nhiều trang Web mở. Nhưng trong thế giới hiện đại của mạng xã hội, các ứng dụng cloud và nhiều dịch vụ Web tương tác, các tab có thể nhanh chóng trở nên tràn ngập.

Sẽ rất thú vị để xem những kiểu ý tưởng nào các nhà phát triển sẽ nêu ra để thay thế hoặc cải tiến tab trình duyệt. Một ý tưởng đã được nêu ra là một cơ chế để phân loại website và các trang theo loại ứng dụng và dịch vụ.

Spring Design Challenge vừa mới hoàn tất đã yêu cầu các nhà phát triển thiết kế một trình duyệt với chỉ liên quan với Web, không phải với những tương tác hệ điều hành cơ sở.

Đa số những chọn lựa tốt nhất (về cơ bản là người thắng cuộc) đều xem xét những ý tưởng xa xôi, tiến tiến cho trình duyệt. Nhưng có một người đã tập trung vào việc cải


tiến khả năng mở rộng của trình duyệt.

Điều này đặc biệt thú vị xét về thông báo mới nhất từ Mozilla Labs – thứ gì đó nó gọi là Jetpack. Mục đích của Jetpack là giúp các nhà phát triển dễ dàng mở rộng trình duyệt Firefox với các add-on và cho người sử dụng triển khai những add-on này.

Điều này rất quan trọng, vì cộng đồng add-on lớn của Firefox đã là lợi thế lớn nhất của nó khi so sánh với khả năng của những trình duyệt khác. Vô số mở rộng Firefox có sẵn hiện nay giúp nó có thể cộng thêm hầu như bất kỳ loại tính năng nào cho trình duyệt Firefox.

Với Jetpack, rõ ràng Mozilla đang hy vọng mở rộng vị thế dẫn đầu này, đồng thời cũng gia tăng khả năng của trình duyệt để giữ lại những thay đổi hàng đầu trong Web tương lai mà không cần những thay đổi ồ ạt trong trình duyệt cơ bản.

Đĩ nhiên, Mozilla không phải là công ty duy nhất đang tìm kiếm trình duyệt tuyệt vời tiếp theo.

Mọi nhà cung cấp trình duyệt hiện nay đều đang thực hiện những đổi mới vốn sẽ giúp ứng dụng của họ thành công trong tương lai. Và mỗi lần những khả năng mới được cộng vào các trình duyệt – và vào tiêu chuẩn – có khả năng nhà phát triển sẽ nhanh chóng sửa đổi những công nghệ này để xây dựng làn sóng tiếp theo của ứng dụng và dịch vụ Web. 

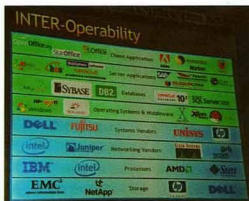


BÀN SƠ VỀ BÀI:

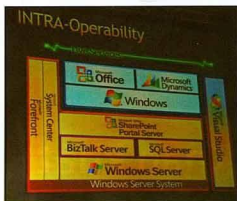
# Tính liên thông là yếu tố sống còn

Câu "Tuy nhiên, việc áp dụng nhiều chuẩn để thực hiện TTLT sẽ dễ dàng hơn nhờ phần mềm cho phép hoán đổi các chuẩn" có lẽ là phải xem xét lại.

TRẦN LÊ \_\_\_\_\_



**TTLT thực sự: Inter-Operability**  
Chúng ta cần theo – Sân chơi cho mọi người



**TTLT cục bộ: Intra-Operability**  
Chúng ta cần tránh – Khoá trôi vào nhà cung cấp

Trong phạm vi một bài báo, khó có thể nói được nhiều chuyện xung quanh tính tương thích liên thông (TTLT) được.

Tuy nhiên, khi đọc bài "Xây dựng chính phủ điện tử: Tính liên thông là yếu tố sống còn" đăng trên tạp chí Tin học & Đời sống số tháng 7/2009, mục "Doanh nghiệp số", trang 28-29, thấy có một vấn đề khó có thể đồng ý được với tác giả của bài viết và muốn đưa ra đây để cùng tranh luận với các bạn đọc giả.

Bài viết có đoạn: "Chuẩn hóa dữ liệu đã đóng góp cho việc xây dựng TTLT hệ thống ở mức cơ bản. Tuy nhiên, việc áp dụng nhiều chuẩn để thực hiện TTLT sẽ dễ dàng hơn nhờ phần mềm cho phép hoán đổi các chuẩn".

Chúng ta thử giải mã những gì được viết trong đoạn này xem sao.

Đúng là "Chuẩn hóa dữ liệu đã đóng góp cho việc xây dựng TTLT hệ thống ở mức cơ bản".

Nhưng câu "Tuy nhiên, việc áp dụng nhiều chuẩn để thực hiện TTLT sẽ dễ dàng hơn nhờ phần mềm cho phép hoán đổi các chuẩn" có lẽ là phải xem xét lại.

Đối với mọi người Việt Nam chúng ta, thực tế của việc áp dụng nhiều chuẩn được chứng minh rõ nét nhất mà cho tới bây giờ là việc sử dụng các tiêu chuẩn bộ mã tiếng Việt trong các tài liệu điện tử. Không cần phải viện tới nhiều chuẩn, mà chỉ cần xét tới việc cùng tồn tại 2 tiêu chuẩn cho cùng một vấn đề về bộ mã tiếng Việt đã tồn tại trong lịch sử công nghệ thông tin Việt Nam cho tới tận bây giờ xem sao. Chúng ta có các tiêu chuẩn bộ mã tiếng Việt theo TCVN 5712:1993 với bộ font chữ tiếng Việt (vốn được biết với tên bộ font ABC), và có bộ mã tiếng Việt theo TCVN 6909:2001 với sự tuân thủ bằng mã Unicode được sáng. Trước đây từng có quyết định của Chính phủ quy định rằng từ ngày

1/1/2003 trở đi, tất cả các tài liệu điện tử trao đổi trong các cơ quan nhà nước được quy định phải tuân thủ theo TCVN 6909:2001 và trong quyết định số 20/2008/QĐ-BTTTT ngày 09/04/2008 của Bộ Thông tin và Truyền thông "Ban hành Danh mục tiêu chuẩn về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước" đã được nhắc lại rằng TCVN 6909:2001 là tiêu chuẩn bắt buộc sử dụng trong các cơ quan nhà nước.

Mọi người sử dụng máy tính ở Việt Nam đều hiểu rõ khi sử dụng cùng một lúc cả 2 tiêu chuẩn TCVN 5712:1993 và TCVN 6909:2001 với các bộ chuyển đổi font chữ được xây dựng sẵn trong các bộ gõ tiếng Việt thường dùng hàng ngày hiện nay như Vietkey, Unikey để soạn thảo văn bản và sử dụng Web là rất phiền hà, tốn thời gian, công sức và gây bức mình như thế nào, khi mà nhiều lúc đã không thể đọc được tiếng mẹ đẻ của mình sau một vài

lần trao đổi đối lại qua mạng, cho dù bạn đầu những tài liệu, thông tin đó do chính mình có ra.

Việc chuyển đổi dữ liệu từ một tiêu chuẩn này sang một tiêu chuẩn khác đôi lúc có thể là cần tới, ví dụ như để trao đổi các tài liệu giữa quốc gia này với quốc gia khác, nhưng trong một quốc gia thì nên lựa chọn một tiêu chuẩn duy nhất cho một khái niệm, ví dụ như bộ mã tiếng Việt hay định dạng tài liệu văn phòng, thì mới mang lại hiệu quả cao nhất được. Hãy thử tưởng tượng rằng luật giao thông đường bộ của Việt Nam hiện nay với các phương tiện xe cộ đều tuân theo chuẩn là đi theo chiều bên phải đường; giả thiết vì một lý do bất kỳ nào đó mà chúng ta phải nhập thêm một chuẩn nữa là đi theo chiều bên trái đường thì sẽ ra sao? Có thể chỉ sau 1 tuần triển khai, không còn ai có thể tham gia giao thông để đi làm được nữa, trừ những người có thể đi lại bằng máy bay chăng?

Đó chính là cái giá bất tận phải

trả cho cái gọi là "Việc áp dụng nhiều chuẩn để thực hiện TTTL sẽ dễ dàng hơn nhờ phần mềm cho phép hoán đổi các chuẩn", một thứ hoang đường về lý thuyết và hoang đường về thực tiễn triển khai sử dụng, mà có thể mục đích chính và cuối cùng của nó chỉ để phục vụ cho cái gọi là TTTL cục bộ mà ta sẽ đề cập tới ở phần cuối của bài này.

Trên thế giới hiện nay, hầu hết các chính phủ khi xây dựng chính phủ điện tử, đều coi trọng TTTL thông qua việc sử dụng các tiêu chuẩn mở, là các tiêu chuẩn mà:

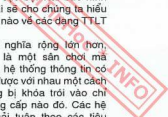
-Đã được công bố mà với nó thì bất kỳ công ty nào có công nghệ tương tự cũng có thể triển khai được một cách tự do, dễ dàng.

-Quá trình phát triển của những tiêu chuẩn này cả trong quá khứ cũng như trong tương lai phải là một quá trình mở, minh bạch mà bất kỳ ai cũng có thể tham gia đóng góp được.

-Việc sử dụng lại những tiêu chuẩn này và các đặc tả kỹ thuật của nó phải là tự do và không có

bất kỳ hạn chế nào.

Các chuyên gia cho rằng, TTTL có thể tồn tại dưới dạng TTTL thực sự và TTTL cục bộ. Hai bức hình bên trong trái sẽ cho chúng ta hiểu đơn giản thế nào về các dạng TTTL đó.

Theo một nghĩa rộng hơn, TTTL chính là một sân chơi mà trong đó các hệ thống thông tin có thể trao đổi được với nhau một cách tự do, không bị khóa trôi vào chỉ một nhà cung cấp nào đó. Các hệ thống đó phải tuân theo các tiêu chuẩn mở, công nghệ mở và là mở cho mọi doanh nghiệp với mọi công nghệ tương đương có thể tham gia được. Bằng cách này, chính phủ sẽ đảm bảo được an ninh chủ quyền quốc gia của mình thông qua việc đảm bảo được an ninh của các hệ thống và thông tin, quản lý giám sát được các dữ liệu thông tin của mình, giảm được tổng chi phí sơ hữu, khuyến khích được sự đổi mới sáng tạo. TTTL thực sự sẽ không bao giờ có thể được hiểu là TTTL cục bộ được 

## “Đám mây” Linux sẽ che phủ Microsoft

Cuối cùng, như những lời nói mây gió của Bill Gate về một con kiến bé nhỏ sẽ có thể lật đổ đế chế Microsoft trong những báo cáo thường niên, thì bây giờ họ đang thừa nhận rằng, Linux là đối thủ của họ một cách quan ngại.

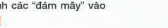
HIỀN NGUYỄN-INET SOLUTIONS

Rõ ràng như chúng ta đang nhìn thấy về tương lai CNTT thì có lẽ thị trường này chỉ mới bắt đầu thôi vì những gì (nhỏ hơn 10%) mà người dùng tiếp xúc đến “thức máy thông minh” hiện nay sẽ không còn bị cản trở do “sự quá thông minh” của nó. Netbook đang đánh thức những người “mù” tin học bắt đầu yêu thích nó như yêu thích những chú “dế” yếu. Microsoft nhận ra rằng, netbook là một thất bại lớn đối với họ khi mà các ứng dụng cho người “mù” tin học là những gì rất “dần dã” và thậm chí có thể nói rằng, tại sao chúng ta phải trang bị những “cỗ máy ngốn tiền” như thế (ngụ ý về Windows 7).

Không chỉ dừng lại ở tổn tiền cho hệ điều hành Windows 7 mà người dùng phải chi trả, netbook sẽ hứng hàng loạt trở ngại trên hệ điều hành này do chúng đòi hỏi phần cứng quá cao lẫn việc “kén” các ứng

dụng vận hành trên nó. Khi mà các ứng dụng ngày càng “đám mây” hóa thì Microsoft hình như đang bị lạc đường. Khác với những lần chậm chân trước như nói về Internet hay các nền tảng ứng dụng doanh nghiệp, thì lần này họ đang gặp phải một vấn nạn lớn vì Linux đang như tung hoành không đối thủ đối với họ. Không những cạnh tranh về giá, Linux đang quá thích hợp trên nền tảng “đám mây” – thứ nền tảng mà bạn sẽ rất ngạc nhiên trong vòng 3-4 năm tới về tốc độ lớn mạnh của chúng.

“Đám mây” là gì ư? Thật ra rất đơn giản rằng, chỉ có “đám mây” mới thích hợp với dân “mù” tin học. Tôi chẳng có chút kiến thức tin học mà thậm chí nói về trình duyệt, tôi lại há hốc mồm rằng, nó là con gì thế? Thật không thể tin được, vì sao doanh nghiệp tôi phải trang bị “chủ” IT cho phức tạp nhỉ?

Vận đen của những ai đang xem rằng sự độc tôn của Microsoft sẽ bảo vệ quyền lợi của họ (nghe có vẻ khó hiểu). Lắm nay họ đang đối mặt với những cam go nhất định khi mà Microsoft sự giảm doanh thu và cần thiết chi hàng núi tiền nhằm cạnh tranh với Linux. Thực ra, họ đang bị lạc lối và họ buộc phải chấp nhận và nhường đường cho phong trào tự do chất xám bùng nổ. “Đám mây” là thế đấy, bạn không thể đóng kín các ý tưởng, trái bước ai, khi mà thế giới đang phẳng hóa. “Đám mây” sẽ cho người “mù” tin học những tuyệt tác mà họ không quan tâm về gì cả... mà chỉ là cõi mờ tự duy và cùng nhau thưởng thức mọi kỳ thú của con người. Vì như thế mà Gartner không ngần ngại nói rằng 80% các ứng dụng sẽ biến thể thành các “đám mây” vào năm 2012. 

**BMC ASRock A780GMH/128M**

Mặc dù chỉ là sản phẩm trung cấp nhưng

ASRock vẫn trang bị những thành phần khá cao cấp cho bo mạch chủ này. Đầu tiên có thể nói đến đó là chipset cấu nam SB710, hỗ trợ tính năng ACC cho phép unlock nhân trên một số bộ xử lý AMD Phenom II X3, X2... Hỗ trợ bộ xử lý mới nhất hiện nay là Phenom II với 6 pha điện nguồn cung cấp một nguồn điện ổn định cho CPU ngay trong trường hợp ép xung cao.

Bốn khe cắm ram hỗ trợ bộ nhớ kênh đôi DDR2-1066, một khe cắm PCIe x16 2.0, 6 cổng SATA 3.0 GBps trong đó 2 cổng 5 và 6 hỗ trợ tính năng RAID và AHCI và hỗ trợ khả năng cắm nóng là những đặc điểm nổi bật của một sản phẩm trung cấp của ASRock.



84  
USD

**AMD Athlon II X2 245**

AMD vừa nâng cấp dòng sản phẩm bộ xử lý phổ thông Athlon lên thế hệ thứ hai - Athlon II. Và bộ xử lý đầu tiên có mặt trên thị trường là Athlon II X2 250. Nhưng sau đó, AMD đã cho ra đời bộ xử lý Athlon II X2 245 với hiệu năng thấp hơn một chút nhưng có giá thành cạnh tranh hơn. Athlon II X2 245 có xung nhịp 2.9 GHz, bộ nhớ đệm L2 2 MB (1 MB cho mỗi nhân), giao tiếp Hypertransport 3.0 với xung nhịp 4 GHz. Đây là bộ xử lý sử dụng socket AM3 nên cũng giống như series Phenom II, X2 245 tích hợp bộ điều khiển bộ

nhớ hỗ trợ cả hai loại bộ nhớ phổ biến hiện nay là DDR2-800 và DDR3-1066. Được sản xuất trên công nghệ SOI 45nm và có TDP ở mức 65Watt.



71  
USD

**ESI U24 XL**

Để kỷ niệm 10 năm thành lập và phát triển, ESI đã cho ra đời thiết bị điều khiển âm thanh U24 XL. Có thiết kế nhỏ gọn phù hợp cho những ai thường xuyên di chuyển nhiều. Kết nối đa dạng với hai ngõ vào cùng hai ngõ ra cho kết nối analog, ngõ xuất/nhập S/PDIF hỗ trợ cả hai loại cáp đồng trục và quang cùng cổng USB. Bộ giải mã âm thanh AD/DA 24-bit mang lại âm thanh chất lượng cao. Tương thích cả nền tảng Mac và PC.

145  
USD

**Samsung 2033SN**

Ngày nay, nhu cầu sử dụng màn hình LCD kích thước lớn đang là một xu hướng tất yếu. Các hãng màn hình luôn đưa ra những dòng sản phẩm mới có kích thước lớn hơn và chất lượng cũng như mẫu mã bắt mắt hơn. Samsung luôn chứng tỏ hãng là một trong những nhà sản xuất màn hình tốt nhất với mẫu mã đẹp và chất lượng hiển thị tốt. 2033SN là một sản phẩm LCD tỉ lệ 16:9 độ phân giải 1600 x 900 đáp ứng tiêu chuẩn HD-Ready 720p, độ tương phản độ 15000:1, thời gian đáp ứng 5ms. Bên cạnh đó, sản phẩm còn có những tính năng như điều chỉnh màu sắc theo ý muốn, điều chỉnh khung hình và công nghệ tiết kiệm điện năng mới nhất.

5.000.000  
đồng

**Gigabyte GV-R4770D5-512H-B**

Được sản xuất bởi chất lượng của Gigabyte, GV-R4770D5-512H-B sử dụng GPU ATI Radeon HD4770 mới nhất của AMD, trang bị bộ nhớ 512MB GDDR5, bộ tản nhiệt cải tiến nhằm tiết kiệm chi phí nhưng vẫn đảm bảo khả năng làm mát cho GPU cùng các thành phần xung quanh như bộ nhớ đồ họa, mosfet điều áp nguồn cho GPU. Sản phẩm hoạt động ở xung nhịp 750/3200MHz cho core/mem, giao diện bộ nhớ 128-bit, hai ngõ xuất DVI, tương thích chuẩn giao tiếp PCIe x16 2.0 cho hiệu năng cao hơn khi kết hợp cùng một bo mạch chủ có khe PCIe x16 2.0.

2.698.000  
đồng



### Nguồn AcBel E2 Power 510W

Một hệ thống máy tính tốt phải được cung cấp một nguồn điện ổn định. Nguồn E2 series của AcBel là dòng sản phẩm dành cho thị trường phổ thông, mặc dù có giá thành thấp nhưng chất lượng luôn đạt mức trên mức yêu cầu. Tổng công suất lên đến 510 watt đủ để tải một hệ thống máy tính gia đình, hệ thống máy chơi game phổ thông như online game... Tương thích chuẩn 24-pin, 1 đầu cắm 4-pin cấp nguồn cho CPU, 5 đầu cấp nguồn PATA 4-pin, 2 đầu cấp nguồn SATA và một cho VGA 6-pin.

721.000 đồng



### Creative Inspire A500

Bạn muốn tìm cho mình một sản phẩm loa tầm trung nhưng đủ để bạn thỏa cơn khát âm thanh vòm từ nhà hát. Inspire A500 của Creative là một sản phẩm có thể sẽ làm bạn để mắt đến. Với thiết kế cũng như chất lượng đến từ một hãng chuyên sản xuất thiết bị âm thanh cho máy tính như Creative, Inspire A500 có thiết kế đẹp và trang nhã với màu toàn đen cho sản phẩm, nam loa vệ tinh kích thước 2-inch cho mỗi loa với công suất 6 watt RMS và loa sub công suất 17 watt RMS. Bộ điều khiển đi kèm bao gồm chức năng chỉnh âm lượng và công tắc nguồn...



50 USD

### Bộ nguồn Huntkey LW-6500HG

Trong thời gian gần đây, các sản phẩm nguồn máy tính của Huntkey dù chưa có nhiều tên tuổi, nhưng đã chiếm được nhiều cảm tình của game thủ và dân chơi ép xung, do có công suất thực lớn, độ ổn định khá và quan trọng nhất là mức giá mềm so với các sản phẩm nguồn trung-cao cấp khác. Huntkey LW-6500HG thuộc dòng sản phẩm Green của Huntkey, với thế mạnh là lượng điện năng hao phí khá thấp, chỉ khoảng dưới 15%. So với các sản phẩm có cùng công suất cực đại 500w, thì sản phẩm này có thể tiết kiệm cho bạn lên đến 300 kí điện mỗi năm. Nguồn còn được trang bị quạt thông minh, có khả năng điều chỉnh tốc độ theo lượng nhiệt tỏa ra.



58 USD

### Logitech Quickcam for Notebook Deluxe

Logitech Quickcam for Notebook Deluxe tiếp bước thành công của người tiền nhiệm Logitech Quickcam for Notebook là webcam dành cho máy tính xách tay. Quickcam for Notebook Deluxe có thiết kế nhỏ nhắn, gọn gàng, có thể gắn vào mọi loại máy xách tay. Quickcam for Notebook Deluxe nâng cao khả năng truyền hình ảnh qua Internet, hình ảnh của bạn sẽ được truyền đi với độ phân giải VGA 640x480 mà vẫn giữ được chất lượng hình ảnh đẹp, chạy mượt, không bị giật hình. Trang bị cảm biến CMOS và có khả năng chụp hình ở độ phân giải 1,3 MP. Với chế độ tăng cường ánh sáng giúp cho webcam hoạt động tốt hơn trong môi trường thiếu sáng.



6 USD

### Bàn phím Nortek Lynea

Lynea là một sản phẩm dành cho thị trường phổ thông với giá thành thấp. Với lối thiết kế đơn giản cùng tổng màu đen hoặc trắng chủ đạo, các ký tự trên phím được in rõ ràng. Hệ thống phím bấm im và nhạy giúp cho thao tác dễ dàng và mang lại cảm giác dễ chịu ngay cả khi sử dụng lâu. Lynea giao tiếp với máy tính thông qua giao tiếp USB.



Trong đồ họa, dựng phim và nhiều công tác khác nữa, việc sử dụng nhiều màn hình để bổ sung không gian làm việc không còn là ý tưởng mới. Với ThinkPad W700ds của Lenovo, bạn có thể sử dụng nhiều màn hình dù đang đi trên đường. W700ds lắp thêm một màn hình phụ vào ngay thân máy. Nhưng bạn nên biết giá trước khi phải lòng chiếc máy này: Cấu hình cơ bản của máy đã lấy của bạn đến 2.000 USD.

## Lenovo ThinkPad W700ds

### Những kẻ thay thế máy bàn có hai màn hình

Màn hình thứ hai này làm chiếc máy dày thêm hơn 1 cm so với thiết kế W700 vốn đã hơi lớn, vì vậy thiết bị này nặng đến 5 kg và hoàn toàn không phù hợp để đặt lên chân. Chiếc máy mà chúng tôi kiểm tra có một bộ xử lý quad-core, 4 GB RAM DDR3, hai ổ cứng, một bàn vẽ có sẵn, một đầu chép DVD hai mặt, và đầy đủ các cổng.

Với kiểu dáng và tính năng điển hình của ThinkPad, lớp vỏ plastic rắn chắc của W700ds có màu đen mờ, và bàn phím tuyệt hảo cũng với một bàn cảm ứng và que chỉ TrackPoint. Một cặp đèn LED nhỏ phát sáng cho bàn phím khi bạn muốn, và cũng có một bàn phím số đầy đủ.

Bổ sung độc đáo là bàn vẽ Wacom 6 inch, bảo đảm sẽ hấp dẫn các nghệ sĩ đồ họa và nhiếp ảnh gia. Đối với việc biên tập hình ảnh, bàn vẽ này chính xác hơn nhiều so với chuột. Bạn có thể co dãn nó để làm cho vùng vẽ bao phủ toàn bộ hoặc một phần của màn hình.


Tuy nhiên, chiếc màn hình thứ hai kéo ra mới thật sự làm cho W700ds nổi trội. Chỉ cần nhẹ nhàng nhấn vào bên phải của màn hình LCD Full-HD 1.920x1.200 pixel 17 inch, một màn hình đứng 768x1.200 pixel, 10,6 inch sẽ nhô ra. Chiếc màn hình bé hơn này có quay tới 30 độ để có góc nhìn

thuận tiện hơn. Mặc dù chỉ có 768 pixel nằm ngang, nhưng đó là kích thước hoàn hảo để đặt các thanh công cụ hay hiển thị một tấm ảnh hoặc tài liệu cho việc tham khảo.

W700ds còn có VGA, DVI, và các kết nối DisplayPort để dùng thêm một màn hình khác. Đáng tiếc là khi muốn sử dụng thêm màn hình khác, bạn phải ngừng màn hình thứ hai này lại. Các màn hình được vận hành bởi bằng một GPU Nvidia Quadro FX 3700M với 1 GB bộ nhớ dành cho video. Chiếc laptop này cũng có card Wi-Fi Intel 802.11a/b/g/n, Webcam 1,3 MP, và các khe ExpressCard, CompactFlash, và SD.

W700ds có hiệu năng hoạt động tuyệt vời, đặc biệt là với các ứng dụng biên tập media, vì chúng có thể tận dụng toàn bộ lợi thế của cả bốn nhân CPU. Trong các cuộc thử nghiệm năng suất mà chúng tôi đưa ra, hiệu quả hoạt động của máy là tốt. Điểm Futuremark PCMark Vantage của W700ds là 5.112, nhanh hơn một tí so với 4.966 của W700 (dual-core 2,8 GHz), nhưng như vậy vẫn là trên trung bình. W700ds hoàn tất bài kiểm tra chuyên đổi iTunes của chúng tôi trong vòng 3 phút 25 giây, gần bằng với 3 phút 15 giây của W700. Kết quả Cinebench 10 của W700ds là 10,865, còn Windows Media

Encoder chỉ có 3 phút 41 giây, và kết quả Sony Vegas 8.0 MPEG2 là 4 phút 3 giây, tất cả đều tốt hơn điểm số của W700.

Mặc dù GPU của W700ds sẽ có khả năng được dùng để đáp ứng xử lý video hoặc gia tốc cho Photoshop CS4 nhiều hơn là chơi game, nhưng hiệu quả 3D trong các cuộc thử nghiệm chơi game của chúng tôi là rất tốt. Kết quả Company of Heroes của nó là 38,3 hình/giây (fps) ở độ phân giải ban đầu khi dùng DirectX 10, có nghĩa là nó có thể chơi một số game 3D nặng. Điểm 5.019 trong phần Futuremark 3DMark Vantage khi sử dụng preset Performance là rất tốt đối với một laptop GPU đơn. Tuy nhiên, sự kết hợp để tạo ra hiệu quả hoạt động này chỉ có thời lượng 1 giờ 46 phút (khi chơi DVD chỉ với một màn hình). 

#### Nhận xét

•**Ưu:** Hai màn hình trong một thiết bị; cực nhanh; bàn phím xuất sắc; bàn vẽ; màn hình sáng, màu sắc chính xác.

•**Khuyết:** Lớn, nặng; đắt tiền; thời lượng ngắn; không thể dùng thêm màn hình cùng với màn hình LCD thứ hai.

• [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com)

• 2.000 USD cho cấu hình cơ bản

# KHÊM GIẢI TRÍ

## di động tối thượng

“**C**ông việc hàng ngày bận rộn không cho Hà nhiều thời gian đến rạp chiếu phim để xem một bộ phim hay hoặc thưởng thức một buổi hòa nhạc trên sân khấu. Thế nhưng Hà đã có người bạn Toshiba Satellite M500, không chỉ là chiếc máy tính xách tay thông minh mà còn là phương tiện giải trí đi động đích thực của Hà.”

### ⇒ Tận hưởng cách giải trí đặc đảo

Đấy không chỉ là cảm nhận riêng của ca sĩ Hồ Ngọc Hà, bất kỳ ai tiếp xúc với Satellite M500 đều “kết” nối là tiện ích xem phim, chơi games, hoặc nghe nhạc tại nhà hay trong những chuyến đi bất cứ nơi đâu.

Satellite M500 đem đến những giây phút thư giãn tốt nhất với màn hình độ phân giải cao LED 14" sử dụng công nghệ màn hình

siêu sáng cho những hình ảnh đẹp bất ngờ, đẩy cuốn hút và hệ thống loa âm thanh stereo Harman Kardon® cao cấp cho bạn trải nghiệm âm thanh vô cùng sống động. Giờ đây, bạn không cần đến rạp chiếu phim hay bất kỳ nơi đâu mà vẫn thường thức được không khí thực thụ của một buổi chiếu phim hay một buổi hòa nhạc. Ngoài ra, việc đóng nắp chừa bao giờ lại dễ dàng đến rạp chiếu phim hay bất kỳ nơi đâu mà vẫn thường thức được không khí thực thụ của một buổi chiếu phim hay một buổi hòa nhạc. Ngoài ra, việc đóng nắp chừa bao giờ lại dễ dàng đến rạp chiếu phim hay bất kỳ nơi đâu mà vẫn thường thức được không khí thực thụ của một buổi chiếu phim hay một buổi hòa nhạc. Ngoài ra, việc đóng nắp chừa bao giờ lại dễ dàng đến rạp chiếu phim hay bất kỳ nơi đâu mà vẫn thường thức được không khí thực thụ của một buổi chiếu phim hay một buổi hòa nhạc.

Công nghệ SmartFace™ – đóng nắp bằng gương một cửa bạn giúp bạn tiết kiệm thời gian khi có thể bỏ qua những bước đóng nắp phức tạp thông thường. Công nghệ bảo mật bằng dấu vân tay ngăn ngừa các truy cập trái phép vào máy tính, bảo vệ dữ liệu trên máy an toàn. Đặc biệt, bạn sẽ ngạc nhiên với bàn chuột đa chạm của Satellite M500 vốn hỗ trợ điều khiển bằng động tác. Công nghệ ChiralMotion™ dùng để phóng

### ⇒ Sành điệu với phong cách thời thượng

Satellite M500 không những là dòng máy với những tính năng giải trí

cao cấp, mà còn nổi bật với thiết kế tinh tế. Satellite M500 gây ấn tượng bởi khung máy màu đen tuyền, mặt trên của máy được sơn phủ với công nghệ Fashion Finish dựa trên



ky thuật IMR (In-Mould Rolling) với thiết kế Sonic Boom. Satellite M500 thật sự thu hút với màn hình được bảo vệ bởi lớp kính bên ngoài, trong khi đó viền và khớp nối được mạ chrome tăng thêm vẻ thanh lịch cho máy. Bàn phím với những phím bấm bằng phẳng được sơn đen bóng biến Satellite M500 thành một cỗ máy đa phương tiện tinh tế, cho bạn đủ lý do tự hào mỗi khi xuất hiện nổi bật ở mọi nơi.

Hồ Ngọc Hà luôn đem theo “cỗ máy giải trí” này đấy! Còn bạn thì sao?

### • Tính năng chính:

- Màn hình LCD 16:9 có viền và khớp nối được mạ chrome thanh lịch
- Card màn hình ATI® Mobility Radeon™ HD 4570 với bộ nhớ lên đến 1278MB (bộ nhớ trên card 512MB VRAM)
- Hệ thống loa âm thanh stereo HK
- Kết nối REGZA-Link (HDMI-CEC)
- Tích hợp HD Webcam
- Công nghệ SmartFace™ nhận dạng gương mặt
- Bảo mật vân tay
- Cổng combo e-SATA/USB cho phép sạc điện các thiết bị điện tử bên ngoài qua cổng USB kể cả khi máy đã tắt



# Tận dụng chiếc máy tính mới của bạn

Hãy làm theo tiến trình 12 bước đơn giản sau đây để đảm bảo hiệu quả hoạt động, bảo mật tối đa, và cả dễ sử dụng. Hơn nữa, hãy quyết định xử lý thế nào với toàn bộ chiếc máy tính cũ.

**B**ạn đã nhận được một chiếc máy tính Windows Vista mới toanh vào kỳ nghỉ này chưa? Tuyệt, nhưng ngay khi vừa ra khỏi hộp nó liền mất đi sự bảo vệ. Không giống những các thiết bị điện tử khác, những thứ bạn có thể cắm điện và dùng ngay, PC - đặc biệt là những chiếc có Windows - cần một số điều chỉnh trước khi có thể được dùng hàng ngày. Bạn cần giữ an toàn cho hệ thống của mình, và cũng cá nhân hóa nó với những thứ bạn ưa thích. Có những thứ trên ổ cứng mà bạn nên loại bỏ, và những thứ khác bạn nên thêm vào ngay. Nếu bạn chưa được giới thiệu về Vista, hoặc sau khi bạn đã cài đặt chiếc máy mới được một thời gian, chúng tôi sẽ dẫn bạn qua tất cả

trong 12 bước đơn giản. Và nếu cậu bé mới này là một máy Mac, bạn có một danh sách thực hiện ngắn hơn; hãy xem "Từ từ thôi Mac" trong bài báo này.

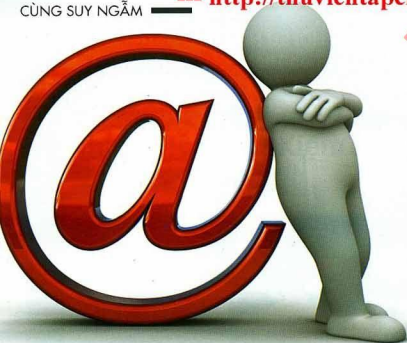
## 1. Khởi động

Sau khi bạn đã nghĩ ra những cách thông minh để sử dụng niềm vui mới của mình, và thực hiện các kết nối cơ bản ban đầu (điện, màn hình, Ethernet, bàn phím và chuột), Vista sẽ đòi hỏi bạn làm nhiều điều, như đặt ngôn ngữ, múi giờ, đồng hồ, lịch và có lẽ quan trọng nhất là tạo một tài khoản người dùng (user account) và mật mã. Chỉ bỏ qua nó nếu bạn chắc chắn 110% rằng không có ai khác muốn truy cập vào, không bao giờ, hoặc nếu bạn tự tin rằng nó không thành vấn đề.

## 2. Cắt bỏ những cài đặt linh tinh

Những nhà cung cấp hệ thống tên tuổi thường cài đặt phần mềm trên PC của khách hàng ngay lại nhà máy. Những "món thêm vào" này có rất nhiều cái tên: bloatware, begware, bloatware, và my favourite, crapware. Đó là vì phần lớn chúng đều là: một mớ vô dụng. Các nhà cung cấp này cài đặt nó với danh nghĩa là hỗ trợ cho bạn, nhưng chủ yếu họ làm vậy để lấy tiền từ các nhà sản xuất phần mềm. Một số nhà cung cấp như Sony và Dell cho bạn một số chọn lựa để tránh crapware, nhưng thường là chỉ dành cho doanh nghiệp nhỏ.

Bạn có thể làm gì để đơn rạc cho chiếc PC của mình? Hãy tải về và chạy chương trình PC Decrapifier



# Chà nhẽ tề đến thế!

TapChiTinHoc \* INFO

TRẦN HOÀNG

**N**gay 3/7/2009, Thủ tướng Bộ Thông tin và Truyền thông Nguyễn Minh Hồng đã ký văn bản số 2125/BTTTT-UDCNTT về việc tăng cường sử dụng thư điện tử trong hoạt động của cơ quan Nhà nước. Trong văn bản, Thủ tướng đã kể rõ 4 hạn chế của việc sử dụng thư điện tử của công chức:

- Mặc dù có tỷ lệ khá lớn cán bộ, công chức đã được cấp hộp thư điện tử, nhưng tỉ lệ cán bộ, công chức có hộp thư điện tử thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử trong công việc còn hạn chế.
- Nhiều cán bộ lãnh đạo chưa gương mẫu sử dụng thư điện tử trong công tác quản lý, điều hành.
- Nhiều cơ quan Nhà nước chưa ban hành quy chế về sử dụng hệ thống thư điện tử phù hợp với yêu cầu mới về tăng cường sử dụng thư điện tử theo chỉ thị số 34/2008/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.
- Nhiều cán bộ công chức chưa được tập huấn, đào tạo kỹ năng sử dụng thư điện tử trong công việc.

Và Cục Ứng dụng CNTT của Bộ còn đưa ra được con số khá cụ thể: 57% cán bộ công chức địa phương đã được cấp hộp thư điện tử và 19% của số đó không hề sử dụng.

Ở cấp Trung ương con số này là 80% và 33%.

Kèm theo văn bản này là khung nội dung của Quy chế sử dụng hệ thống thư điện tử trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.

Ngược lại thời gian một chút. Cuối năm 2006, trong một lần họp báo, Ông Lương Cao Sơn lúc đó là Thư ký Ban Điều hành Đề án 112 cho biết một trong ba kết quả của Đề án 112 là đã cấp hộp thư điện tử cho 100% cán bộ, công chức và hệ thống thư điện tử này không như thư điện tử thông thường vì đã được "bảo an" tuyệt đối... (nhắc lại chỉ để ngẫm thôi).

Còn sau khi dừng Đề án 112, Bộ Thông tin và Truyền thông đang triển khai lộ trình cho Chính phủ Điện tử và mới nhất đây ngày 3/8 vừa qua, lãnh đạo Bộ Thông tin và Truyền thông đã có buổi làm việc để góp ý, xây dựng: "Đề án sớm đưa Việt Nam trở thành quốc gia mạnh về viễn thông, công nghiệp CNTT". Đề án này tính đến năm 2020.

Không biết có ai phản đối nếu cho rằng thư điện tử là một trong những thành tựu lớn nhất, hữu dụng nhất vì tính phổ cập của nó khi có Internet. Và chắc chắn sẽ không có ai dám phản đối nếu cho rằng sử dụng thư điện tử thật là đơn giản. Nếu có máy tính, có

mạng Internet, có người giúp cài đặt cho hộp thư điện tử và chỉ sau 5 phút hướng dẫn thì từ trẻ con chí cần đọc thông, viết thạo đều có thể sử dụng được thư điện tử.


Ấy vậy mà công chức Việt Nam lại... không dùng...

- Chẳng nhẽ dốt: chắc không phải vì người Việt Nam mình vẫn luôn tự nhận là dân tộc thông minh.
- Chẳng là lười: cũng có thể... ấy còn nữa... chắc là chưa nhận thức được vì trong văn bản 2125... có nói "phải nâng cao nhận thức..."

Ơ mà sao thế này! Chỉ thị của Thủ tướng hẳn hoi mà cán bộ công chức không thực hiện... Đến bây giờ Thủ tướng phải nhắc nhở và sẽ có cả quy định khen thưởng... không hiểu liệu cán bộ công chức có làm không đây?

Ngẫm một tí xem sao: văn bản 2125, rồi lộ trình Chính phủ Điện tử, rồi Đề án sớm đưa Việt Nam thành quốc gia mạnh về CNTT... đều là sản phẩm của Bộ Thông tin và Truyền thông... không biết cái nào sẽ về đích trước đây.

Không lo sao được khi mà sau hơn 10 năm Việt Nam có Internet mà vẫn còn công chức của bộ máy công quyền chưa bước qua nổi bước đầu tiên - bước đi dễ dàng nhất, đơn giản nhất - thư điện tử.

Chà nhẽ công chức Việt Nam tề đến thế!... 



(www.pcdetrappifier.com). Nó sẽ dẹp hết những thứ trở ngại mà bạn không muốn, từ AOL installer cho đến Yahoo! Toolbar, nhưng nó sẽ không dọn tất cả. Nếu bạn phát hiện một số ứng dụng rác còn sót lại, hãy thử Revo Uninstaller (www.revouninstaller.com), một công cụ hiệu quả hơn Windows control panel có sẵn để hoàn toàn xóa bỏ các phần mềm lang thang.

Đây là lúc tốt nhất để diệt hết những gì bạn không muốn từ chính Windows Vista. Mở bảng điều khiển tên là Programs and Features. Nhấp "Turn Windows Features on or off" về bên trái. Bạn sẽ có một cảnh báo User Account Control; nhấp OK. Bỏ chọn bất cứ gì trong danh sách mà bạn không muốn, như trò chơi, Tablet PC Optional Components, và các thứ khác. Nếu bạn không biết một chương trình nó có chức năng gì, rê chuột đến tên của nó để có mô tả. Nếu bạn vẫn không rõ nó dùng để làm gì, tốt nhất là để yên đó.

Đừng nhắm lẫn phần mềm rác và phần mềm thử nghiệm - phiên bản thử nghiệm của một phần mềm bạn có thể thật sự muốn chỉ hoạt động trong một thời gian giới hạn. Nó có thể đáng được giữ lại, đặc biệt là nếu đó là một bản thử nghiệm miễn phí của một sản phẩm bảo mật chắc chắn.

### 3. Kích hoạt bảo vệ

Nếu bạn muốn trả tiền để bảo vệ hệ thống khỏi các phần mềm gây hại (malware), và có thêm tương lửa bảo vệ, chúng tôi đề nghị bạn cài đặt gói bảo mật từ Kaspersky, Bit Defender... Tuyến phòng thủ chống lại spyware và virus của những bộ phần mềm này cực kỳ hiệu quả, và ảnh hưởng lên hiệu quả hoạt động của hệ thống là rất nhỏ.

Nếu không muốn trả tiền, bạn có thể cài đặt kết hợp AVG Anti-Virus Free 8.0 (free.avg.com) với ThreatFire 3.5 (www.threatfire.com). AVG quá dấu hiệu virus để phát hiện vắn đề; ThreatFire dùng phân tích hành vi. Vì vậy chúng sẽ không cản trở hoạt động của nhau, như hai chương trình chống malware cùng chạy trên một máy tính thường gặp (nhớ rằng ThreatFire có thể gần như quá hiệu quả, và nên được tắt khi bạn đang cài một phần mềm mới. Nó có thể xem chương trình mới đó là một mối đe dọa).

Mọi người trên một kết nối bằng thông rộng đều cần một chương trình firewall (tường lửa) để điều khiển những ứng dụng nào trên máy

tính của bạn có thể truy cập Internet. Chương trình firewall có sẵn của Windows, hoặc tích hợp trong router là không đủ. Khi sử dụng phần mềm firewall miễn phí, Comodo Firewall Pro (www.comodo.com) vẫn là chọn lựa hàng đầu của chúng tôi.

### 4. Tải cập nhật

Vào một lúc nào đó PC sẽ báo cho bạn rằng đã có những cập nhật Windows Vista. Nếu bạn chưa sẵn sàng, cứ việc đóng nó lại. Bạn sẽ có một biểu tượng trên ô hệ thống ở dưới bên phải, hoặc bạn có thể chọn Windows Update từ thực đơn chính của Vista ở góc dưới bên trái (chọn All Programs để tìm nó).

Tùy theo phiên bản Vista được cài vào máy của bạn và khi bạn có thể có một vài cập nhật - các cập nhật quan trọng - để tải về. Hãy để quá trình này tự chạy. Hãy đi chỗ khác, giải quyết chỗ thức ăn đang dang dở, ra ngoài uống một tách cafe, và

xem một bộ phim của Adam Sandler. Nó sẽ mất một thời gian, và phim của Sandler có vẻ như kéo dài mãi mãi.

Khi phần download đã xong, hãy chạy Windows Update một lần nữa. Các cập nhật có xu hướng sinh ra thêm các cập nhật khác. Ba lần là đủ. Giờ đây bạn đã có được một hệ thống mới cầu.

### 5. Tạo ảnh đĩa cho phân vùng hệ điều hành

Sau khi những điều thể thảm xảy ra, điều bực mình là bạn sẽ phải cài lại hệ thống từ đĩa gốc để có một khởi đầu mới, điều đó có nghĩa là phải đi qua các bước cập nhật một lần nữa. Thay vào đó, hãy sao lưu hệ thống mới của bạn lại hoàn toàn ngay bây giờ với một hệ điều hành được cập nhật đầy đủ, để bạn có thể phục hồi mọi thứ lại nhanh chóng sau một thảm họa.

Hãy tạo một bản sao ổ cứng hoàn



Không chỉ cần chính xác ngày và giờ, mà bạn nên chọn cả múi giờ phù hợp, để các ứng dụng cần đến thời gian có thể hoạt động chính xác.

**Security Status**

ThreatFire Protection is **ON**  
Protect your PC from malicious activity

**ThreatFire Protection**

	Today	Last 7 Days	Last 30 Days	Last 90 Days	Total
<b>Events Analyzed</b>					<b>Yield Protection</b> 30
<b>Programs Examined</b>					<b>Consent to Protection</b> 888,328,986,424
<b>Suspicious Activities Detected</b>					1,099,354,494
<b>Malware Blocked</b>					22,781,385
					1,612,774

PC Tools Software  
Free Edition, legal notice  
Version 3.0.4 © 2007 PC Tools, All Rights Reserved

Gấp đôi sự an toàn cho máy tính của bạn mà không cần bỏ ra một đồng nào với sự kết hợp giữa ThreatFire và AVG Free.

## Từ từ thôi Mac



MAC OS X có sẵn ứng dụng tương lửa và cũng có thể chuyển file để như thiết lập

Một điều mà bạn không phải lo lắng về Macintosh là những crapware. Các công ty như Dell hay HP nói rằng những chương trình cho thêm không đâu vào đâu cung cấp những chức năng không cần thiết (hoặc không đủ) trong Windows. Hệ điều hành Mac và phần cứng là một hệ đóng được Apple quản lý, một công ty tư hào về những gì họ cung cấp cho người sử dụng. Các nhân viên của Apple sẽ không bán cho hãng băng một mô các phần mềm nhảm nhí

từ bên thứ 3, họ không đổ lỗi cho ai ngoài trừ chính mình. Dĩ nhiên là Apple sẽ sẵn lòng bán cho bạn một vài bộ chương trình phụ thêm, như iWork và iLife.

Hệ điều hành Mac 10.5 (còn được gọi là Leopard) có kèm theo một ứng dụng firewall để quản lý bất cứ kết nối Internet nào được thực hiện từ phần mềm của bạn. Bạn có thể tìm thấy nó trong folder System Preferences để điều chỉnh. Về phía các phần mềm chống virus, bạn có thể mua (cả Symantec và McAfee đều bán các chương trình như vậy), nhưng thì phần của Apple lại quá nhỏ nên Mac hiếm khi được các malware để mắt đến.

Chuyển các file từ Mac cũ đến Mac mới. Hãy tìm chương trình Migration Assistant trong folder ứng dụng hoặc tiện ích (Applications/Utilities). Liên kết hai hệ điều hành Mac với nhau bằng cáp Firewire và chạy chương trình Assistant. Các cài đặt trong Mac cũ (hệ điều hành Mac 10.4.x hoặc cũ hơn) sẽ truyền vào hệ điều hành mới Leopard. Bao gồm các

dữ liệu như các bookmarks trình duyệt và các hiện trạng người sử dụng. Nó sẽ không chuyển các ứng dụng đi kèm với hệ điều hành Mac đó; vì Apple cho rằng Mac mới sẽ có phần mềm mới nhất, ví dụ như Safari phiên bản mới nhất, nên bạn đã có một MacBook hiện đại, bao gồm MacBook Air, không cần Firewire, bạn có thể chuyển các file qua mạng không dây.

Nếu bạn muốn chuyển từ Mac sang Windows, hoặc ngược lại, thì bất cứ lúc nào bạn cũng có thể dùng một ổ đĩa USB để chuyển file, nhưng bạn phải tìm các dữ liệu mình muốn chuyển. Và như vậy thì sẽ rất chậm. Một phương pháp nhanh hơn đó là cấp Media Sharing cho PC và Mac từ Kensington. Sợi cáp 60 USD cho phép bạn kéo thả các file giữa hai hệ điều hành - rất thuận tiện cho các media khổng lồ. Nếu kích thước file của bạn khá khiêm tốn, thì hãy dùng Microsoft Live Foldershare ([www.foldershare.com](http://www.foldershare.com)) để đồng bộ hóa thời gian thực các folder trong Windows và hệ điều hành Mac.

chính (bằng Ghost chẳng hạn) của ổ C. Bạn có thể tạo nhiều bản sao với Norton Ghost 14, Acronix True Image 1, hoặc một món quà như Drivelmage XML ([www.runtime.org](http://www.runtime.org)). Nếu bạn có Vista Business hoặc Ultimate, hãy dùng công cụ có sẵn tên là Complete PC Backup để làm điều này. Lưu bản sao này trên một ổ cứng ngoài, nếu bạn có một cái, và chép nó ra đĩa DVD.

### 6. Chuyển File

Vista làm cho điều này trở nên khá đơn giản với công cụ Windows Easy Transfer. Nó hoạt động với những phương pháp mà chúng ta

sẽ bàn đến (đĩa, mạng, và cáp chuyển) để di chuyển không chỉ file dữ liệu và các thư mục mà cả các cài đặt từ hệ thống Windows cũ của bạn đến hệ thống mới. Nó thậm chí còn tạo tài khoản người dùng của bạn, nếu bạn muốn. Nó không chuyển các ứng dụng cũ. Để tận dụng Easy Transfer, máy tính cũ của bạn cần chạy Windows 2000, XP, hoặc Vista.

Bạn có thể luôn luôn dùng phương pháp cũ - đặt file từ máy cũ vào CD, DVD, hoặc USB, sau đó copy sang máy mới - nhưng nếu bạn có nhiều file, quá trình này có thể mất nhiều phút hay thậm chí nhiều ngày. Ổ cứng ngoài thật lớn có kết

nối USB mà bạn thường để sao lưu là một lựa chọn. Một giải pháp tốt hơn có lẽ là dùng lại ổ cứng cũ. Một adapter SATA/IDE USB 2.0 (khoảng 20 USD) có thể biến một ổ cứng cũ thành một ổ đĩa ngoài cho máy tính mới của bạn.

Nhưng như bạn biết, mạng lại giá là một lựa chọn tốt nhất khi bạn cài đặt nó đúng cách. Vào Control Panel, nhấp vào Advanced System Settings, và sau đó vào System Computer Name bên dưới System Properties. Nhấp nút Change. Nhớ dùng để tên trùng với các máy tính trong nhà, và tên Workgroup phải giống như tất cả các máy tính trong nhà. Nếu không, các máy tính sẽ không nhận ra nhau. Vào phần mềm firewall và kiểm tra xem nó có mở cửa cho các máy tính trong cùng mạng hay không (và firewall của các máy tính khác có mở cửa cho máy tính mới không). Tìm folder có chứa file bạn muốn chia sẻ, nhấp chuột phải và vào Properties và cho phép Windows chia sẻ file folder này. Trên hệ điều hành Vista, folder này sẽ xuất hiện trên mạng và Sharing Center khi bạn nhấp vào View computers and devices.

Bạn nên mua một tiện ích chuyển dữ liệu để chuyển những chương trình cũ kỹ đi. Hoặc bạn cũng có thể



Dùng PC Decrapifier để "xử lý" những tặng phẩm mà bạn không bao giờ cần đến

dùng một cáp USB đặc biệt (của Belkin chẳng hạn) để dùng với tiện ích Easy Transfer. Cả hai lựa chọn trên đều đáng đồng tiền bát gạo, đặc biệt là khi bạn chỉ muốn làm việc này chỉ một lần. Một lựa chọn hoàn hảo là mua một sợi cáp và phần mềm cho phép bạn làm được nhiều hơn thế, giống như USB Laptop KVM Switch của IOGear ([www.iogear.com](http://www.iogear.com)). Nó không chỉ có thể chuyển file qua lại giữa các máy tính mà còn có thể chuyển đổi từ máy tính này sang máy tính khác nhanh chóng bằng cách dùng một màn hình và bàn phím hoặc chuột. Với mức giá 129 USD thì không phải là rẻ, nhưng đó là cách duy nhất để đảm bảo cả máy tính cũ và mới của bạn đều hữu dụng.

## 7. Các bước sao lưu dữ liệu

Chắc là bạn đã nghe về vấn đề này hàng tỉ lần rồi, nhưng cũng có người không để ý đến lời khuyên này, tôi sẽ lặp lại: chỉ cần một chế độ sao lưu đơn giản thì bạn sẽ bớt lo lắng. Các dịch vụ sao lưu trực tuyến như MozyHome ([www.mozy.com/home](http://www.mozy.com/home)) để dàng làm được việc này. Bạn có thể bắt đầu bằng cách tạo một tài khoản miễn phí để lưu trữ được đến 2 GB dữ liệu. Rất tuyệt để sao lưu cuốn tiểu thuyết còn dang dở hay các ảnh nhỏ của bạn (bạn có thể sao lưu trực tuyến không giới hạn trên Mozy với 4.95 USD một tháng.)

Trong trường hợp bạn có nhiều máy tính, thì hãy xem xét một trong nhiều dịch vụ mới có thể đồng bộ hóa các file với các máy tính thông qua sao lưu trực tuyến, và bạn có thể dùng các file đó khi đang sử dụng máy tính của người khác. Dropbox ([www.getdropbox.com](http://www.getdropbox.com)) là một chương trình tuyệt vời có thể hỗ trợ đồng bộ hóa giữa các Windows khác nhau, Mac, thậm chí là Linux. Dịch vụ cơ bản cho phép bạn sao lưu miễn phí với 2 GB; và 9,99 USD một tháng với 50 GB.

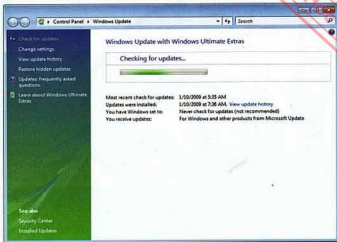
Sao lưu ngay trong máy cho phép bạn tự do hơn. Một lựa chọn nữa là chia ổ cứng của bạn thành các phân vùng khác nhau - C: dành cho hệ thống và các chương trình, D: để chứa dữ liệu, E: lưu giữ các dữ liệu không cần phải sao lưu. Theo cách này bạn sẽ cho phép Backup and Restore Center có sẵn trong control panel của Vista chỉ dùng một ổ đĩa. Mua một ổ cứng ngoài có dung lượng lớn hơn dữ liệu được chia ít nhất là 1,5 lần (ví dụ, ổ đĩa 500 GB để sao lưu dữ liệu 300 GB) để sao

lưu. Bây giờ các file hình và phim không còn là vấn đề lớn đối với việc sao lưu. Chỉ đơn giản chép chúng vào cùng một địa điểm mỗi lần sao lưu - ví dụ luôn dùng cách "D: chứa

dữ liệu" và hãy để phần mềm đó làm nhiệm vụ của mình.

## 8. Tìm hiểu Firefox

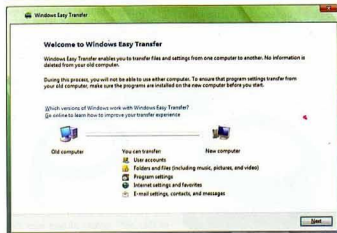
Firefox là trình duyệt Web được



Đảm bảo rằng Vista của bạn đã có đầy đủ các bản cập nhật tính năng cũng như và những lời bảo mật



Lập tức sao lưu máy tính của bạn không bao giờ là thừa - làm ngay trước khi quá muộn



Easy Transfer sẽ giúp bạn dễ dàng chuyển file và các thiết lập từ máy cũ sang máy mới

## Làm gì với máy tính cũ



Bạn có thể sử dụng máy tính cũ của mình một cách có ích. Những thành thạo, bạn lại muốn tổng khứ "ông già" tồi tàn này khỏi nhà. Đây là một số lựa chọn bạn nên xem xét:

•Tài sử dụng nó. Bạn nghĩ rằng máy tính xách tay có là quá chậm? Đừng bỏ đi,

nhưng hãy thử chép hệ điều hành GOS 3 Gadgets dùng lượng nhỏ, thân thiện, và chạy trên Linux ([www.thinkgos.com](http://www.thinkgos.com)). Nó có thể biến ông già này thành một tay lướt Web cứ khời cho thành viên mới học cách sử dụng máy tính trong nhà.

chúng tôi tuyệt đối tin tưởng. Nó nhanh, dễ sử dụng, và điều chỉnh được để dành. Chắc chắn bạn sẽ sống với Firefox cả đời mà không cần phải thay đổi một tí gì, nhưng khi bạn chép một số bí quyết mở rộng, bạn sẽ còn hài lòng hơn thế nữa.

Đây là một số bí quyết đáng để thử (trong phần menu của Firefox, vào Tools, sau đó Add-ons, và tìm chúng trong phần Get Add-ons):

- Cooliris**: biến việc trình duyệt thành một trải nghiệm 3D toàn màn hình
- Dows ThemAll**: Download manager có thể tải về một lúc nhiều file.
- FileFTP**: nếu bạn cần một client FTP, hãy chọn một cái có sẵn trong Firefox.
- Foxmarks**: nếu dùng nhiều máy

trình, bạn có thể đồng bộ hóa các bookmark trong mỗi máy

- Greasemonkey**: dùng các tập lệnh từ UserScripts.org, nó có thể thay đổi bề ngoài và cảm giác sử dụng bất cứ trang Web nào.
  - IE Tab**: nếu bạn buộc phải dùng Internet Explorer để xem một trang Web, hãy dùng nó trong tab của Firefox.
  - ScribeFire**: nếu bạn viết blog, ScribeFire sẽ giúp bạn thực hiện dễ dàng hơn.
  - Tab Mix Plus**: quản lý toàn bộ các tab trong Firefox.
  - Update Notifier**: không bao giờ để Firefox của bạn bị lỗi thời.
- Nếu dùng Firefox trên máy tính cũ của mình, chắc chắn bạn cũng muốn có cùng một thiết lập, book-

mark, và những add-on. Sao lưu Firefox cũ bằng cách dùng phần mềm miễn phí MozBackup ([mozbackup.jasnapaka.com](http://mozbackup.jasnapaka.com)), lưu file đó vào máy tính mới, và dùng MozBackup để khôi phục lại, chương trình này cũng dùng được với Thunderbird để sao lưu email.

•Tìm nơi để vứt nó đi. Hãy tìm một trung tâm máy tính từ thiện gần nhà.

Bắt kể bạn làm gì, nhớ chăm sóc ổ cứng của máy tính trước khi cho nó đi. ít nhất thì bạn cũng nên format lại ổ cứng đó và chép lại hệ điều hành trước khi tái sử dụng máy tính cũ. Xin đừng tưởng tượng nhiều, nhưng phải nhớ rằng việc format lại không đủ để khôi phục một trăm phần trăm dữ liệu nào đó. Đặc biệt, phần mềm DBAN ([sourceforge.net/projects/dban](http://sourceforge.net/projects/dban)) sẽ làm việc này miễn phí, bằng cách chạy từ một đĩa CD có thể boot được, nhưng nó phải mất hàng giờ để xóa các dữ liệu. Còn nếu thích thì bạn có thể biến nó thành một miếng pho mai Thụy Sĩ bằng cách đem nó ra ngoài và khoan cho vài cái lỗ.

Một bộ chuyển kiểu như gói KVM switch này sẽ rất dễ dàng cho bạn trong việc chuyển dữ liệu giữa 2 máy tính.



## 9. Chép các chương trình của bạn

Đây là một lĩnh vực mà bạn phải tự lập: chúng tôi không thể quyết định phần mềm nào bạn cần hay thích. Nhưng nếu bạn đang cần chiếc máy mới này cho ai đó, thì xin nhớ là không máy tính nào hoàn hảo mà không có ít nhất một bộ chương trình văn phòng, công cụ chỉnh sửa hình ảnh, chương trình quản lý media, và cái gì đó để nhận và gửi email. Và đây là các chương trình miễn phí mà bạn có thể cần đến.

Nếu bạn muốn có cùng cài đặt giống chiếc máy cũ, hãy kiểm tra Program Files trong ổ C: của máy cũ. Lập một danh sách các chương trình trong đó bằng cách dùng một chương trình xử lý văn bản trực tuyến như Google Docs để bạn có thể truy cập danh sách đó ở bất cứ máy nào. Xin nhớ là bạn cũng sẽ cần đem theo các thông tin thiết lập và đăng nhập cho các phần mềm như email và IM.

Lấy lại các mã số đăng ký cho phần mềm của bạn. Lưu chúng lại tại một nơi cố định và dễ truy cập. Chép chúng vào đĩa, lưu trong máy tính xách tay, hoặc bằng bất cứ cách nào bạn có thể để bảo quản dữ liệu mà bạn sẽ cần phải dùng đến chúng nữa.

Một số phần mềm giới hạn số lượng máy. Ví dụ, bạn chỉ có thể nghe nhạc mua trực tuyến trên iTunes trên tối đa là 5 máy. Vì vậy bạn hãy cất phép sử dụng phần mềm đó trên máy tính cũ nếu bạn không cần phải dùng nó trên máy tính đó. Uninstall có thể xóa hết toàn bộ.

## 10. Tăng tốc

Windows Vista được cài vào hệ thống hợp lý sẽ chạy rất nhanh, nhưng trước hết bạn phải quyết định xem: Bạn có muốn một hệ điều hành nhanh và đẹp không? Đây là một số bước để tăng tốc hiệu quả hoạt động của chiếc máy tính mới, không phải làm đẹp:

-Chỉnh background thành một màu. Wallpaper nhiều màu quá có thể làm chậm quá trình nạp hệ điều hành hay ứng dụng.

-Nếu bạn không thích đặt các biểu tượng (icon) đầy màn hình, hoặc thích để chúng ở chỗ khác (như Google), thì hãy tắt Windows Sidebar đi. Sẽ đó choảng chỗ trên desktop hơn. Vào bản điều khiển Windows Sidebar Properties và tắt "Start Sidebar when Windows Starts".

-Aero là tên của giao diện đồ họa với mặt trên Vista, nó cung cấp những thứ như cho phép Windows trở nên trong suốt. Đùng là trông rất tuyệt, nhưng Aero có thể làm chậm máy bạn. Trong bản điều khiển Personalization, chọn Windows Colour and Appearance. Trong cửa sổ tiếp theo, nhấn Open classic appearance properties. Đổi colour scheme thành cái gì đó khác, ví dụ như Windows Standard, và nhấn Effects để tắt bóng (shadows) của menu và chức năng xem của số khi

kéo chúng.

•Vào bản điều khiển hệ thống, nhấp System Protection, và trên thanh Advanced, nhấn vào nút trong hộp Performance. Nếu bạn tắt hết các option dưới Visual Effects (như animated controls, fading menus, và bóng (shadows) trở chuột), thì máy sẽ nhanh hơn.

•Biểu tượng network trên khay hệ thống cho biết bạn có online hay không; hãy chuột phải vào đó và chọn "turn off activity animation" để tắt nó—nếu bạn không thích các bản báo cáo bạn đang online.

•Nếu bạn có một ổ USB cực nhanh, thì hãy cắm nó vào và kích hoạt Windows ReadyBoost. Bộ nhớ này có thể "giúp đỡ" chút ít hiệu quả hoạt động của máy khi được cắm vào.

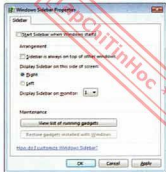
•Điều chỉnh thiết lập tắt máy, đặc biệt nếu bạn không cắm máy tính xách tay vào khi đang sử dụng. Các pre-set đòi hỏi hiệu quả hoạt động cao sẽ chạy nhanh hơn.

## 11. Xem lại phần cứng

Mua máy tính mới là cơ hội tuyệt vời để đánh giá lại phần cứng gắn với máy tính cũ. Trước khi gắn cái gì vào, bạn nên xem xét cần thiết xem nó cần thiết đến mức nào. Bạn có thật sự cần chiếc máy quét cũ trong khi các tấm ảnh bây giờ bạn chụp đều là kỹ thuật số không? Đối với một số người, câu trả lời là không. Câu trả lời cũng y như vậy với những thứ như các hub USB "thời cổ đại" (chắc chắn thùng máy của bạn đã có nhiều cổng hơn, và ai mà thêm một cái hub không hỗ trợ USB 2.0) và các ổ đĩa di động dung lượng ít ỏi.

Phần cứng cũ chuyển sang máy tính mới đồng nghĩa với việc bạn cần một ổ cứng đời mới nhất. Vào ngay trang Web của nhà sản xuất của máy quét, máy in, máy ảnh, media player của bạn, và nhiều thứ khác nữa, để tải về những gì bạn cần. DriverMax ([www.innovative-sol.com](http://www.innovative-sol.com)) có thể sao lưu các ổ đĩa để khi bạn cần đến chúng sau này.

Chuột và bản phím di kèm với máy tính mới cần phải được xem xét kỹ. It ai biết rằng các cửa hàng PC có bán thiết bị đầu vào công thái học cao. Thay vì chỉ mua Microsoft Wireless Laser Desktop 7000, có chuột không dây sạc được và bản phím công thái học (thiết kế tốt cho sức khỏe) kèm theo, bạn cũng nên mua hai thiết bị này cho dù máy tính mới của bạn là laptop, đặc biệt là chiếc máy mà bạn không muốn di



Tắt Sidebar sẽ tiết kiệm được nhiều không gian quý giá trên Desktop




Chọn một giao diện truyền thống, thay vì sử dụng Aero hoặc những có thể giúp máy nhanh lên đáng kể

chuyển nhiều.

## 12. Đăng ký tất cả

Các hồ trợ kỹ thuật lớn không có bảo hành, nhưng nếu bạn đăng ký máy tính cũng như phần mềm và các thiết bị ngoại vi với nhà sản xuất của chúng, thì bạn sẽ có cơ hội tốt hơn khi cần phải gọi sửa chữa - tin tôi đi, sẽ có lúc đấy! Để cửa hàng bảo hành đúng hạn tùy thuộc vào việc họ biết khi nào bạn mua và nhận hàng.

Đăng ký trực tuyến cũng chẳng hại gì; dù gì thì bạn cũng phải lên Web mà, vậy thì đăng ký luôn cho tiện. Một điểm dở của việc đăng ký theo cách này là bạn có thể sẽ điền tên mình vào danh sách dài vô tận, vì vậy nếu bạn thấy phiền phức thì tắt lựa chọn này đi khi đăng ký. Xin nhớ rằng đăng ký cho tất cả là cách tốt nhất trong trường hợp khẩn cấp - chắc bạn không muốn là người duy nhất đi vòng vòng với một cục pin laptop có thể bắt lửa chứ phải không? 

Thay thế bộ phim chuột truyền thống với những sản phẩm có thể kết tốt hơn cho văn động có tay và ngón tay thường xuyên

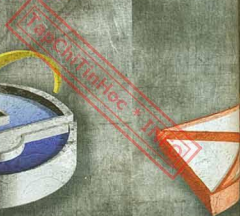




58



63



# SỬA CHỮA

## Đem nó vào xưởng

- 58 Nhật nhanh từng hồng học  
Xử lý những vấn đề nan giải
- 63 Giải pháp cho duyệt Web?  
Vấn đề với Internet Explorer
- 67 Đùng với kết tội "Người Đưa Thư"  
Giải quyết vấn đề email
- 70 Rối loạn Windows Media  
Giải quyết các vấn đề của  
Media Player và Media Center
- 73 Đa dạng và tương thích  
Giải quyết các vấn đề về Thiết bị ngoại vi

**B**ảo mật hoàn hảo. Ổn định tuyệt đối. Vận hành không có sự cố, 24/7. Chắc chắn bạn sẽ có được những điều đó từ Windows, nhưng là khi bạn tắt máy và không bao giờ đụng đến nó nữa.

Chỉ đùa thôi. Không có hệ thống nào là hoàn hảo, cả Mac OS X và Linux cũng không ngoại lệ. Tuy nhiên, vì một lý do nào đó, hay nói chính xác hơn là vì nhiều lý do cùng một lúc, chúng ta phải công bằng mà nói rằng Windows tỏ ra có nhiều vấn đề cần giải quyết nhất.

Ngay cả Windows Vista, với tất cả những cải tiến thật sự về bảo mật (một số thậm chí còn tạo ra sự bức bối từ khách hàng) lâu lâu vẫn khiến người tiêu dùng phải thất vọng. Nói một cách công bằng,

các driver và ứng dụng hàng thứ 3 chắc chắn có liên quan đến các vấn đề của Vista. Các driver đó họa NVIDIA, driver card âm thanh, và các tiện ích bảo mật bạn đầu đã gửi nhiều mà một người sử dụng Vista đang tìm kiếm sự giúp đỡ trong suốt mấy năm qua. Mặt khác, nguồn gốc của hầu hết các sự không tương thích xuất phát từ việc trong Vista, Microsoft đã hoàn toàn thay đổi cách hoạt động của đồ họa, âm thanh, và đặc quyền người sử dụng so với các phiên bản Windows trước đây. Còn về phần thiếu driver cho các máy scan và máy in đời cũ (Vista thật ra có nhiều driver hơn bất cứ bản Windows nào trước đó) thì có lẽ những người bán hàng muốn bán cho bạn những model mới nhất sẽ có câu trả lời.

Chúng tôi rất cảm thông với sự



70



73

# Windows

phiên muộn của bạn, vì chúng tôi cũng dùng Windows. Và ngay khi tìm ra giải pháp cho các vấn đề, chúng tôi sẽ thông báo cho các bạn.

Một cái may khác là thật ra cũng có nhiều cách sửa nhanh các vấn đề Windows. Bí quyết là phải biết được mình cần phải làm gì. Và đó cũng là những gì mà chuyên đề tháng này bàn đến: Giải quyết các vấn đề của Windows.

Trong các trang tiếp theo, chúng tôi sẽ nói về việc sửa chữa nhiều ứng dụng khác nhau được kết hợp với các hệ điều hành gần đây của Microsoft, chẳng hạn như trình duyệt Internet Explorer, các trình duyệt email Outlook và Windows Mail, và các ứng dụng nghe nhìn như Windows Media Player và Media Center. Chúng tôi cũng sẽ đi sâu vào những bài toán hoc


búa mà các thiết bị cứng cố thỉnh thoảng gây ra.

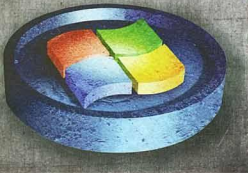
Chúng tôi sẽ trình bày các mẹo theo cách đơn giản và dễ hiểu nhất. Chúng ta hãy bắt đầu với một thông điệp báo lỗi được lấy nguyên văn từ màn hình để giúp bạn dễ nắm bắt hơn, và có thể tự giải quyết khi gặp trường hợp như vậy. Khi vấn đề không phải là lỗi mà là một tình huống cụ thể, chúng tôi sẽ mô tả nó một cách đơn giản.

Sau đó, chúng tôi sẽ thông tin thêm chi tiết về ý nghĩa của thông điệp đó, và những tình huống mà bạn dễ gặp nó nhất. Cuối cùng, chúng tôi sẽ kết thúc bằng một vài giải pháp khả thi cho từng vấn đề. Dĩ nhiên mỗi tình huống đều khác nhau, và một vấn đề hoặc một lỗi thường có nhiều nguyên nhân gây ra, chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để

cung cấp những lời khuyên sửa chữa mà đáp ứng được nhu cầu của nhiều người.

Về việc đưa ra lời khuyên, chúng tôi xin dùng chút thời gian để nói rằng nhiều vấn đề và giải pháp được trình bày trong các trang báo sau đây đều đến từ những yếu cấu hỗ trợ kỹ thuật, qua email và điện thoại. Tất nhiên, những khó khăn không bao giờ dừng lại, và bạn luôn có thể giải quyết những lỗi mới phát sinh tại chuyên trang hỏi đáp thường kỳ.

Lời cuối cùng mà chúng tôi nhắn nhủ các bạn là: Nếu bạn gặp vấn đề về Windows, có thể chúng tôi sẽ giúp được. Khi càng nhiều người trong chúng ta bắt đầu quan tâm đến việc sửa chữa máy tính thay vì thay máy mới, việc có được sự trợ giúp đáng tin cậy không tuyệt vời sao? 



# Nhặt nhanh từng hồng học

## Xử lý những vấn đề nan giải của Windows

**Khi các chương trình gây rắc rối trên máy tính của bạn, điều đó đã đủ tệ rồi, nhưng khi chính Windows trực trặc, vấn đề có thể trở nên nghiêm trọng. Một số vấn đề phiền phức nhất do Windows XP và Vista gây ra chỉ là những phiền toái nhỏ, trong khi số khác là vấn đề lớn có thể làm mất ổn định toàn bộ PC và gây ra những trường hợp treo máy bất ngờ.**

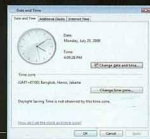
May thay, Windows đi kèm với đủ công cụ cài sẵn giúp hầu hết vấn đề này có thể được khắc phục mà không cần phải download, cài đặt hoặc học về phần mềm bổ sung. Trên thực tế, nên chú ý rằng nhiều vấn đề có thể được giải quyết bằng cách khởi động lại máy tính hoặc giữ Windows luôn được cập nhật, nhưng khi những tùy chọn này không hiệu quả, bạn có thể chuyển sang những giải pháp sau cho một số vấn đề hóc búa và gây đau đầu nhất của Windows.

Lưu ý rằng nhiều biện pháp khắc phục trong bài báo này đòi hỏi bạn phải được đăng nhập vào 1 tài khoản Windows vốn dành cho đặc quyền quản trị.

### Thông báo lỗi

*Windows could not search for new updates (Code 80072F8F)*

*Windows không thể tìm kiếm những cập nhật mới (Code 80072F8F)*



Nếu ngày tháng và thời gian trong Windows không phù hợp với ngày tháng và thời gian trên máy chủ Windows Update, nó sẽ gây ra vấn đề.

**>Giải thích:** Mặc dù cách hiển thị của lỗi nghe có vẻ như thể Windows không thể kết nối với dịch vụ cập nhật, nhưng mã lỗi đặc biệt này cho biết đồng hồ trong Windows báo cáo thời gian và ngày tháng rất khác so với thời gian và ngày tháng mà dịch vụ cập nhật sử dụng.

**>Giải pháp:** Microsoft liệt kê 4 phương pháp để giải

quyết vấn đề này, vốn nên được tuân theo thứ tự. Chúng tôi sẽ nói về hai phương pháp đầu tiên ở đây, và nếu chúng không hiệu quả, hãy ghé support.microsoft.com và tìm kiếm mục 929458 trong cơ sở dữ liệu.

Nhấp đoi vào đồng hồ trong System Tray và đảm bảo thời gian và ngày tháng đều đúng. Nếu không, hãy điều chỉnh chúng thủ công trong WinXP hoặc nhấp Change Date And Time Settings (Thay đổi thiết lập ngày tháng và thời gian) trong Vista và sau đó nhấp Change Date And Time để thực hiện điều chỉnh. Nhấp OK và xem cập nhật đã được cài đặt thích hợp chưa.

Nếu điều này không hiệu quả, hoặc nếu thời gian và ngày tháng vẫn đúng, lý do cơ bản có thể là một giấy chứng nhận lỗi thời được công bố bởi website của dịch vụ cập nhật vì lý do bảo mật. Bạn phải cài đặt giấy chứng nhận mới bằng cách ghé update.microsoft.com (dùng Internet Explorer cho việc này) và để Windows Update thực hiện nhiệm vụ quét. Khi việc quét hoàn tất, nhấp Software, Optional, sau đó cài đặt mục Microsoft Root Certificate Program xuất hiện ở đó.

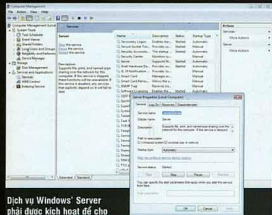
### Vấn đề

*Khi bạn cố gắng mở, copy hay di chuyển 1 file hay thư mục, thì thông báo lỗi "Access is Denied" (Truy cập bị từ chối) xuất hiện.*

**>Giải thích:** File hay thư mục có ở đó (và còn nguyên) nhưng tài khoản người dùng hiện đã đăng nhập không được phép xem nó, hoặc file hay thư mục không được chia sẻ một cách thích hợp.

**>Giải pháp:** Khởi động lại máy tính và đăng nhập bằng cách dùng 1 tài khoản mà bạn biết có đặc quyền



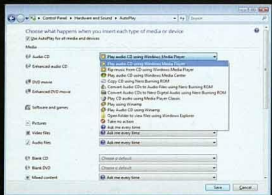


Dịch vụ Windows' Server phải được kích hoạt để cho phép chia sẻ file

quản trị. Nếu điều này không giải quyết vấn đề, thế thì vẫn để có thể là do 1 dịch vụ Windows quan trọng cần thiết để chia sẻ các thư mục đã ngừng và phải được khởi động lại. Nhấp Start, nhấp chuột phải vào My Computer (Computer trong Vista), và nhấp Manage. Ở ô bên trái, nhấp đổi Services And Applications, nhấp Services, và cuộn xuống ở bên phải cho đến khi bạn thấy mục Server. Nhấp đổi vào Server. Dùng menu Startup Type rơi xuống để chọn Automatic, và nhấp nút Start nếu có sẵn. Nhấp Apply và OK, và sử dụng chia sẻ sẽ làm việc lại.

### Vấn đề

Khi bạn kết nối máy ảnh kỹ thuật số hoặc chèn CD vào ổ đĩa máy tính, AutoPlay mở 1 chương trình bạn không muốn sử dụng hoặc khởi chạy CD khi bạn không muốn nó chơi.



AutoPlay rất dễ cấu hình (hoặc vô hiệu hóa) nếu bạn biết cách

>Giải thích: Vào một số thời điểm, AutoPlay được cấu hình để liên kết máy ảnh của bạn với 1 chương trình đặc biệt hoặc chạy theo cách bạn không bao giờ muốn (chẳng hạn tự động khởi chạy chương trình được cài trên CD).

>Giải pháp: AutoPlay cần được lập trình lại để chạy theo cách bạn muốn. Trong WinXP, nhấp Start, nhấp My Computer, nhấp chuột phải vào biểu tượng thiết bị đang gây ra vấn đề, sau đó nhấp Properties. Chọn tab AutoPlay, sử dụng danh sách rơi xuống để chọn 1 loại file bạn muốn hiệu chỉnh, và nhấp nút bấm radio Select An Action To Perform (Chọn 1 hành động để thực hiện). Chọn mục trong hộp



em đẹp  
em có quyền  
có giá đẹp  
với F220



F220

giá cũ: 999.000VND

giá mới: 825.000VND



F8

giá: 1.600.000VND



F700

giá: 1.790.000VND



F330

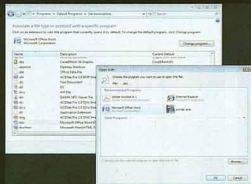
giá mới: 1.300.000VND

Actions mà bạn muốn sử dụng và nhấp Apply. Nhấp OK để thoát khỏi cửa sổ hoặc tiếp tục thực hiện sự chọn lựa cho những loại file khác.

Trong Vista, ngoài Start, Control Panel, Hardware And Sound, và AutoPlay. Bạn có thể gỡ bỏ dấu chọn khỏi hộp Use AutoPlay For All Media And Devices (Sử dụng AutoPlay cho mọi phương tiện lưu trữ và thiết bị) để vô hiệu hóa AutoPlay hoàn toàn, hoặc sử dụng menu rơi xuống nằm cạnh từng loại thiết bị hoặc phương tiện lưu trữ riêng để tinh chỉnh tiện ích. Ví dụ, để điều chỉnh thiết lập máy ảnh kỹ thuật số, cuộn xuống phần Devices, nhấp menu rơi xuống cạnh mục của máy ảnh, và nhấp chương trình bạn muốn sử dụng trước khi nhấp Save.

**Vấn đề**

*Khi bạn nhấp đôi vào 1 file, nó mở, nhưng không dùng chương trình bạn mong đợi.*



Việc tự động mở những loại file cụ thể trong chương trình chọn lọc của bạn là rất dễ khi bạn dùng sự kết hợp file.

>**Giải thích:** Windows duy trì 1 danh sách các chương trình mặc định vốn được kích hoạt khi bạn nhấp đôi vào 1 loại file cụ thể. Ví dụ, bạn vừa đã cài đặt Microsoft Office, rất có thể mọi file DOC trên máy tính của bạn sẽ tự động mở trong Microsoft Word khi chúng được nhấp đôi. Nếu chúng mở trong 1 trình xử lý văn bản khác, điều đó có nghĩa là sự kết hợp file mặc định không được thiết lập một cách phù hợp.

>**Giải pháp:** Bạn có thể điều chỉnh thủ công mọi chương trình mặc định trong WinXP lẫn Vista. Trước khi bắt đầu, bạn cần biết bạn đang mở loại file nào, vốn được biểu thị bằng đuôi file 3 (hoặc hơn) ký tự xuất hiện sau tên file. Ví dụ, nếu file có tên là banglinh.xls, tên file là banglinh, và loại file là XLS.

Trong WinXP, cách dễ nhất để thay đổi chương trình mặc định để mở là nhấp chuột phải vào file, nhấp Properties, chọn tab General, và nhấp nút Change. Chọn chương trình bạn muốn sử dụng từ danh sách và nhấp OK. Nếu chương trình bạn muốn sử dụng không được liệt kê, nhấp Browse, điều hướng đến chương trình, nhấp biểu tượng của nó, và nhấp Open trước khi nhấp OK. Từ lúc này, mọi file của loại file này sẽ mở trong chương trình bạn đã chọn.

Nếu bạn không thể nhìn thấy đuôi mở rộng trong Vista, nhấp chuột phải vào file và nhấp Properties. Nhấp tab General và xem mục Type Of File (Loại file) để xác định loại file là gì. Viết nó ra và sau đó nhấp Start, Control Panel, Programs và Default Programs.

Nhấp Associate A File Type Or Protocol With A Program (Kết hợp 1 loại file hoặc giao thức với 1 chương trình). Cuộn xuống danh sách đuôi mở rộng cho đến khi bạn thấy cái phù hợp với những gì bạn viết ra trước đó và nhấp lần đầu mở rộng để nó được bôi đen. Nhấp nút Change Program, nhấp biểu tượng chương trình bạn muốn thiết lập mặc định để mở loại file đó, và nhấp OK. Nếu chương trình bạn muốn sử dụng không xuất hiện, nhấp Browse, điều hướng đến chương trình bạn muốn sử dụng, chọn nó, và nhấp Open. Nhấp biểu tượng chương trình và nhấp OK.

**Vấn đề**

*Một số chương trình giúp truy cập kết nối Internet với Web vẫn hoạt động tốt, trong khi số khác từ chối kết nối.*



Tương tự tích hợp của Windows đòi hỏi chặn các chương trình vốn cần kết nối đến Internet.

>**Giải thích:** WinXP và Vista có phần mềm tường lửa tích hợp giám sát kết nối Internet của bạn và chỉ cho phép dữ liệu vào hoặc ra vốn đã được sự cho phép đặc biệt bởi bạn. Nếu 1 chương trình không nằm trong whitelist (cơ sở dữ liệu gồm các chương trình được cho phép truy cập Internet) của tường lửa, nó không được phép gửi hoặc nhận dữ liệu đến hoặc đi từ Web.

>**Giải pháp:** Bạn cần cộng thêm thủ công chương trình đang gặp vấn đề vào whitelist của tường lửa. Để làm điều này trong WinXP, nhấp Start, nhấp Control Panel, và nhấp đôi vào Security Center. Nhấp Windows Firewall, chọn tab Exceptions, và đánh dấu hộp nằm cạnh chương trình bạn muốn cho phép. Nhấp OK.

Trong Vista, nhấp Start, nhấp Control Panel, và nhấp phần Allow A Program Through Windows Firewall (Cho phép 1 chương trình lọt qua Tường lửa Windows). Khi trang Windows Firewall Settings xuất hiện, chọn tab Exceptions và đánh dấu hộp nằm cạnh chương trình bạn muốn cho phép trước khi nhấp Apply. Nhấp OK để thoát sau khi lưu những thay đổi của bạn.

Nếu chương trình vẫn không làm việc, có thể nó đang có truy cập 1 cổng (kết nối với Internet) mà tường lửa chặn theo mặc định. Hãy kiểm tra website của sản phẩm hoặc liên hệ với nhà sản xuất để lấy danh sách các cổng mà chương trình đòi hỏi. Trong WinXP hoặc Vista, lặp lại các bước trên cho đến khi tab Windows Firewall Exceptions mở và sau đó nhấp Add Port. Nhập các giá trị được cung cấp bởi nhà sản xuất và nhấp OK để cộng nó vào whitelist.

**Thông báo lỗi:**

*Disk Defragmenter could not start.  
Disk Defragmenter không thể bắt đầu.*

>**Giải thích:** Công cụ Disk Defragmenter của WinXP sắp xếp lại dữ liệu trên ổ cứng của bạn để các file liên

Phó Thủ tướng kiêm Bộ trưởng Bộ GDĐT Nguyễn Thiện Nhân vừa ký ban hành chỉ thị về nhiệm vụ trọng tâm của năm học 2009 – 2010. Theo đó, trong năm học 2009 – 2010 phải chăm dứt phương thức “đọc – chép” ở bậc THCS và THPT, đồng thời phải đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý giáo dục, trong phương pháp dạy và học.

Theo dự thảo Thông tư về trang thông tin điện tử của các cơ quan Nhà nước (Bộ TT-TT đang soạn thảo), thì các trang thông tin này yêu cầu phải có tối thiểu về hệ thống văn bản pháp quy, văn bản quản lý hành chính, các quy trình thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công trực tuyến, thông tin về các dự án, hàng mục đầu tư... Trang thông tin phải phù hợp về tiêu chuẩn và băng thông, sử dụng bộ mã chữ Việt Unicode TCVN 6909:2001, hình ảnh trên trang nên có kích cỡ nhỏ hơn 30 KB, dung lượng tổng cộng của trang nên nhỏ hơn 500 KB. Ngoài ra, cần cập nhật thông tin ít nhất mỗi lần/ngày.

Công ty Cổ phần Đồng Tâm (gạch Đồng Tâm) vừa công bố triển khai thành công giải pháp quản trị doanh nghiệp tổng thể ERP giai đoạn 1 của Oracle do FPT tư vấn triển khai. Ông Etienne Laude, TGD Đồng Tâm cho biết, giải pháp đã giúp lãnh đạo doanh nghiệp kiểm soát mọi máy, dễ dàng đánh giá hoạt động theo từng ngày, từng quý bởi thông tin phản hồi nhanh, với số liệu tài chính chính xác. Cùng với sự tối ưu hóa quy trình, tinh giảm nhân lực, doanh nghiệp có nhiều thời gian tập trung vào khâu kinh doanh chính yếu.

Phông Thương mại & Công nghiệp Việt Nam (VCCI) vừa cùng Yahoo Việt Nam tổ chức hội thảo Giải pháp tiếp thị trực tuyến cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ. Theo ông Vũ Minh Trí, TGD Yahoo Việt Nam, với mật độ sử dụng Internet và ĐTĐD của người dân Việt Nam cao như hiện nay thì việc doanh nghiệp tiếp thị, quảng cáo trực tuyến sẽ mang lại hiệu quả cao với chi phí thấp.

Mạng di động Viettel vừa giới thiệu dịch vụ Mobile Newspaper từ ngày 1/8/2009. Theo đó, khách hàng có thể sử dụng dịch vụ ở bất cứ đâu có sóng của Viettel mà không phải trả phí tài dữ liệu qua GPRS/EDGE. Phí phải trả cho mỗi đầu báo hàng tháng là 6.000 – 15.000 đồng (tương đương 300 – 500 đồng/ngày).

## Hội thảo và Triển lãm ICTF '09

Đến hẹn lại lên, Hội thảo và Triển lãm thường niên “Ứng dụng Công nghệ Thông tin trong lĩnh vực Tài chính – ICTF” của năm nay – 2009 sẽ được Cục Tin học và Thống kê Tài chính và Tập đoàn Dữ liệu Quốc tế IDG tại Việt Nam tổ chức vào các ngày 23 và 24/9 tại Hà Nội.

Chủ đề của ICTF '09 là “Xây dựng nền tảng Dịch vụ Tài chính Công Điện tử”. ICTF '09 sẽ có 2 phần Hội thảo và Triển lãm.

Phần Hội thảo sẽ được diễn ra với 4 nội dung chính:

- Tài cấu trúc quá trình nghiệp vụ nội dung cung cấp Dịch vụ Công Điện tử.
- An toàn bảo mật và xác thực thông tin cho các giao dịch tài chính điện tử.
- Hệ thống thanh toán điện tử cho các giao dịch tài chính công.
- Tối ưu hóa hạ tầng CNTT tài chính định hướng cung cấp dịch vụ.

Phần Triển lãm – một nội dung có lẽ không thể thiếu được của bất kỳ một sự kiện nào của thời buổi hiện nay – sẽ là nơi dành cho các doanh nghiệp được trưng bày sản phẩm và giới thiệu giải pháp của mình, cũng sẽ có vị trí nhất định tại ICTF '09.

Và cũng như mọi năm, Lễ trao giải và Hội thảo lãnh đạo CNTT tiêu biểu lần thứ 5 cũng sẽ được diễn ra và kết quả bình chọn sản phẩm CNTT tiêu biểu 2009 do cộng đồng CEO và CIO bình chọn cũng sẽ được công bố vào dịp này.

LINH ANH

## Thêm một tập đoàn phát triển game di động vào Việt Nam

Tập đoàn Playsoft chuyên về phát triển nội dung cho nền tảng di động đã chính thức lập công ty tại Việt Nam vào tháng 7 qua. Đây là tập đoàn chuyên kiểm định, gia công và chuẩn hóa cho các dịch vụ di động, nổi bật là các game di động cho khoảng 20 hãng lớn trên thế giới. Playsoft đã có mặt tại Pháp, Mỹ, Mexico và Ba Lan. Công ty này cho biết chọn Việt Nam là nơi đặt bàn doanh ở châu Á vì các chi phí, nhân lực, chính sách ưu đãi với các công ty phần mềm tại Việt Nam đều tốt. Việt Nam cũng là cửa ngõ để tiến vào các thị trường châu Á khác.

Playsoft dự định sẽ tuyển dụng vào đào tạo thêm chuyên môn cho đến năm 2011 180 nhân viên chất lượng cao, đạt doanh thu 4 triệu USD vào năm này, lập ra phần riêng về đào tạo viết game di động, tạo trung tâm sản xuất với giá thành cạnh tranh... Hiện công ty đang phát triển tựa game Pacman Kart 3D, game đua xe mobile trên nền Nintendo DS. Với kỳ vọng có thể dùng trung tâm tại Việt Nam để sản xuất game mobile cho người dùng châu Á, công ty hi vọng sẽ có nhiều nguồn nhân lực tốt từ việc hợp tác với các trường đại học chuyên về CNTT và đồ họa ở Việt Nam.

T.HÀNH

## Fuji Xerox tham gia thị trường máy in

Không dừng lại dòng máy photocopy đã khá thành công tại thị trường Việt Nam, ngày 5/8 tại TPHCM, công ty Fuji Xerox (liên doanh giữa hai tập đoàn Fujifilm và Xerox) chuyên cung cấp các thiết bị, giải pháp công nghệ in ấn đã chính thức công bố tham gia thị trường Việt Nam với các dòng sản phẩm máy in đơn và đa chức năng. Với 7 mẫu máy thuộc 3 dòng sản phẩm trong đợt ra mắt lần này đáp ứng mọi mô hình in ấn từ gia đình, công ty nhỏ, lớn. Bên cạnh các tính năng tiên tiến như tốc độ in nhanh, độ phân giải cao, khay chứa nhiều, hiệu suất cao, tiết kiệm điện, thân thiện môi trường, một số model còn được trang bị thêm những giải pháp thông minh rất thuyết phục. Như chiếc máy in đa năng 3200MFP/N, có khả năng loại bỏ những bản fax rác, email, fax quảng cáo; tự động quét và đưa vào bản đến địa chỉ email chỉ định; photo được 2 mặt CMND trên cùng một mặt giấy; hoặc có thể phóng to thu nhỏ mẫu photo. Hay với mẫu in laser màu đơn năng C1110, có chức năng phân quyền sử dụng in, cài đặt chế độ tiết kiệm rất hữu dụng trong những trường hợp in tài liệu mật (máy chỉ đồng ý in ra khi người muốn in gõ đúng mật mã)...

Hai đối tác phân phối cũng như bảo hành các sản phẩm này là Công ty Fintec, phụ trách khu vực từ miền Bắc đến Đà Nẵng, và công ty Công nghệ Tin học Thịnh Long phụ trách phía Nam. Fuji Xerox khuyến cáo khách hàng nên dùng mực chính hãng, Fuji Xerox sẽ không chịu trách nhiệm bảo hành nếu máy bị hư hỏng, chất lượng in xấu vì dùng mực không chính hãng.

B.ĐỒNG



**Bạn phải có page file (còn được gọi là file phân trang cho bộ nhớ ảo) được cho phép trong Windows để chạy Disk Defragmenter.**

quan được đặt gần nhau hơn về mặt vật lý nhằm giúp ổ đĩa truy cập chúng nhanh hơn. Suốt quá trình này, phần mềm cần bộ đệm lưu trữ để lưu các file đang trong quá trình được di chuyển. Windows giữ một phần nhỏ ổ cứng như page file được dùng để lưu dữ liệu trong các chương trình đang chạy, và Disk Defragmenter dựa vào tính năng này để hoạt động. Nếu page file bị tắt, Disk Defragmenter không thể chạy và tạo ra thông báo lỗi này.

**>Giải pháp:** Bạn phải mở page file bằng cách nhấp Start, nhấp chuột phải vào My Computer, nhấp Properties và chọn tab Advanced. Nhấp nút Settings trong phần Performance, chọn tab Advanced, và nhấp Change trong phần Virtual Memory. Chọn nút bấm radio System Managed Size, nhấp Set, và nhấp OK. Khởi động lại máy tính, và Disk Defragmenter lúc này sẽ làm việc.

## Vấn đề

**Bạn không thể tìm thấy Windows Fax And Scan dưới All Programs trong Vista.**



**Hộp thoại Windows Features sẽ cho phép bạn cài đặt bổ sung, hoặc gỡ bỏ các tính năng công thêm trong Windows Vista.**

**>Giải thích:** Windows Fax And Scan chỉ có sẵn cho các phiên bản Business và Ultimate của Vista. Nếu bạn có phiên bản Home Basic hay Home Premium, bạn sẽ không thể truy cập ứng dụng.

**>Giải pháp:** Cách duy nhất để tải dung phần mềm này trong Vista là nâng cấp lên phiên bản Business hay Ultimate. Nếu bạn có phiên bản Business và Ultimate, và bạn vẫn không nhìn thấy Windows Fax And Scan trong danh sách All Programs, có thể bạn đã vô tình vô hiệu hóa tính năng này. Thứ nhất nhấp Start và mở Control Panel. Dưới phần Programs And Features, nhấp Turn Windows Features On Or Off. Đảm bảo hộp chọn nằm cạnh Windows Fax And Scan đã được chọn. Khởi động lại PC để xem Fax And Scan đã được liệt kê trong All Programs hay chưa.

## Thông báo lỗi:

Client Services for Netware has disabled the Welcome



vui bóc trời  
ta có quyền  
có giá đẹp  
với B230



**B230**

giá cũ: 1.200.000VND

giá mới: 1.150.000VND



**B200**

giá: 990.000VND



**B110**

giá: 650.000VND



**B100**

giá: 690.000VND



# Giải pháp cho duyệt Web?

## Vấn đề với Internet Explorer

Theo nghiên cứu gần đây của Pew Internet & American Life Project, 69% người dùng Internet sử dụng một dịch vụ Web mail, lưu dữ liệu trực tuyến, hoặc chạy một ứng dụng dựa trên Web. Sự tiện lợi là lợi ích chính của việc có truy cập đến dữ liệu và ứng dụng của bạn trực tuyến, nhưng khi Internet Explorer – trình duyệt Web chọn lựa của hơn 60% người dùng – không làm việc, việc truy cập email, dữ liệu hay ứng dụng trực tuyến không còn quá tiện lợi nữa. Để giúp bạn quay lại công việc và lướt mạng, chúng tôi sẽ cung cấp giải pháp cho một số vấn đề IE rắc rối nhất.



Tạp Chi Tin Học INFO

yêu giai điệu  
em có quyền  
yêu giá đẹp  
để sở hữu một  
hộp nhạc M210



M210

giá cũ: 1.090.000VND

giá mới: 990.000VND



M650

giá: 1.630.000VND



M300

giá mới: 1.260.000VND

## Thông báo lỗi:

*Internet Explorer has encountered a problem and needs to close. We are sorry for the inconvenience.*

*Internet Explorer gặp một trục trặc và cần đóng lại. Chúng tôi rất tiếc vì sự bất tiện này.*

**>Giải thích:** Sau khi lỗi xuất hiện, IE đột ngột tắt, vì thế bạn không có cơ hội đánh dấu website bạn đang xem hoặc hoàn thành việc điền vào bất kỳ biểu mẫu mờ nào. Tóm lại, thông báo lỗi cho biết phiên làm việc đó của IE bị đổ vỡ.

**>Giải pháp:** Microsoft đã có nhiều bài báo trong "Cơ sở dữ liệu tri thức - Knowledge Base" của họ để nói về thông báo lỗi này. Tuy nhiên, chỉ vài bài áp dụng cho Internet Explorer 7 và 8, vốn là các phiên bản được công bố gần nhất lúc thực hiện bài báo này. Microsoft cho biết lời này có thể xảy ra khi bạn mở 1 ứng dụng Web dùng JavaScript (chẳng hạn đoạn code nhúng video hay audio trên trang Web). Bạn sẽ cần download cập nhật bảo mật mới nhất cho Internet Explorer để sửa chữa vấn đề. Ghé [www.microsoft.com/download](http://www.microsoft.com/download) và gõ 956390 trong trường Search và nhấn ENTER.

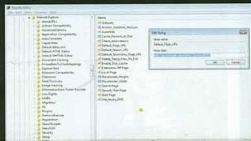
Tuy thuộc vào việc bạn dùng Windows XP hay Vista, hãy xem xét kết quả tìm kiếm và nhấp Cumulative Security Update For Internet Explorer 7 For Windows XP hay Cumulative Security Update For Internet Explorer 7 For Windows Vista. Tại trang download của cập nhật, nhấp Continue để xác nhận phiên bản Windows của bạn. Lưu cập nhật vào PC, mở thư mục nơi bạn đã lưu file, và nhấp đôi nó để bắt đầu cài đặt. Làm theo các lời nhắc của thuật sĩ cài đặt và khởi động lại máy tính sau khi cập nhật hoàn tất.

## Thông báo lỗi:

*Cannot find file //C:\program\*20files\ao1\*20tool-bar\welcome.html.*

*Không thể tìm thấy file*

*//C:\program\*20files\ao1\*20tool-bar\welcome.html.*



**Bảng cách hiệu chỉnh Windows Registry cho Internet Explorer, bạn có thể bước trình duyệt Web nạp vào trang chủ chọn lựa của bạn.**

**>Giải thích:** Nếu bạn đã cài đặt AOL Toolbar (tương tự, nếu bạn cài đặt các thành công cụ của Yahoo, Google...), bạn có thể thấy thông báo lỗi này xuất hiện khi mở IE7. Lỗi xuất hiện vì AOL Toolbar đã hướng dẫn IE7/8 nạp vào 1 trang AOL Welcome không tồn tại. Dù bạn tháo cài đặt và cài đặt lại AOL Toolbar, lỗi sẽ tiếp tục khi bạn mở IE7, vì nó vẫn cố gắng nạp vào trang AOL Welcome không tồn tại.

**>Giải pháp:** Để giải quyết lỗi, bạn sẽ cần sử dụng Windows Registry Editor và thay đổi trang chủ Internet Explorer của bạn. Lưu ý rằng bạn sẽ muốn cẩn thận khi

đang sửa đổi Registry, vì việc thực hiện thay đổi sai đối với 1 mục Registry quan trọng có thể ngăn PC khởi động thành công. Ngoài ra, bạn sẽ muốn sao lưu Registry trước khi thực hiện bất kỳ thay đổi nào. Tạo ra 1 System Restore Point (Điểm khôi phục hệ thống) trong tiến trình Windows System Restore nhìn chung là cách dễ nhất để sao lưu Registry. Chọn nút Start, nhấp All Programs, mở rộng Accessories, chọn System Tools, và nhấp System Restore. Trong Vista, nhấp link Open System Protection, nhấp nút Create, gõ vào tên Restore Point, và nhấp Create. Đối với WinXP, nhấp Create A Restore Point và làm theo những lời nhắc của thuật sĩ. Nếu có bất kỳ điều gì sai, bạn có thể khởi động PC vào chế độ an toàn (Safe Mode - thường gồm việc nhấn F8 lúc khởi động) và nạp vào thời điểm phục hồi để sửa chữa những thay đổi Registry.

Để nhập vào Registry trong Vista, nhấp Start và gõ regedit trong hộp Start Search. Trong WinXP, nhấp Start, nhấp Run, gõ regedit trong trường Open, và nhấp OK. Tiếp theo, định vị mục HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\MAIN. Nhấp kép danh sách Default\_Page\_URL và nhập vào website bạn muốn sử dụng như trong chú. Lỗi sẽ không còn xuất hiện nữa khi bạn mở IE7/8.

## Thông báo lỗi

*You need to enable cookies to use this site.*

*Bạn cần cho phép cookie để sử dụng website này.*

**>Giải thích:** Thông báo lỗi này, hay một thông báo lỗi tương tự, có thể xuất hiện khi bạn ghé website vốn phải thiết lập cookie trên trình duyệt Web của bạn trước khi trang Web mở. Những thông báo phổ biến khác của các thông báo lỗi này bao gồm: "Your browser does not seem to be allowing us to set cookies and you must enable cookie for this site to load properly -Trình duyệt của bạn dường như không cho phép chúng tôi thiết lập cookie và Bạn phải cho phép cookie để website này nạp vào một cách thích hợp".

**>Giải pháp:** Cookie là những file kích thước rất nhỏ mà website để lại trên máy tính, để bạn không cần đăng nhập mỗi khi ghé thăm lại website. Nếu thiết lập privacy của IE được đặt ở mức High (Cao) theo mặc định, IE sẽ không cho phép website lưu cookie vào ổ cứng máy tính. Cookie có thể nguy hiểm, vì những file đó có thể được dùng để thu thập thông tin về thói quen trình duyệt của bạn. May thay, bạn có thể giữ thiết lập privacy High của IE đồng thời vẫn cho phép những trang Web đang tin cậy lưu cookie.

Mở IE, nhấp menu Tools, và chọn Internet Options. Nhấp tab Privacy, chọn nút Advanced, và đánh dấu chọn trong hộp chọn Overriden Automatic Cookie Handling. Chọn nút bấm radio cho Prompt dưới tiêu đề First-Party Cookie và Third-Party Cookie. Là một chọn lựa khác, bạn có thể mở tab Privacy và di chuyển con trượt Settings đến Medium (Trung bình), vốn sẽ cho phép IE tự động lưu cookie miễn là file được lưu chúng rõ ràng cookie không thể được dùng để liên hệ với bạn mà không được sự cho phép của bạn.

## Thông báo lỗi

*Setup cannot copy the file loeula.chm*

*Trình cài đặt không thể sao chép file loeula.chm*

**>Giải thích:** Thông báo lỗi có thể xuất hiện khi bạn có

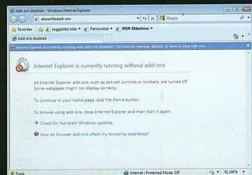
găng tháo cài đặt IE7/8 trong WinXP bằng cách dùng công cụ Add Or Remove Programs trong Control Panel. Vì thông báo lỗi, IE sẽ không được tháo cài đặt.

>**Giải pháp:** Microsoft cho biết có hai giải pháp cho vấn đề: bạn có thể thay thế file leeuula.chm hoặc phục hồi WinXP sang trạng thái tốt cuối cùng được biết bằng cách dùng System Restore. Sao chép file leeuula.chm gần như chắc chắn là phương pháp dễ nhất, và không như việc khôi phục WinXP, bạn sẽ không phải lo về việc gỡ bỏ các file hoặc ứng dụng được thêm vào gần đây. Để thay thế file leeuula.chm, nhấp Start, chọn Run, gõ %windir%\help trong trường Open, và nhấp OK. Nhấp chuột phải vào leeuula.chm và chọn Copy. Đóng Windows Explorer, nhấp Start, chọn Run, gõ %windir%\IE7 trong trường Open, và nhấp OK. Nhấp menu Edit và chọn Paste. Sau đó bạn sẽ có thể tháo cài đặt IE7/8 trong WinXP bằng cách dùng công cụ Add Or Remove Programs.

## Thông báo lỗi

*Runtime error. Abnormal program termination.*

*Lỗi runtime. Kết thúc chương trình một cách bất thường.*



**Việc chạy IE trong chế độ No Add-ons sẽ chạy trình duyệt mà không có bất kỳ add-on, toolbar, và plug-in nào bạn có thể đã cài đặt.**

>**Giải thích:** Bạn có thể nhìn thấy thông báo lỗi này khi IE7/8 lặp tức đóng sau khi bạn mở trình duyệt Web. Lỗi runtime trong IE7/8 thường được gây ra bởi các điều khiển ActiveX hay thanh công cụ trình duyệt vốn chạy như add-on trong IE và đã bị gián đoạn. Plug-in trình duyệt cũng có thể xung đột với IE7/8 buộc trình duyệt đóng lại.

>**Giải pháp:** Để xác định xem có phải add-on nào đó đang gây ra vấn đề hay không, hãy chạy IE7/8 trong chế độ No Add-ons. Trong Vista, nhấp Start, gõ Internet Explorer vào hộp Start Search, và chọn Internet Explorer (No Add-ons), vốn là 1 phiên bản trình duyệt mở mà không có bất kỳ add-on, toolbar, hay plug-in nào. Mặc dù phương pháp này hiệu quả, có thể bạn thích chạy IE7/8 với một số cái tiến bạn đã chọn cài đặt, vì thế bạn sẽ muốn tìm plug-in đặc biệt đang gây ra vấn đề.

Để xác định plug-in lỗi, mở IE7/8 trong chế độ No Add-ons, nhấp menu Tools, chọn Manage Add-ons, và chọn Enable Or Disable Add-ons. Tại menu Show rồi xuống, chọn Add-ons That Have Been Used By Internet Explorer, vốn sẽ trình bày một plug-in bạn đã cài đặt cho IE7/8. Nhấp từng mục trong danh sách và chọn nút bấm Disable. Tiếp theo, khởi động lại IE7/8 và lần lượt cho phép từng add-on cho đến khi bạn tìm thấy plug-in đang

gây ra vấn đề.

## Thông báo lỗi

*The page you are viewing uses Java. The Web site requires JavaScript to be enabled in your Web browser.*

*Trang bạn đang xem sử dụng Java. Website đòi hỏi JavaScript được cho phép trong trình duyệt Web của bạn.*



**Vùng Trusted Sites của IE cho phép bạn để những website đặc biệt chạy phần mềm JavaScript và ActiveX vốn sẽ thường không được cho phép với mức bảo mật High.**

>**Giải thích:** Như cookie, một số trang Web cần bạn cho phép JavaScript hoặc một số tính năng của website không thể nạp vào. Thông thường bạn sẽ thấy lỗi nếu các thiết lập bảo mật của IE7/8 được cấu hình ở mức High. Một số loại malware, chẳng hạn pop-up và quảng cáo banner độc hại, sử dụng các chương trình JavaScript để thâm nhập máy tính của bạn, vì thế bạn sẽ muốn cẩn thận với mức bảo mật của IE.

>**Giải pháp:** Theo mặc định, IE7/8 cho phép phần lớn ứng dụng dựa vào Flash và JavaScript chạy tự do, vì thế nếu bạn đang nhận thông báo này, rất có thể bạn đã thay đổi thiết lập bảo mật của IE để bảo vệ PC khỏi những kẻ xâm nhập độc hại. May thay, bạn có thể sử dụng vùng Trusted Sites của IE để cho phép những trang Web đáng tin cậy chạy các chương trình JavaScript mà không cần hạ thấp mức bảo mật của IE. Để cho phép các đoạn script được chạy từ trang Web nào đó, hãy ghé website, nhấp menu Tools, và chọn Internet Options. Nhấp tab Security và chọn Trusted Sites dưới tiêu đề Select A Zone To View Or Change Security Settings (Chọn 1 vùng để xem hoặc thay đổi thiết lập bảo mật). Nhấp nút Sites và chọn nút Add để cho phép trang Web hiện tại chạy các ứng dụng Flash, JavaScript và ActiveX trong IE.

## Thông báo lỗi

*Windows Update has encountered an error and cannot display the requested page. The necessary service "Automatic Updates" (WUAUSERV) is not started or Background Intelligent Transfer Service (BITS) is disabled. Error 0x8DDDD018.*

*Windows Update đã gặp lỗi và không thể hiển thị trang được yêu cầu. Dịch vụ "Automatic Updates" (WUAUSERV) cần thiết không được khởi động hoặc Background Intelligent Transfer Service (BITS) đã bị vô hiệu hóa. Lỗi 0x8DDDD018.*

>**Giải thích:** Thông báo lỗi có thể xuất hiện trong WinXP khi bạn cố mở website Windows Update (update.microsoft.com) và cài đặt 1 Windows Update. Lỗi xuất hiện khi BITS hay dịch vụ Automatic Update đã bị ngừng.

>**Giải pháp:** Bắt đầu bằng cách xác nhận rằng các dịch vụ BITS và Automatic Update đã được khởi chạy. Nhấp Start, chọn Run, nhập vào services.msc, và nhấp OK. Nhấp chuột phải vào Automatic Update từ danh sách các dịch vụ và chọn Properties. Từ danh sách Startup Type, chọn Automatic và chọn Apply. Nếu trạng thái dịch vụ được liệt kê là Stopped, nhấp Start và nhấp OK. Tiếp theo, nhấp chuột phải vào Background Intelligent Transfer Service và chọn Properties. Chọn Manual, nhấp Apply, và thiết lập trạng thái Service là Start.

### Thông báo lỗi


*Internet Explorer 8 could not be installed. You must restart your system to confirm that any changes to your system are undone.*

*Internet Explorer 8 không thể được cài đặt. Bạn phải khởi động lại hệ thống để xác nhận xem có bất kỳ thay đổi nào đối với hệ thống của bạn đã bị xóa bỏ hay không.*

>**Giải thích:** Thông báo lỗi này có thể xuất hiện sau khi Internet Explorer 8 Installation Manager hoàn tất. Lỗi cho biết rằng cần cứ vào vấn đề với PC của bạn, IE8 không thể được cài đặt.

>**Giải pháp:** Microsoft cho biết IE8 có thể yêu cầu bạn cài đặt mọi cập nhật quan trọng cho phiên bản Windows của bạn trước khi IE8 có thể cài đặt thành công. Để xác định những cập nhật quan trọng bạn sẽ cần, mở IE và ghé update.microsoft.com. Tiếp theo, nhấp nút Express, và Windows Update sẽ xác định mọi cập nhật Microsoft xem là quan trọng đối với hệ điều hành. Chọn những cập nhật được liệt kê và nhấp nút Install Updates. Lưu ý rằng bạn có thể được nhắc khởi động lại máy tính. Khi mọi cập nhật quan trọng được cài đặt, ghé [www.microsoft.com/windows/internet-explorer/beta](http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/beta) để download và cài đặt phiên bản beta mới nhất của IE8.

### Giải pháp khác

Có nhiều chọn lựa trình duyệt Web khác có sẵn, gồm Firefox, Opera, và Safari. Do đó, bạn luôn có thể thử trình duyệt khác nếu bạn đang gặp một vài vấn đề mà bạn không thể khắc phục trong IE. 

## Khắc phục nhanh

### Thông báo lỗi

*The Web page you requested is not available offline. To view this page, click Connect.*

*Trang Web bạn yêu cầu không có sẵn offline. Để xem trang này, hãy nhấp Connect.*

>**Giải thích:** Bạn sẽ thấy thông báo lỗi này khi cố gắng mở trang Web nào đó, và Internet Explorer không thể dò tìm được một kết nối Internet sẵn sàng. Có thể PC của bạn đã mất kết nối Internet, hoặc IE đã được thiết lập ở chế độ Work Offline.

>**Giải pháp:** Trước tiên, kiểm tra xem PC của bạn đã được kết nối với Internet hay chưa; bạn có thể cần ngưng kết nối và kết nối lại với cáp Ethernet hay tài kết nối với mạng không dây để thiết lập lại link Internet.

Nếu IE tiếp tục tạo ra thông báo lỗi, mở IE, chọn menu File, và gỡ bỏ dấu chọn cạnh Work Offline.



# Đừng vội kết tội “Người Đưa Thư” Giải quyết vấn đề email

Có ai xài máy tính mà không dựa vào email? Theo cuộc điều tra gần đây của Pew Internet & American Life Project Tracking, 92% người sử dụng máy tính có dùng email, và 60% người sử dụng làm như thế hàng ngày. Hàng tỉ email được gửi và nhận mỗi ngày (không phải tất cả đều là spam), và khi phần lớn dữ liệu kỹ thuật số đó tỏa ra, sẽ có thứ gì đó hỏng hóc. Dù bạn không thể gửi email, không thể nhận chúng từ người khác, hoặc phần mềm email đang hoạt động một cách chậm chạp, có vài cách để sắp xếp một thứ một cách khá đơn giản.

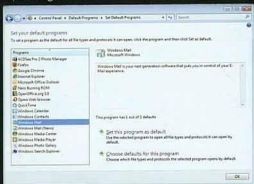


Phần lớn những gì chúng tôi sắp nghiên cứu sẽ dễ hiểu hơn nếu bạn biết những nguyên tắc hoạt động cơ bản của email. Chương trình bạn sử dụng để soạn, gửi, nhận và lưu email được gọi là ứng dụng khách (client), hoặc trình duyệt email. Khi bạn gửi email, ứng dụng khách kết nối với 1 máy chủ email gửi đi (outgoing email server), phần lớn thường sử dụng giao thức tên là SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Sau đó máy chủ email sẽ chuyển thư đến máy chủ mail của người nhận nơi nó được lưu cho đến khi ứng dụng khách email của người nhận đang nhập vào máy chủ và tải thư bằng cách dùng một giao thức như POP3 (Post Office Protocol version 3). Đó là lý do tại sao khi bạn thiết lập tài khoản email, bạn phải cung cấp địa chỉ của hai máy chủ mail riêng – 1 để gửi và 1 để nhận.

Mặc dù một số vấn đề chung được đề cập trong bài báo này sẽ xảy ra bất kể bạn dùng ứng dụng email khách nào, các giải pháp từng bước có thể chỉ được cung cấp cho Outlook Express, vốn đi kèm với Windows XP và Windows Mail, vốn đi kèm với Windows Vista.

## Vấn đề

Khi bạn nhấp vào một liên kết email Mailto lúc đang duyệt Internet, ứng dụng email khách yêu thích của bạn không mở.



Nếu chương trình email của bạn không mở khi bạn nhấp vào link Web mail, hãy thay đổi sự kết hợp file.

**>Giải thích:** Windows sử dụng một kỹ thuật được gọi là những sự kết hợp file (file associations) để nhớ chương trình nào được mở theo mặc định. Nếu các link Mailto được kết hợp với ứng dụng email khách khác hơn ứng dụng bạn thích dùng, thì ứng dụng khác khác luôn mở khi link Mailto được nhấp vào.

**>Giải pháp:** Sửa chữa sự kết hợp file trong WinXP bằng cách nhấp Start, Control Panel, Network And Internet Connections, và Internet Options. Chọn tab Programs và sử dụng menu Email rồi xuống để chọn ứng dụng khách email bạn muốn liên kết với link Mailto trước khi nhấp Apply và OK.

Trong Vista, nhấp Start, Default Programs, và Set Your Default Programs. Nhấp vào tên ứng dụng email khách yêu thích của bạn và nhấp Set This Program As Default nếu bạn muốn thiết lập nó như mặc định cho mọi thứ mà nó có thể mở. Nếu bạn muốn chọn thiết lập mặc định, nhấp Choose Defaults For This Program và nhấp các hộp cạnh những mục bạn muốn liên kết với chương trình trước khi nhấp Save.

## Vấn đề

Bạn có thể gửi email nhưng không nhận được email.

**>Giải thích:** Hoặc máy chủ email đến của bạn không làm việc, hoặc bạn đã cấu hình ứng dụng email khách không thích hợp để truy cập máy chủ mail đến (incoming mail server).

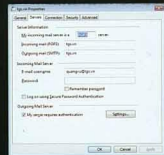
**>Giải pháp:** Thực tế rằng bạn có thể gửi email chứng tỏ kết nối Internet không phải là vấn đề, vì thế hãy kiểm tra kỹ thiết lập ứng dụng email khách để đảm bảo chúng phù hợp với thiết lập được cung cấp bởi nhà cung cấp dịch vụ vốn quản lý máy chủ email đến của bạn (đây thường là ISP, hay nhà cung cấp dịch vụ Internet). Để làm điều này trong Outlook Express, nhấp Tools, nhấp Accounts, chọn tab Mail, nhấp tên của tài khoản đang gặp vấn đề, và nhấp Properties. Trong Windows Mail, nhấp Tools, nhấp Accounts, nhấp tên của tài khoản gặp vấn đề, và nhấp Properties.

Chọn tab Servers và kiểm tra mục Incoming Mail để đảm bảo tên ở đó là đúng. Trong phần Incoming Mail Server, đảm bảo tên tài khoản và password là đúng và chọn hộp chọn Remember Password. Cuối cùng, hãy xem xét hộp Log On Using Secure Password Authentication (Đăng nhập bằng cách dùng sự thẩm định quyền password an toàn), vốn là nguyên nhân phổ biến nhất của các vấn đề về thư đến. Chỉ đánh dấu hộp chọn nếu nhà cung cấp dịch vụ email của bạn yêu cầu.

Nếu mọi thứ trong tab Servers được cấu hình đúng, thì thì có vấn đề với máy chủ mail đến của bạn mà chỉ nhà cung cấp dịch vụ mới có thể sửa chữa.

## Vấn đề

Bạn có thể nhận email nhưng không thể gửi email



Chỉ đăng nhập bằng cách dùng sự thẩm định quyền password an toàn nếu ISP của bạn đòi hỏi nó.

**>Giải thích:** Điều này xảy ra khi có gì đó trục trặc với máy chủ email gửi đi hoặc khi ứng dụng email khách của bạn không được thiết lập hợp lý để truy cập máy chủ email gửi đi.

**>Giải pháp:** Kết nối Internet của bạn rõ ràng không gây ra việc này, vì thế nếu bạn có Outlook Express, nhấp Tools, nhấp Accounts, chọn tab Mail, nhấp tên của tài khoản email gây rắc rối, và nhấp Properties.

Trong Windows Mail, nhấp Tools, nhấp Accounts, nhấp tên của tài khoản và nhấp Properties.

Chọn tab Servers và đảm bảo entry trong hộp Outgoing Mail (SMTP) là đúng. Tiếp theo, đảm bảo hộp My Server Requires Authentication chỉ được chọn nếu nhà cung cấp dịch vụ yêu cầu. Các nhà cung cấp dịch vụ thường làm thế, vì vậy nếu bạn phải đánh dấu hộp chọn, hãy nhấp Settings. Chọn nút bấm radio Use

Same Settings As My Incoming Mail Server (Dùng thiết lập tương tự như máy chủ mail đến của tôi) nếu nhà cung cấp dịch vụ bảo bạn làm thế, nếu không hãy chọn nút bấm radio Log On Using và nhập vào giấy ủy nhiệm đăng nhập đúng ở đó. Nếu (và chỉ nếu) ISP của bạn yêu cầu sự thẩm định quyền password an toàn cho máy chủ mail gửi đi của nó, đảm bảo bạn đã đánh dấu hộp chọn trước khi nhập OK.

Nếu không hiệu quả, hãy liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ email bởi vì nó cần sửa máy chủ.

### Vấn đề

*Bạn thiết lập tài khoản email để gửi và nhận email bằng cách dùng 1 dịch vụ email trực tuyến, nhưng sau khi cấu hình nó theo những hướng dẫn của dịch vụ, bạn chỉ có thể gửi và không thể nhận.*



**Dùng quên cấu hình thiết lập Outgoing Mail Server nếu hệ thống email yêu cầu.**

>**Giải thích:** Nhiều ISP phục vụ khách hàng tại nhà đòi hỏi những khách hàng này gửi mọi email thông qua máy chủ của họ. Nếu bạn thiết lập ứng dụng email khách để gửi mail bằng cách dùng máy chủ của dịch vụ email trực tuyến, ISP của bạn sẽ không để nó qua.

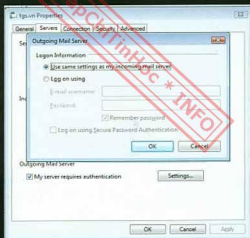
>**Giải pháp:** Để yên thiết lập mail gửi đến nhưng hãy sửa đổi thiết lập gửi đi để máy chủ của ISP được sử dụng. Trong Outlook Express, nhấp Tools, nhấp Accounts, chọn tab Mail, nhấp tên của tài khoản email trực tuyến và nhấp Properties. Trong Windows Mail, nhấp Tools, nhấp Accounts, nhấp tên của tài khoản trực tuyến, và nhấp Properties. Chọn tab Servers và cấu hình mục Outgoing Mail (SMTP) và các tùy chọn Outgoing Mail Server theo hướng dẫn được cung cấp bởi ISP.

### Thông báo lỗi

*Your server has unexpectedly terminated this connection.*

*Máy chủ của bạn đã bất ngờ hủy kết nối này.*

>**Giải thích:** Bạn có thể thấy thông báo này khi mở Windows Mail. (Trong Outlook Express, bạn có thể thấy thông báo "The connection to the server has failed. - Kết nối với máy chủ đã thất bại.") Ứng dụng



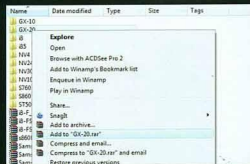
**Luôn kiểm tra kết nối Internet của bạn trước nếu bạn nhận 1 lỗi kết nối như thế này.**

khách cố gắng đăng nhập vào máy chủ email của bạn để gửi hoặc nhận mail nhưng không thể thiết lập kết nối. Nếu tài khoản được nhắc đến trong thông báo là máy chủ gửi đi (nhìn chung là SMTP), thì thì mail không thể được gửi, và nếu tài khoản được nhắc đến là máy chủ gửi đến (nhìn chung là POP3), thì thì mail không thể được nhận.

>**Giải pháp:** Đảm bảo kết nối Internet của bạn đang hoạt động vì ứng dụng khách không thể kết nối với máy chủ nếu không có nó. Nếu không, hãy liên hệ với ISP của bạn để xem máy chủ email của nó có đang hoạt động thích hợp hay không. Nếu nó là trường hợp khẩn cấp và bạn phải gửi email ngay, hãy sử dụng 1 tài khoản trực tuyến như Yahoo! Mail hay Gmail và xem nó có làm việc hay không, vì các tài khoản web mail trực tuyến sử dụng máy chủ email gửi đến và đi riêng.

### Vấn đề

*Phần lớn email của bạn với đính kèm đều được gửi đi mà không có vấn đề gì, nhưng đôi khi bạn nhận được 1 email cho biết đính kèm đó là quá lớn, và do đó email không được gửi đi.*



**Nên file là cách tốt để vượt qua những hạn chế về kích cỡ đính kèm.**

>**Giải thích:** Hầu hết ISP đều giới hạn kích cỡ email gửi đi từ khách hàng tại nhà để ngăn ngừa người sử

dụng khôi phục hệ thống bằng cách gửi hàng lần thứ rác đồng thời cũng ngăn họ sử dụng dịch vụ cho mục đích kinh doanh. Email với đính kèm quá lớn sẽ bị ngăn lại bởi máy chủ mail gửi đi, và một email được tạo ra để báo cho bạn về vấn đề.

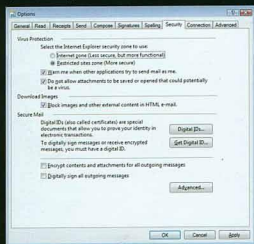
**>Giải pháp:** Kiểm tra với ISP của bạn để biết giới hạn kích cỡ đính kèm của nó là bao nhiêu để bạn có thể giữ dưới mức hạn chế đó. Trong Windows XP và Vista, bạn có thể nhấp chuột phải vào bất kỳ file nào bạn định đính kèm, chọn Properties, và kiểm tra kích cỡ file trong tab General để biết bạn đang xử lý với những kích cỡ file nào.

Nếu bạn thấy mình thường xuyên vượt quá giới hạn kích cỡ đính kèm, hãy kiểm tra xem ISP của bạn có cung cấp 1 mức dịch vụ khác vốn nâng giới hạn đó lên hay không.

Một tùy chọn khác là sử dụng tiện ích nén để làm file nhỏ đến mức có thể trước khi bạn gửi kèm chúng. Nén không phải là giải pháp quá tốt nếu bạn đang gửi những bức ảnh được lưu trong định dạng JPEG hay file phim kỹ thuật số vì những định dạng này đã được nén sẵn – nhưng chúng có hại gì mà không thử. Để nén file trong WinXP hay Vista, nhấp chuột phải vào nó, mở rộng Send To, và chọn Compressed (Zipped) Folder, hoặc tốt hơn là sử dụng các tiện ích nén, chẳng hạn như WinRAR.

## Vấn đề

Outlook Express và Windows Mail cho phép bạn mở hầu hết đính kèm, nhưng một số loại đính kèm tạo ra thông báo lỗi, và không chương trình nào cho phép bạn mở chúng.



Nếu bạn quyết định cho phép file đính kèm có tiềm năng không an toàn lọt qua email của bạn, đảm bảo là bạn sẽ khóa nó lại một khi xong việc.

**>Giải thích:** Những người viết virus thường dùng email như công cụ để đến với máy tính của bạn bằng cách gửi file độc hại như các đính kèm mà họ hy vọng bạn sẽ mở, qua đó cài đặt ảnh hưởng của chúng lên máy tính của bạn. Những loại file cụ thể, chẳng hạn các tập tin thi hành có đuôi mở rộng .EXE, đặc biệt nguy hiểm, vì thế Outlook Express và Windows Mail được cấu hình để chặn chúng theo mặc định.

**>Giải pháp:** Chúng tôi đề nghị không giải quyết vấn

đề này vì nó có thể dẫn đến mọi hình thức rắc rối, nhưng nếu đó là file đính kèm mà bạn chắc chắn là an toàn và quan trọng đến mức phải mở, bạn có thể tạm thời bỏ qua sự ngăn chặn. Trong cả hai chương trình, nhấp Tools, chọn Options, và chọn tab Security. Gõ bỏ dấu chọn từ hộp Do Not Allow Attachments To Be Saved Or Opened That Could Potentially Be A Virus (Không cho phép những đính kèm được lưu hoặc mở có tiềm năng là virus). Nhấp Apply và OK. Mở hộp đính kèm và sau đó lặp lại quy trình này nhưng đánh dấu hộp chọn để các đính kèm được lưu lại sẽ bị chặn.

## Khi nó không phải là lỗi của bạn

Khắc phục sự cố email đôi khi khó xử lý hơn các vấn đề máy tính khác vì các máy chủ nằm giữa máy tính của bạn và máy tính của người nhận không nằm dưới quyền kiểm soát của bạn. Nếu bạn đã thử mọi thứ trong bài báo này, những email của bạn vẫn không làm việc, hãy liên hệ với công ty sở hữu máy chủ email của bạn (thường là ISP), và yêu cầu sự hỗ trợ kỹ thuật nếu máy chủ của bạn đang chạy thích hợp. **th**

## Sửa chữa nhanh

### Vấn đề

Bạn có kết nối băng rộng, và email với những đính kèm lớn được tải về nhanh chóng, nhưng việc gửi email với đính kèm lớn dường như quá chậm.

**>Giải thích:** Hầu hết ISP đều quảng cáo về tốc độ download của họ, vốn là tốc độ mà bạn có thể truy lục file từ Internet. Điều này khác với tốc độ upload, vốn là việc bạn có thể gửi file đến người sử dụng khác trên Internet nhanh như thế nào. Các ISP phục vụ cho khách hàng tại gia có xu hướng cung cấp tốc độ download nhanh để khách hàng có thể tận dụng streaming video và download những file lớn nhanh chóng, nhưng họ chỉ cung cấp tốc độ upload chậm để ngăn người sử dụng tải nhà không tiến hành dịch vụ kinh doanh từ tài khoản tại nhà của họ.

**>Giải pháp:** Liên hệ với ISP của bạn để xem nó có cung cấp mức dịch vụ khác vốn bao gồm tốc độ upload nhanh hơn không. Nếu không, việc chuyển sang nhà cung cấp khác vốn cung cấp tốc độ nhanh hơn là cách duy nhất đối với vấn đề này.





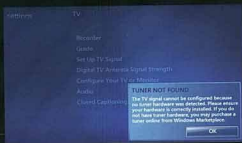
# Rối loạn Windows Media

## Giải quyết các vấn đề của Media Player và Media Center

Sự phát triển của việc phát lại media trong Windows đã chứng kiến những thay đổi lớn trong những năm gần đây với sự xuất hiện của Windows Media Center, và sự mở rộng liên tục của các tính năng trong Windows Media Player. Nhưng, tất cả những tính năng video và nhạc mới này đều xuất hiện với "một cái giá" – như bất kỳ thiết bị nào khác, nhiều tính năng hơn có nghĩa là nhiều vấn đề hỏng hóc tiềm năng hơn. Tuy nhiên không có lý do gì để những vấn đề này phá hoại mãi sự thưởng thức các chương trình truyền hình, phim, nhạc và các định dạng truyền thông khác vì hầu hết vấn đề với các chương trình truyền thông Windows đều có thể được giải quyết chỉ với vài bước.

### Vấn đề

Windows Media Center thông báo lỗi (chẳng hạn "Tuner Not Found") khi bạn xem tivi.



Nếu bạn gặp lỗi này, thì Windows Media Center đang gặp khó khăn trong việc tìm TV tuner của bạn.

**>Giải thích:** Thủ phạm phổ biến nhất khi gặp các lỗi liên quan đến tivi trong Windows Media Center là TV tuner (bộ đo đài tivi). Vấn đề với tuner có thể liên quan đến việc cài đặt, driver cho đến những vấn đề cấu hình.

**>Giải pháp:** Nếu bạn đang dùng 1 USB tuner ngoài, đảm bảo là nó đã được cắm vào cổng USB trên PC hoặc hub mở rộng. Các thiết bị USB đôi khi rất khó tình khi nối đến cổng, vì thế bạn cũng có thể

thử dùng 1 cổng khác nếu nó đã được cắm sẵn. Nếu tuner là 1 card gắn trong, hãy tắt PC và chạm vào phần kim loại của vỏ (để giải phóng tĩnh điện).

Mở vỏ và đảm bảo card đã được chèn cứng trong khe cắm mở rộng trên board mạch chủ. Quy trình kết nối cáp tivi có xu hướng đặt thêm áp lực lên card, vốn có thể làm card trượt ra khỏi khe cắm board mạch chủ nếu nó không được gắn thích hợp với vỏ. Khi bạn cài đặt card, đảm bảo rằng bạn đã siết chặt ốc vít để card không bị ảnh hưởng bởi áp lực này.

Mặc dù nhiều tuner hoạt động không gặp trở ngại nào, song vẫn cần sử dụng những driver mới nhất để ngăn ngừa lỗi khi đang xem tivi. Kiểm tra website của nhà sản xuất tuner để tìm những driver mới nhất bạn có thể download và cài đặt. Nếu tuner được cài đặt thích hợp và đang dùng những driver mới nhất, kiểm tra xem phần cứng đã được cấu hình đúng hay chưa. Trên màn hình Windows Media Start, cuộn đến Tasks, nhấp Settings, nhấp TV, và nhấp Set Up TV Signal. Làm theo các bước được bao gồm trong tiện ích cấu hình này để kết nối với tín hiệu tivi.

Windows Media Center cũng sẽ báo lỗi khi nó tìm ra vấn đề hay sử dụng một phần mềm. Ví dụ, nó sẽ không trung ra tín hiệu tivi nếu nó phát hiện rằng tuner đang được sử dụng bởi chương trình khác. Nếu bạn đã cho phép media player khác (chẳng hạn

Winamp) truy cập tuner, cần đóng nó trước khi dùng Media Center.

Tương tự, nếu Media Center cần truy cập 1 video decoder nào đó để chơi các stream trực tuyến, nó sẽ không thể làm thế nếu media player khác đang truy cập nó, vì thế hãy đóng chương trình khác.

Nếu bạn nhận 1 lỗi giải thích rằng video decoder đã bị trục trặc, hãy thử khởi động lại Media Center. Nếu không hiệu quả, hãy khởi động lại máy tính và thử lại. Nếu bạn tiếp tục gặp lỗi liên quan đến decoder khi đang xem tivi hay nội dung video, hãy xem xét việc cài đặt lại video codec. Trình duyệt [www.free-codecs.com](http://www.free-codecs.com) trởi bạn có thể download và cài đặt K-Lite Codec Pack, vốn sẽ trang bị cho PC mọi codec phổ biến nhất để xử lý nội dung video.

## Vấn đề

*Bạn không thể nghe các đài FM.*



Để cấu hình đúng FM tuner trong Windows Media Center, bạn sẽ cần truy cập thiết lập cấu hình tin hiệu tivi. Cho đến khi bạn làm điều này, bạn sẽ không thấy tùy chọn Radio.

>**Giải thích:** Bạn có thể gặp vấn đề này khi đang sử dụng Windows Media Center. Một cài đặt xấu có thể là thủ phạm.

>**Giải pháp:** Trước tiên, đảm bảo rằng FM tuner của bạn đã được cài đặt thích hợp và được cấu hình để sử dụng với Windows Media Center. Sau khi cài đặt tuner, đến màn hình Windows Media Start và nhấp Tasks, Settings, TV và Set Up TV Signal. Sau khi cấu hình tuner, bạn sẽ thấy tùy chọn Radio trong Media Center.

Như các máy thu FM kỹ thuật số khác, Media Center có xu hướng bỏ qua các đài trước đây vốn có tín hiệu yếu khi bạn sử dụng chế độ Seek (Tìm kiếm). Vì thế, nếu Media Center có vẻ không thể tìm ra 1 đài nào đó, hãy thử điều chỉnh trực tiếp tới đài đó. Nếu bạn đang dùng phần cứng tuner cho radio và tivi, cần biết rằng radio có thể ngừng chơi khi chức năng tivi đang được sử dụng, nhưng Media Center sẽ đưa ra cảnh báo nếu bạn có 1 chương trình tivi được lên kế hoạch thu lại và hiện bạn đang nghe FM radio.

Nếu bạn vừa có TV tuner vừa có FM radio tuner, đảm bảo rằng bạn đã cấu hình từng tuner để kết nối với nguồn FM radio riêng của nó. Bằng cách này, bạn có thể xem hoặc thu tivi với TV tuner trong khi đang nghe FM radio bằng cách dùng FM tuner riêng.

## Vấn đề

*Dữ liệu hướng dẫn trong Windows Media Center đang không được download một cách thích hợp.*

>**Giải thích:** Nếu bạn dùng Windows Media Center thường xuyên để xem và thu tivi, rất có thể

bạn đưa nhiều vào tính năng Guide (Hướng dẫn) của nó để duyệt qua những chương trình sắp tới. Tuy nhiên, các vấn đề của Guide khá phổ biến và có thể biến quá trình xem tivi trên PC của bạn thành một cơn đau đầu.

>**Giải pháp:** Một trong những vấn đề phiền loái nhất xảy ra khi thông tin Guide, như số lượng kênh, được download nhưng không chính xác. Một cách khác phục vấn đề này là chọn một hệ thống danh sách Guide khác biệt trong Guide Setup. Để làm điều này, cuộn đến Tasks trên màn hình Start, nhấp Settings, nhấp TV, nhấp Guide, sau đó nhấp Set Up Guide Listings. Tại đây, bạn có thể chọn 1 danh sách kênh mới (thường bạn nên chọn nhà cung cấp truyền hình cáp hay IPTV của bạn).

Nếu một số kênh không chính xác trong Guide, bạn có thể hiệu chỉnh thủ công số lượng để phản ánh con số chính xác. Trong Guide Settings, nhấp Edit Channels và nhấp Edit Numbers. Tiếp theo nhấp Restore Default, vốn sẽ sử dụng bản đồ mặc định cho mọi kênh sẵn có và sau đó sử dụng phím mũi tên để trình duyệt danh sách kênh. Khi bạn chọn 1 kênh muốn thay đổi, hãy nhấp vào số kênh mới. Nếu số đó đã được dùng sẵn cho kênh khác, Media Center sẽ cảnh báo bạn, và bạn sẽ được yêu cầu nhấp vào số riêng cho từng kênh. Khi bạn đã hiệu chỉnh xong số kênh, nhấp Save.

Guide cũng có thể gặp vấn đề khi đang download danh sách. Nếu bạn nhận lỗi số 20, 21, 22, 23, 24, 25 hoặc B2, đó là vấn đề với việc download Guide. Điều này thường có thể được giải quyết bằng cách khởi động lại Media Center và thử download lại, tuy nhiên bạn có thể cần khởi động lại máy tính trước khi thử lại.

## Thông báo lỗi

*Cannot rip files.  
Không thể rip file*



Rip CD for Windows Media Player có thể là vấn đề nếu bạn đang dùng file file chất lượng audio 128 Kbps. Để giải quyết vấn đề, hãy thử dùng file file cao hoặc thấp hơn.

>**Giải thích:** Bạn có thể nhận lỗi này khi đang rip

## Vi một môi trường game trong sạch, lành mạnh

Từ ngày 1-31/8/2009, Câu lạc bộ Doanh nghiệp Game và Nội dung số Việt Nam (VGB) phát động chiến dịch "Tháng hành động vì môi trường game trong sạch, lành mạnh 2009" với mục đích nâng cao ý thức và cùng chung tay xây dựng môi trường game lành mạnh trong cộng đồng game thủ Việt Nam. Khẩu hiệu của tháng hành động là: Vi một môi trường game trong sạch lành mạnh, hãy hành động!

Chiến dịch "Tháng hành động vì môi trường game trong sạch lành mạnh" có sự tham gia của tất cả các nhà phát hành game lớn nhất Việt Nam là thành viên của CLB VGB. Trong chiến dịch này bên cạnh các giải pháp kỹ thuật nhằm rửa đe, tạm khóa và khóa vĩnh viễn các tài khoản của các cá nhân có những biểu hiện phi văn hóa khi tham gia chơi game online, các doanh nghiệp game online còn đặc biệt quan tâm công tác tuyên truyền, giáo dục, nhân rộng các cá nhân, tập thể điển hình đóng góp tích cực vì một môi trường game trong sạch lành mạnh.

Đây là năm thứ hai CLB VGB thực hiện chiến dịch này. Năm 2008, tổng kết của tháng hành động, đã có hàng chục nghìn game thủ cùng tài khoản chơi game bị xử lý, trong đó đáng kể nhất là: VTC Game với 3 game đang phát hành là: Audition, Cross Fire, Phi Đội có tổng cộng hơn 41.000 tài khoản bị khóa; Quang Minh DEC với 01 game đang phát hành là Thế giới hoàn mỹ có tổng cộng 1.250 tài khoản bị khóa vĩnh viễn, 170 tài khoản bị tạm khóa; Asiasoft với 8 game đang phát hành có tổng có 157 tài khoản bị khóa vĩnh viễn, 101 tài khoản khóa tạm thời; (trước đó doanh nghiệp này đã khóa vĩnh viễn 37.000 tài khoản có hành vi không tốt ảnh hưởng đến môi trường game); VinaGame với 8 game đang phát hành có tổng 4.472 tài khoản khóa vĩnh viễn, 737 tài khoản khóa tạm thời; SaiGonTel với 2 game đang phát hành là Chiến Quốc và Shaiya có tổng cộng 112 tài khoản khóa tạm thời, không có tài khoản nào khóa vĩnh viễn; VEN tạm khóa chờ xử lý 357 tài khoản; VDC Net2E với 2 game chính đang phát hành đã khóa 569 tài khoản; FPT Online khóa trên 800 tài khoản. Những hành động mạnh mẽ này của các nhà phát hành Game Việt Nam đã nhận được sự hưởng ứng của cộng đồng game thủ.

Ngày 7/8, Hội Tin học TPHCM (HCA) dưới sự hỗ trợ của Sở TT-TT TPHCM, công ty Tư vấn hồ trợ CNTT (thuộc HCA) và công ty Tristar Event đã lập báo công bố Hội chợ và Triển lãm hàng điện tử và CNTT 2009 sẽ diễn ra từ ngày 15-18/10/2009 tại khu Liên hợp Thể dục Thể thao Phú Thọ, TPHCM. Sự kiện này lần đầu tiên được tổ chức, với mục đích hỗ trợ doanh nghiệp trong lĩnh vực CNTT, điện tử giới thiệu sản phẩm mới (nằm trong kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ của thành phố).

Từ ngày 3-29/8, Acer Việt Nam cũng công ty Digiworld tổ chức chương trình khuyến mãi "Mua Acer nhận 3 quà tặng". Theo đó, khách hàng mua bất kỳ sản phẩm Desktop, LCD của Acer có tem phôi phối của Digiworld được nhận ngay 1 áo mưa Acer và 1 phiếu bốc thăm may mắn trúng các giải thưởng (laptop, LCD, tiền tunai, và cả được giảm giá vào giờ vàng (từ 11-12 giờ trưa). Áp dụng tại các cửa hàng Hoàn Long, Phi Long, Trần Anh.

Ngày 30/7, tổ chức khảo thí về ITIL toàn cầu APMG đã công nhận anh Nguyễn Mạnh Cường, chuyên gia của công ty Hệ thống Thông tin FPT (FPT-IS) đạt chứng chỉ ITIL Service Manager, chứng chỉ đạt cấp độ cao nhất về ITIL phiên bản 2 đầu tiên ở Việt Nam. Việc sở hữu chứng chỉ này khẳng định năng lực của FPT-IS về tư vấn xây dựng quy trình cung cấp và quản trị dịch vụ CNTT cho khách hàng theo ITIL và tiêu chuẩn ISO 20000.

Ngày 1/8, VNPT ra mắt dịch vụ bảo mật và diệt virus miễn phí MegaSecurity cho các thuê bao MegaVNN. Trong giai đoạn đầu, MegaSecurity sẽ cung cấp cho khách hàng dịch vụ CMC Internet Security của CMC Infotec. Khách hàng của VNPT được tài về và sử dụng miễn phí phiên bản này với đầy đủ bản quyền và tính năng.

Công ty CMC Infotec đang áp dụng khuyến mãi cho các khách hàng mua phần mềm diệt virus của mình đến ngày 15/9/2009. Theo đó, các khách hàng sẽ được nhận một phiếu rút thăm trúng thưởng với giải nhất là một laptop CMS trị giá 10 triệu đồng, 5 giải nhì mỗi giải là một ĐTDĐ Nokia trị giá 600.000 đồng, 10 giải ba, một giải là 2 thẻ diệt virus CMC có bản quyền trong 12 tháng. Việc bốc thăm trúng thưởng sẽ được tiến hành vào ngày 25/9/2009.

LINH ANH

## Chứng minh thư điện tử - biết đến bao giờ

Theo kế hoạch tổng thể về phát triển Chính phủ Điện tử Việt Nam thì đến năm 2010, 25% dân số sẽ sử dụng chứng minh thư điện tử (CMTĐT). CMTĐT là một loại thẻ đa năng, cho phép tích hợp các loại giấy tờ cá nhân vào một thẻ duy nhất. Tuy nhiên, để thực hiện được điều này đòi hỏi phải xây dựng được trung tâm điều hành dữ liệu với nhiều lớp thông tin chi tiết, đầy đủ được cung cấp bởi tất cả các cơ quan quy lý nhà nước. Ngoài ra, công tác điều hành và bảo mật phải tuyệt đối an toàn, đội ngũ nhân lực chuyên môn cao, đầu tư nhiều vốn, cơ sở pháp lý rõ ràng... Nhưng với tình trạng cát cứ thông tin như hiện nay, việc thu thập, quản lý, tích hợp dữ liệu vẫn chưa thực hiện được nên vẫn chưa biết CMTĐT đến khi nào mới có - một quan chức của Bộ Thông tin và Truyền thông cho biết.

Ồ LÃU

## Đầy Genius gần hơn với khách hàng

Tập đoàn KYE, nhà sản xuất phụ kiện máy tính và thiết bị đa phương tiện thương hiệu Genius vừa công bố chiến lược kinh doanh và công nghệ mới của mình tại thị trường Việt Nam. Khác thành công với sản phẩm chuột máy tính, hơn 450 mẫu chuột đã được đăng ký bản quyền. Genius cũng chính là đơn vị đưa ra định nghĩa mới về cái gọi là công nghệ siêu quang với công nghệ lõi bán dẫn trên chuột đầu tiên trên thế giới. Hiện nay, Genius tiếp tục tập trung vào công nghệ nhận dạng chuyển động cuộn quang, chuột cuộn 4D và chuột tiết kiệm năng lượng. Ông Paishan Lee, Giám đốc Bán hàng KYE cho biết, theo thống kê của hãng, năm 2008 có khoảng 40 triệu sản phẩm thương hiệu Genius bán ra trên thế giới, trong đó châu Á chiếm 14 triệu sản phẩm, và Việt Nam được đánh giá là một thị trường rất tiềm năng. Trong năm 2009 này, hãng sẽ cùng các nhà phân phối trong nước thực hiện nhiều chương trình khuyến mãi, quảng bá đầy mạnh bán hàng. Cũng trong dịp này, KYE chính thức chỉ định công ty cổ phần Thế Giới Số (Digiworld) làm nhà phân phối mảng máy ảnh, máy quang phim hiệu Genius. Công ty Silicon và Mai Khanh vẫn là 2 nhà phân phối các phụ kiện máy tính của hãng.

B.ĐÔNG

nhạc từ CD và chuyển nó thành file MP3 trong Windows Media Player 10. Windows Media Player có thể gặp vấn đề khi đang cố rip nhạc từ CD với tỷ lệ chất lượng audio 128 Kbps (kilobit mỗi giây).

**Giải pháp:** Về cách giải quyết, bạn có thể thử dùng tỷ lệ chất lượng audio khác để tránh vấn đề. Để làm điều đó, mở menu Options dưới Tools và chọn tab Rip Music. Dưới Audio Quality, di chuyển con trượt đến 1 thiết lập khác ngoài 128 Kbps và nhấp OK. Chọn 1 tỉ lệ cao hơn sẽ dẫn đến chất lượng âm thanh tốt hơn, nhưng file MP3 của bạn cũng sẽ lớn hơn.

Nếu bạn muốn rip ở tỉ lệ 128 Kbps, Microsoft đã nhận ra 1 thiết lập Windows Registry có thể gây ra vấn đề với tỉ lệ này. Giải pháp là hủy nó, nhưng trước khi bắt đầu, bạn nên sao lưu máy tính và tạo ra 1 thời điểm phục hồi bằng cách dùng System Restore. Để làm vậy, nhấp Start, All Programs, Accessories, System Tools, và chọn System Restore. Với WinXP, nhấp Create A Restore Point và làm theo các lời nhắc của thuật sĩ. Trong Vista, nhấp link Open System Protection, nhấp nút Create, nhấp vào tên Restore Point, và nhấp Create. Cần biết rằng việc thực hiện thay đổi trong Registry có thể khiến hệ thống của bạn trở nên vô dụng, vì thế phải cực kỳ thận trọng khi đang làm việc trong Registry.

Sau khi bạn đã sao lưu máy tính và tạo ra 1 thời điểm phục hồi, trong WinXP, nhấp Start, nhấp Run, gõ regedit, và nhấp OK. Trong Vista, nhấp Start, gõ regedit trong hộp Start Search và nhấn ENTER. Tiếp theo, trình duyệt đến địa chỉ khóa sau: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Media Player\Settings\Mp3Encoding. Trong ô bên tay phải, nhấp chuột phải vào trị số LowRateSample (hay LowRate) và nhấp Delete. Nhấp Yes để xác nhận việc hủy và đóng Registry Editor.

## Vấn đề

*Bản quyền đối với file truyền thông của bạn đã bị hỏng hoặc không hợp lệ.*

**>Giải thích:** Mặc dù hệ thống DRM (digital rights management) quản lý bản quyền kỹ thuật số được dùng bởi Windows Media Player thường làm việc mà không gặp trở ngại nào, nó có thể bị hỏng khi bạn cài đặt hay thay thế phần cứng hoặc thực hiện những thay đổi khác với hệ thống. Điều này có thể ngăn chặn những file được phép chơi và có thể ngăn bạn không được download chúng thực bản quyền mới.

**>Giải pháp:** Bạn có thể reset hệ thống DRM. Nhấp Start, Control Panel, Appearance And Themes (Appearance And Personalization trong Vista), và mở Folder Options. Chọn tab View, nhấp Show Hidden Files And Folders, và nhấp để bỏ chọn Hide Protected Operating System Files (Recommended). Nhấp OK.

Tiếp theo, mở thư mục Windows Media DRM, thường nằm tại C:\Public\DRM. Nếu bạn không thấy thư mục ở đó, mở Registry Editor (xem trước Error/Solution để tìm hướng dẫn) và trình duyệt đến địa chỉ khóa sau: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\DRM. Nhấp đôi vào giá trị DataPath để xem đường dẫn

đến thư mục DRM.

Trong thư mục DRM, chọn và xóa tất cả file và khởi động lại máy tính. Khi bạn chơi file, Media Player sẽ kết nối với máy chủ chứng thực bản quyền để tải về chứng thực mới. Bạn cũng có thể kiểm tra xem liệu có phương pháp nào để lưu bản quyền cho tất cả file của bạn trước khi hỏng.

## Đừng ngại thiết lập cấu hình

Khi bạn không thể tìm ra giải pháp cho vấn đề trong Media Center hay Media Player, đừng ngần ngại nhấp vào các tùy chọn cho những chương trình này. Microsoft bao gồm nhiều thiết lập có thể giúp người sử dụng tinh chỉnh các chương trình này đối với những cấu hình phần cứng đặc biệt của họ. <sup>th</sup> <sub>ds</sub>

## Sửa chữa nhanh

### Vấn đề

*Hình ảnh tivi trong Windows Media Center trông bị kéo căng trên màn hình máy tính.*

**>Giải thích:** Điều này thường cho biết tỉ số dài rộng (aspect ratio) là không đúng trong thiết lập màn hình.

**>Giải pháp:** Một điều chỉnh đơn giản về tỉ số dài rộng sẽ giải quyết các vấn đề hình ảnh trong Media Center trong đó về bị kéo căng, hẹp hay bị bao phủ bởi lề. Trên màn hình Media Center Start, nhấp Tasks, Settings, General, Windows Media Center Setup, sau đó nhấp Configure Your TV Or Monitor. Khi được nhắc, nhấp Standard (4:3) hay Widescreen (16:9).

Tiếp theo, chọn độ phân giải màn hình và hoàn tất các chỉ dẫn tiếp theo. Bạn luôn nên sử dụng độ phân giải tự nhiên của màn hình, vì thế bạn sẽ cần xem tài liệu hướng dẫn của màn hình nếu không chắc thiết lập nên là bao nhiêu. Bạn cũng có thể thay đổi tỉ số dài rộng khi đang xem kênh riêng. Để làm như vậy, nhấp chuột phải vào hình ảnh khi đang xem tivi và nhấp Zoom. Tiếp tục nhấp Zoom cho đến khi bạn tìm thấy chế độ zoom thích hợp với bạn.

- Bằng cách chọn tỉ số dài rộng thích hợp cho màn hình, bạn có thể tránh việc hình ảnh tivi bị kéo căng hoặc bị bao bọc bởi lề.



# Đa dạng và tương thích

## Giải quyết các vấn đề về Thiết bị ngoại vi



Thiết bị ngoại vi mở rộng sức mạnh tính toán theo những cách mà không PC độc lập nào có thể đạt được. In ấn, chụp ảnh, các phương tiện liên lạc di động và kho lưu trữ dữ liệu là những chức năng tốt nhất được để lại cho phần cứng ngoại vi. Nhưng mọi thứ không phải luôn dễ dàng trong thế giới phụ kiện. Những thông báo lỗi kỳ lạ, phần cứng không tương thích, những xung đột phần cứng gây lúng túng có thể chen chân vào con đường của một thứ tốt đẹp. Chúng tôi sẽ nhận dạng một số vấn đề phổ biến nhất mà Windows gặp phải với phụ kiện, cùng với giải pháp.

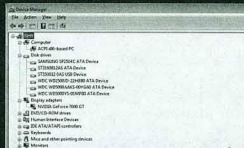
### Những điều cơ bản về giải quyết vấn đề

Trước khi nghiên cứu sâu các thông báo lỗi và giải pháp chi tiết, bạn nên làm quen với vài khái niệm phổ biến liên quan đến mọi phụ kiện.

Khái niệm đầu tiên liên quan đến trình điều khiển thiết bị, hay được gọi đơn giản là driver. Chúng tôi sẽ mô tả những vấn đề đặc biệt đòi hỏi sự can thiệp vào driver sau, nhưng trước tiên bạn nên yên tâm về quy trình và cố gắng cập nhật driver. Driver là chương trình nhỏ vận hành và duy trì sự liên lạc giữa hệ điều hành Windows với thiết bị của bạn. Khi làm như vậy, chúng cung cấp đường liên kết giữa thiết bị bạn đang dùng và bất kỳ chương trình hay phần cứng nào khác tương tác với hệ thống của bạn. Hầu hết mọi phụ kiện hiện có đều đi kèm với một số loại driver nào đó, mặc dù số này phức tạp hơn số khác. Cài đặt đúng driver là bước đầu tiên để đảm bảo thiết bị của bạn hoạt động một cách thích hợp.

Bạn cũng cần hiểu cách kiểm tra và cập nhật driver. Device Manager của Windows xử lý nhiệm vụ này trong hệ điều hành. Trong Windows Vista, truy cập nó bằng cách nhấp chuột phải vào Computer trong menu Start và chọn Properties. Nhấp tùy chọn Device Manager trong ô bên trái (trong Windows XP, nhấp chuột phải vào My Computer và chọn Properties. Mở tab Hardware trong hộp thoại System Properties và nhấp nút Device Manager). Bạn sẽ thấy một danh sách dài các hạng mục phần cứng, mỗi hạng mục mở rộng để cung cấp truy cập đến những thiết bị đặc biệt

trên hệ thống của bạn. Tìm phụ kiện đang gặp vấn đề, nhấp chuột phải vào tên nó, và chọn Properties. Tab Driver trong hộp thoại kết quả cung cấp chi tiết (rất hữu ích để so sánh với những phiên bản hiện tại hoặc hỗ trợ), cũng như cơ hội cập nhật hoặc gỡ bỏ driver của thiết bị đó. Bạn cũng có thể cài đặt lại driver gốc được đóng gói với thiết bị của bạn. Chúng thường có mặt trên CD-ROM, mặc dù chúng thường có sẵn thông qua download hay được cài sẵn.



Device Manager của Windows hoạt động như trung tâm điều khiển để quản lý các thiết bị ngoại vi và driver của chúng.

Ngoài việc quản lý driver, có vài thứ quan trọng khác bạn nên nhớ khi đang khắc phục sự cố phụ kiện. Hầu hết vấn đề có thể được giải quyết bằng cách khởi động lại thiết bị (đôi khi điều này rất đơn giản như việc rút nguồn điện của nó trong vài giây) hoặc bằng cách ngưng kết nối khỏi hệ thống và kết nối lại. Thử khởi động lại hoặc kết nối lại trước khi bạn thực hiện thêm bất kỳ bước phức tạp nào. Sự xung đột USB cũng là 1

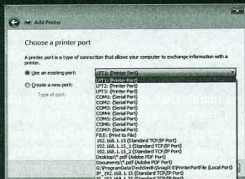


thách thức thường gặp đối với các thiết bị ngoại vi. Nếu bạn đang làm việc với kết nối USB, hãy thử 1 cổng khác hay tạm thời gỡ bỏ các thiết bị khác trước khi tiếp tục đến với kết nối khác.

Cuối cùng, đảm bảo bạn đã ghé Windows Update ([update.microsoft.com](http://update.microsoft.com)) và website của nhà sản xuất thiết bị để tìm cập nhật firmware hay driver trước khi bắt đầu. Một cập nhật đơn giản cho hệ điều hành hoặc driver sẽ giải quyết nhiều vấn đề mà không có thêm bất kỳ trở ngại nào nữa.

## Thông báo lỗi

*Windows không thể kết nối với máy in. Truy cập bị từ chối.*



>**Giải thích:** Máy tính hiện tại của bạn không thể truy cập máy in được yêu cầu trên mạng.

>**Giải pháp:** Trước hết, đảm bảo máy in đích và PC mà nó kết nối đều đã được mở và kết nối với mạng. Tiếp theo, kiểm tra lại các thiết lập chia sẻ máy in và file (từ Windows Firewall và các thiết lập cho máy in cụ thể). Nếu bạn đang cố in từ 1 máy tính dùng Vista đến máy in được chia sẻ từ máy dùng WinXP, bạn có thể cần cộng thêm thiết bị như 1 máy in cục bộ trong Vista. Nhấp Start, mở Control Panel, chọn Hardware And Sound, và chọn Printers. Nhấp Add A Printer, chọn Add A Local Printer, và chọn Create A New Port. Chọn Local Port và nhấp Next. Cuối cùng, nhập vào đường dẫn đến máy in được kết nối với WinXP trong hộp Port Name. Dùng định dạng \\xpcomputername\printername và nhấp OK.

## Thông báo lỗi

*Not enough printer memory available to print page. Không đủ bộ nhớ máy in sẵn có cho trang in.*

>**Giải thích:** Bạn có thể thấy thông báo lỗi này hay các lỗi liên quan đến bộ nhớ khi máy in của bạn không có đủ tài nguyên để xử lý nhiệm vụ in hiện tại.

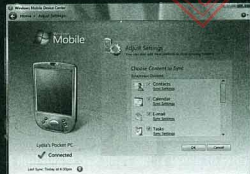
>**Giải pháp:** Thử giảm độ phân giải in (được tính bằng dpi, hay dots per inch), hay các thiết lập chất lượng từ trong ứng dụng hoặc bằng cách nhấp vào nút Preferences (hay Properties) trong hộp thoại Print của Windows. Thử chia công việc thành nhiều phần, chỉ in 1 trang hoặc 1 hình ảnh một lần. Nếu điều đó không hiệu quả, bạn có thể phải kiểm soát sự chia phần bộ nhớ của Windows cho máy in. Trong WinXP, mở Control Panel, nhấp Printers And Other Hardware, và

chọn Printers And Faxes.

(Trong Vista, mở Control Panel, nhấp Hardware And Sound, và chọn Printers). Nhấp chuột phải vào máy in đang gặp vấn đề, chọn Properties, và tìm tab Device Options. Nếu nó hiện diện (điều này phụ thuộc vào cấu tạo và model máy in của bạn), mở tab và tăng thiết lập Printer Memory để tương ứng với bộ nhớ hệ thống.

## Thông báo lỗi

*Ứng dụng con Spooler đã gặp vấn đề và cần đóng.*



Windows Mobile Device Center có thể giúp đồng bộ hóa PDA hay thiết bị di động khác của bạn, nhưng nó cũng có thể bị hỏng.

>**Giải thích:** Các driver máy in cũ đang xung đột với máy in mới hoặc 1 yêu cầu in đã bị mắc kẹt trong hàng đợi (queue).

>**Giải pháp:** Ngưng kết nối cáp USB của máy in và khởi động lại dịch vụ spooler. Với WinXP, nhấp Start, chọn Run, gõ services.msc, và nhấp OK. Tìm Print Spooler trong danh sách, nhấp chuột phải vào tiêu đề và chọn Restart. Hủy công việc "bị mắc kẹt" khỏi hàng đợi máy in và sau đó kết nối lại thiết bị. Nếu không hiệu quả, gỡ bỏ và cài đặt lại driver máy in và phần mềm máy in bạn có thể tìm thấy (từ model cũ lần nữa) sau đó khởi động lại và thử cài đặt lại máy in mới theo hướng dẫn của nhà sản xuất.

Là phương kế cuối cùng cho các hệ thống WinXP, hãy thử hiệu chỉnh Registry được mô tả trong mục 810894 của Microsoft Knowledge Base ([support.microsoft.com/810894](http://support.microsoft.com/810894)).

## Vấn đề

*Máy ảnh kỹ thuật số say máy quay không nhận ra thẻ nhớ của bạn.*

>**Giải thích:** Thẻ đã được format lại trong Windows hay bị hỏng.

>**Giải pháp:** Nếu bạn đang cố chuyển hình ảnh từ PC đến thẻ để xem chúng trên màn hình LCD của máy ảnh, có thể bạn gặp vấn đề không tương thích đơn giản. WinXP và Vista dùng hệ thống file nặng cao hơn (gọi là NTFS) so với hầu hết thẻ nhớ và máy ảnh kỹ thuật số, vốn sử dụng hệ thống file trước đây tên là FAT (file allocation table). Hình ảnh được tạo ra hoặc sửa đổi trên PC có thể không chuyển được đến thẻ hoặc máy ảnh. Việc gỡ bỏ bất kỳ file nào như thế có thể giải quyết tình huống. Nếu máy ảnh vẫn không đọc thẻ nhớ, có thể bạn cần format lại thẻ trong Windows.

Có lẽ bạn sẽ cần đến tiện ích Local Printer của Windows Vista để cấu hình một máy in mạng được chia sẻ từ một máy tính cũ WinXP.

Kết nối thẻ nhớ với PC qua thiết bị đọc thẻ hoặc cáp của máy ảnh, tìm kỹ ổ đĩa được gắn cho thẻ, nhấp chuột phải vào tiêu đề hoặc biểu tượng ổ đĩa, và chọn Format. Chọn FAT dưới File System, chọn Default Allocation Size, và nhấp Start. Ngắt kết nối, gỡ bỏ thẻ khỏi máy ảnh, chèn lại nó và khởi động. Nếu việc format lại không hiệu quả, thẻ có thể bị hỏng và sẽ cần được thay thế.

## Thông báo lỗi

*Windows Mobile Device Center Sync Host has stopped working*

*Windows Mobile Device Center Sync Host đã ngừng làm việc.*

>**Giải thích:** Thông báo này xuất hiện khi đang cố đồng bộ hóa thiết bị di động với PC. Windows Mobile Device Center (WMDC) của Vista đã bị gián đoạn.

>**Giải pháp:** Trước hết, gỡ bỏ và sau đó tải tạo sự cộng tác của thiết bị di động trong WMDC. Nếu không hiệu quả, hãy tháo cài đặt và cài đặt lại phần mềm và driver của thiết bị. Cuối cùng, bạn có thể cài đặt lại hoặc nâng cấp chính ứng dụng WMDC. Bên trong thư mục Windows, điều hướng đến thư mục Windows Mobile. Gỡ bỏ Windows Mobile Device Center và bất kỳ ứng dụng Windows Mobile Device Center Update nào. Tiếp theo, chạy file Setup trong thư mục Windows Mobile để cài đặt lại ứng dụng. Cuối cùng, ghé Windows Update để download và cài đặt bất kỳ nâng cấp có sẵn nào cho WMDC.

## Vấn đề

Bạn nhận một "Fatal Error" (Lỗi cực kỳ quan trọng) hoặc trải qua trạng thái treo suốt quá trình HotSync trong PDA hay smartphone đang chạy Palm OS.

>**Giải thích:** Phần mềm Palm, OS, hay các tiện ích bên thứ 3 đang xung đột.

>**Giải pháp:** Đảm bảo bạn đã có phiên bản cập nhật nhất của Palm Desktop hay phần mềm được thiết kế riêng cho thiết bị của bạn. Điều này đặc biệt đúng với smartphone, vốn có những phiên bản mang tính tùy chỉnh cao của tiện ích HotSync của Palm. Ghé website của nhà sản xuất thiết bị để tìm xem có nâng cấp nào không và đảm bảo phiên bản của bạn tương thích với Vista (hay hệ điều hành hiện tại của bạn). Tiếp theo, nếu cần thiết, hãy thực hiện reset thiết bị (nhớ tham khảo tài liệu hướng dẫn của thiết bị). Sau đó xóa bất kỳ phần mềm mới thêm vào nào có thể làm gián đoạn mối quan hệ giữa Windows và thiết bị. Là phương kế cuối cùng, hãy tham khảo tài liệu hướng dẫn của thiết bị về cách thực hiện reset cứng thiết bị. Điều này sẽ reset PDA hay smartphone về lại thiết lập của hãng, sau đó bạn sẽ cần lặp lại quá trình cài đặt và thiết lập. Sự đồng bộ hóa đầu tiên sẽ phục hồi dữ liệu và ứng dụng từ quy trình sao lưu được thực hiện ở hoạt động đồng bộ hóa thành công cuối cùng.

## Thông báo lỗi

*The device «Generic volume» cannot be stopped right now. Try stopping the device again later.*

*«Generic volume» của thiết bị không thể được dừng ngay bây giờ. Thử dừng thiết bị lại một lần nữa sau ít phút.*

>**Giải thích:** Thông báo này xuất hiện khi bạn đang cố gỡ bỏ thiết bị lưu trữ ngoại vi bằng cách dùng biểu

tượng Safety Remove Hardware nằm ở System Tray. Windows nghĩ ổ đĩa quá bận và không thể tắt nó "an toàn".

>**Giải pháp:** Trước tiên, đảm bảo rằng một số ứng dụng hay quy trình không đang dùng thiết bị. Xem xét các file mở hoặc ứng dụng hoặc dùng đĩa sử dụng thiết bị gắn đầy. Tắt bất kỳ ứng dụng hay thiết bị nào khác có thể đang duy trì kết nối với thiết bị.

Kiểm tra Windows Explorer hay các cửa sổ hệ thống file khác có thể đang đọc từ ổ đĩa. Nếu tất cả đều không thành công, hãy tắt máy và sau đó gỡ bỏ thiết bị.

## Vấn đề

*Bạn không thể kết nối với ổ cứng ngoài từ bất kỳ ứng dụng nào hay từ Windows Explorer.*

>**Giải thích:** Windows không nhận ra hoặc không thể tìm ổ đĩa ngoài.

>**Giải pháp:** Trước hết, đảm bảo ổ đĩa đã được kết nối và mở nguồn điện nếu nó có nguồn điện độc lập. Khởi động lại máy và nếu có thể, hãy gỡ bỏ và khởi phục nguồn điện cho ổ đĩa. Tiếp theo, sử dụng quy trình loại trừ để giải quyết vấn đề. Bắt đầu bằng cách kết nối với một cổng khác. Kiểm tra ổ đĩa trên máy khác nếu có thể. Nếu không hiệu quả, tháo cài đặt và cài đặt lại bất kỳ driver hay phần mềm nào gắn với thiết bị.

## Bùng hoảng loạn

Khi bạn nhận thông báo lỗi không được để cập đến ở đây, đừng hoảng loạn. Lỗi không phải là dấu hiệu của sự kết thúc - vài phút tìm kiếm trên Google thường sẽ đưa ra vài đề nghị tốt cho hầu hết tình huống. Dù vấn đề mà phụ kiện của bạn đang đối mặt là lớn hay nhỏ, sẽ có ai đó gặp vấn đề tương tự.

## Sửa chữa nhanh

### Thông báo lỗi

*This device can perform faster.*

*Thiết bị có thể hoạt động nhanh hơn*

>**Giải thích:** Windows đã tìm ra 1 thiết bị tương thích USB 2.0 được kết nối qua phần cứng USB 1.1.

>**Giải pháp:** Hai chuẩn USB được tương thích, nhưng phiên bản mới hơn truyền dữ liệu với tốc độ gấp 40 lần phiên bản cũ (480 Mbps so với 12M bps). Giải pháp tốt nhất trong trường hợp này là đảm bảo mỗi kết nối trong chuỗi mạch điều khiển USB, cổng, hub và driver đều hỗ trợ USB 2.0.

Nhiều hub hay cáp mở rộng giá rẻ không hỗ trợ chuẩn cao hơn, vì thế có thể bạn cần cần thiết bị trực tiếp vào cổng USB của máy. Kiểm tra phiên bản được hỗ trợ của phần cứng PC từ Device Manager bằng cách mở rộng mục Universal Serial Bus Controllers. Nếu bạn thấy "Standard Enhanced" hay "USB2 Enhanced" trong tiêu đề, cổng của bạn tương thích, và bạn có thể tìm kiếm ở nơi khác cho linh kiện tương thích rẻ hơn. Nội khác, hãy nghĩ về việc chuyển thêm 1 card mở rộng USB 2.0 riêng.



NHQ – DỊCH VÀ GIỚI THIỆU

## Các hacker

Cần nhấn mạnh rằng theo một nghĩa nào đó thì Nguồn mở cũng lâu đời như tin học vậy.

Thật vậy, vào những năm 60 của thế kỷ trước, khi những máy tính điện tử đầu tiên được cung cấp cho các đại học, thì việc truy cập tự do đến các chương trình là một chuẩn. Khi một nhà nghiên cứu ở đại học tìm thấy một phần tử mới, anh ta liền chỉ quy trình tìm ra nó cho các đồng nghiệp của mình, khi anh ta viết xong một chương trình hay ho, anh ta cũng trưng ra cho các đồng nghiệp cùng xem và sử dụng. Đó là quy trình thông thường của tiến bộ khoa học.

Những năm 60 và 70 là khoảng thời gian hưng thịnh của các hacker, phần lớn là các sinh viên xuất sắc của các đại học Mỹ danh tiếng nhất. Họ đắm mình với tất cả niềm đam mê vào những bước đi chập chững ban đầu của tin học. Họ trải qua những đêm không ngủ để lập trình, chờ đợi hàng giờ để có thể có được một chút thời gian máy, khi ấy còn là một thứ hàng quý hiếm. Họ chia sẻ với nhau những thủ thuật và các chương trình của mình, tại các câu lạc bộ khác nhau.

Vào năm 1962, Spacewar, một chương trình được thực hiện ở MIT, đôi khi được nhắc đến như dự án Nguồn mở đầu tiên, đồng thời là trò chơi video đầu tiên. Được lập ban đầu bởi một ê-kíp nhỏ, chương trình đã được làm phong phú thêm trong nhiều năm sau đó, nhờ rất nhiều đóng góp, thực hiện được bởi mã nguồn được truy cập tự do.

Thật ngữ hacker vào thời kỳ đó

không có nghĩa mở rộng hắc ám như ngày nay: hacker có nghĩa là một nhà lập trình đam mê và xuất chúng. Họ chính là những người đã đặt nền móng cho tin học hiện đại và nhiều người trong số này sau đó đã lập ra các công ty tin học hàng đầu hiện nay.

Các hacker có một triết lý, gọi là đạo hacker (hacker ethic), trong đó yêu cầu quyền truy cập tự do vào máy tính điện tử và các chương trình, nói rộng hơn là sự miễn phí của thông tin. Nhìn toàn cục, họ nghi ngờ nhà cầm quyền – điều này phù hợp với phong trào sinh viên những năm 60 – nhưng trước hết, họ tin tưởng sâu sắc rằng có cái đẹp, cái nghệ thuật trong một chương trình, và rằng tin học có thể mang lại một thế giới tốt đẹp hơn.

Chỉ bắt đầu từ những năm 70, thói quen không truyền bá mã nguồn chương trình mới được phổ biến. Và mô hình thương mại của nhà xuất bản phần mềm sở hữu đã ra đời từ đó.

Có thể ghi nhận ngày đánh dấu sự chia cắt giữa Phần mềm tự do và Phần mềm sở hữu, ngày đã diễn ra cuộc họp của CLB Homebrew Computer Club, năm 1976. Trong cuộc họp này, Bill Gates và Paul Allen đã giới thiệu một chương trình thông dịch ngôn ngữ Basic mà họ vừa viết xong cho Altair 100, một trong những máy vi tính đầu tiên khi đó. Các thành viên của CLB đã lấy cuộn băng đọc lỗi ghi mã nguồn của chương trình này, sao ra và phân phát cho mọi người. Bill Gates vì việc đó, tức

giận, đã viết một bức thư nổi sau đó đã thành một bức thư nổi tiếng, gọi là "Thư ngỏ cho các Ngài thích thích kiến", trong đó ông ta đã giải thích rằng công sức của các nhà phát triển cần phải được trả công xứng đáng, và nếu không được như vậy, sự cạnh tranh sẽ bị bóp nghẹt. Sự lý luận là đúng, tuy nhiên chương lại sẽ chỉ ra rằng người ta vẫn có thể thực hiện những chương trình vĩ đại bằng Nguồn mở.

## Richard M. Stallman và Quỹ Phần mềm tự do FSF

Người ta có thể xem Richard Matthew Stallman như là cha đẻ của Phần mềm tự do với tư cách một tướng phải tư tưởng. Đôi khi ông cũng được mô tả như người cuối cùng của những hacker dịch thư. Ngay từ năm 1983, ông đã mong muốn có một hệ điều hành và các công cụ được sử dụng tự do, bằng cách phát động dự án GNU, dự án nhằm tạo ra hệ điều hành tự do đầu tiên, phỏng theo Unix. Đến năm 1990, dự án đã tiến những bước dài, đặc biệt với một trình biên dịch C tuyệt vời (GCC), một trình soạn thảo văn bản nổi tiếng (Emacs) và một tập hợp lớn các trình tiện ích. Thế nhưng nhân hệ điều hành (GNU Hurd) thì lại chỉ vừa bắt đầu khi Linus Torvalds đưa ra nhân Linux của anh ta.

Vào năm 1985, Stallman sáng lập ra Quỹ Phần mềm tự do (Free Software Foundation – FSF), tổ chức đóng vai trò đồng thời là đơn vị chịu trách nhiệm về dự án GNU, vừa là một nơi trao đổi tư tưởng.

FSF đã tạo ra giấy phép Phần mềm tự do nổi tiếng GNU GPL, và sự tiến triển mới đây của nó là phiên bản v3 (xem kỹ sau "Giấy phép GNU GPL").

Richard Stallman là một nhân cách khác thường, vừa là một triết gia vừa là một nhà hành động, đồng thời vẫn là một hacker. Ngày nay ông vẫn đi khắp thế giới để quảng bá cho Phần mềm tự do, và không cho phép người ta quên đi những giá trị nền tảng của phong trào này.

## Linus Torvalds

Năm 1991, Linus Torvalds, khi đó còn là một sinh viên Phần Lan 21 tuổi, đã quyết định bắt tay vào phát triển một nhân hệ điều hành. Anh đã phỏng một phần theo Minix, một nhân thử nghiệm đi kèm với cuốn sách của Andrew Tanenbaum, tác phẩm kinh điển từ năm 1987: "Operating Systems: Design and Implementation". Sau vài tháng làm việc, anh đã hoàn thành phiên bản đầu tiên 0.01. Cuối năm 1991, Linux được đặt dưới giấy phép GPL, điều đó đã làm dấy lên tính năng động mạnh mẽ của sự phát triển cộng đồng, điều đã dẫn đến phiên bản 1.0 của Linux công bố vào năm 1994.

Linus Torvalds là một kiến trúc sư và nhà lập trình hơn là một nhà tư tưởng hay một nhà hoạt động nguồn mở; ông được tất cả tôn trọng, nhưng hiếm khi ông tham gia vào các cuộc tranh luận nảy lửa đôi khi làm rung chuyển cả cộng đồng. Đến tận hôm nay, ông vẫn là trọng tài của các định hướng quan trọng của nhân Linux.

Cần nhấn mạnh rằng hệ điều hành bao gồm nhân (kernel) và một số lượng lớn các thành phần tiện ích mà thiếu chúng, người ta sẽ không thể sử dụng nổi nhân. Phần lớn các thành phần bao bọc nhân Linux là bắt nguồn từ dự án GNU. Ví thể Richard Stallman cho rằng cần luôn luôn gọi cả hệ thống là GNU/Linux để bày tỏ sự biết ơn về đóng góp quan trọng của dự án GNU.

## Eric S. Raymond và Sáng kiến Nguồn mở OSI

Eric S. Raymond là một trong những người bênh vực nổi tiếng cho Nguồn mở, trong thời gian cuối những năm 90 của thế kỷ trước. Ông đã viết nhiều tác phẩm khác nhau, trong đó có "Thánh đường và

Chợ", một trong những văn bản nền tảng của phong trào.

Ông bảo vệ chủ yếu tính vượt trội của mô hình phát triển, nghĩa là chất lượng của ứng dụng, hơn là những vấn đề đạo đức và nhân văn.

Ngược lại với Stallman, bản thân Raymond không phải là một hacker thượng thặng, ông là một nhà tư tưởng của Nguồn mở nhiều hơn. Ông đã chống đối Stallman trong nhiều bài báo, vì đánh giá rằng các quan điểm cực đoan của ông này có thể làm hại đến phong trào.

Eric Raymond là một trong các sáng lập viên của Sáng kiến Nguồn mở (Open Source Initiative – OSI), tổ chức ông đã lập ra năm 1998,

năm mà việc mở mã nguồn của trình duyệt Web Mozilla đã đánh dấu một thành tựu tượng trưng của phong trào. Để hiểu rõ OSI vẫn còn theo một nghĩa nào đó qua website [opensource.org](http://opensource.org) của mình, trong đó có định nghĩa chính thức của một giấy phép Nguồn mở, và duy trì sự đồng thuận cho phong trào.

Opensource.org còn công bố một danh sách các giấy phép phần mềm được OSI chứng nhận giấy phép Nguồn mở, khoảng 60 cái.

(Kỳ sau: BẢN QUYỀN VÀ GIẤY PHÉP PHẦN MỀM TỰ DO NGUỒN MỞ)

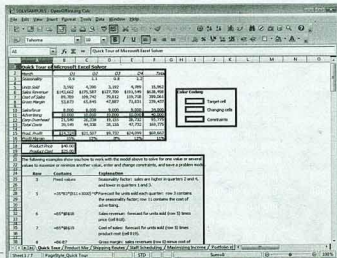
## Những mốc thời gian quan trọng của Nguồn mở

- 60-70 Những năm hacker – xem ở trên
- 1983 Năm "GNU Manifesto" của Richard Stallman
- 1984 Bắt đầu phát triển dự án GNU, hệ điều hành tự do đầu tiên; nhân Hurd sẽ chỉ được khởi động từ 1990
- 1985 Thành lập Quỹ Phần mềm tự do FSF
- MIT phát tán lrp đồ họa X Window thành Nguồn mở
- 1989 Tạo lập giấy phép GNU GPL
- 1991 Linus Torvalds phổ biến phiên bản đầu tiên của Linux
- 1993 Tạo lập phát tán Linux Debian
- Công bố FreeBSD 1.0
- 1994 Phát tán RedHat đầu tiên
- 1995 Phiên bản đầu tiên của máy chủ Web Apache Httpd
- 1997 "Thánh đường và Chợ" của Eric S. Raymond
- 1998 Netscape công bố Mozilla thành Nguồn mở
- Debian 2.0
- IBM chọn máy chủ Apache cho giải pháp web của mình
- Các tài liệu "Halloween Documents", thông báo nội bộ của Microsoft về nguy cơ Nguồn mở được phanh phui ra công luận
- Phiên bản đầu tiên của Typo3
- 1999 RedHat gia nhập thị trường chứng khoán
- 2000 SUN mở mã nguồn của chuỗi ứng dụng văn phòng OpenOffice.org
- Phiên bản đầu tiên của ứng dụng ez Publish
- Smile triển khai Cofax, hệ quản lý nội dung CMS Nguồn mở cho CEA và Egide
- 2001 Mandriva gia nhập thị trường chứng khoán
- 2003 SCO, với sự hỗ trợ của Microsoft, tấn công pháp lý IBM và một số hãng khác, viện dẫn quyền trên Linux
- 2005 Ra đời Alfresco, nhà xuất bản Nguồn mở một giải pháp cho GED
- 2006 RedHat mua Jboss với giá 350 M\$
- Sun công bố chuyển Java sang giấy phép GPL
- 2007 Quốc hội Pháp chọn Linux làm hệ điều hành cho máy trạm của các nghị sĩ quốc hội
- 2008 Smile có 250 cộng tác viên dành riêng cho Nguồn mở, khẳng định nhà tích hợp giải pháp Nguồn mở hàng đầu
- SUN mua MySQL với giá 1 tỉ USD

BỘ ỨNG DỤNG VĂN PHÒNG NGUỒN MỞ  
OPENOFFICE.ORG 3.1

# Tăng cường tính năng, tối ưu hiệu năng

Cập nhật mới nhất của bộ ứng dụng tăng năng suất nguồn mở giữ vững vị thế của nó so với Microsoft Office và cộng thêm những khả năng sẽ đặc biệt được chào đón đối với những ai đang làm việc với biểu đồ và đồ họa.



Với phiên bản 3.1, những thay đổi trong OpenOffice.org 3.1 rất đáng quan tâm. Ví dụ, những nhà phát triển bộ ứng dụng đã tăng hiệu năng trong thành phần bảng tính, Calc. Người sử dụng sẽ đặc biệt hạnh phúc khi biết rằng vấn đề "Zaske Case" đã được giải quyết.

C hưa đầy 1 năm kể từ khi OpenOffice.org của Sun Microsystems đạt mốc 3.0, nhưng phiên bản tiếp theo của bộ ứng dụng tăng năng suất nguồn mở, thân thiện với đa nền tảng đã có mặt, đi kèm với một danh sách tính năng cải tiến và sửa đổi hiệu năng.

Sau khi kiểm tra OpenOffice.org 3.1 trên hệ thống Windows XP liên Ubuntu Linux, tôi nhận thấy phiên bản 3.1 là nâng cấp đáng giá, đặc biệt cho những người làm việc cùng biểu đồ và đồ họa bên trong tài liệu, bảng tính và trình diễn của họ. OpenOffice 3.1 cũng có sẵn cho OS X của Apple và Solaris của Sun.

Về mặt tính năng, OpenOffice.org 3.1 khá tương xứng với Office của Microsoft. Ngoài ra, giữa công việc mà nhóm OpenOffice.org đã làm để khiến bộ ứng dụng tương thích với những định dạng dựa trên XML như phân tuyến thống và môi hơn của Office và công việc mà Microsoft đã thực hiện để khiến Office 2007 tương thích với định dạng OpenDocument, khiến những bộ ứng dụng cạnh tranh này có thể cùng tồn tại một cách hòa bình hơn bao giờ hết.

Cách duy nhất để thất sự xác định liệu OpenOffice.org có thể đóng vai trò như sự thay thế – hay bổ sung – cho Microsoft Office trong tổ chức của bạn là thử bộ ứng dụng với các tài liệu và quy trình của bạn. Vì OpenOffice.org miễn phí download và sử dụng, rào chắn đối với việc thử nó hầu như là không có.

## Calc nhanh hơn, thân thiện hơn

Một số cải tiến kịch tính nhất trong OpenOffice.org 3.1 bao gồm sự tăng tốc hiệu năng mà những nhà phát triển của dự án đã có thêm vào cho thành phần bảng

tính của bộ ứng dụng, Calc. Cụ thể, nhóm đã nhằm đến cái được gọi là "Zaske Case", trong đó 1 bảng tính với nhiều công thức liên quan đến cùng dài ở đã mất nhiều thời gian hơn để xử lý những thay đổi trong dài đó so với Excel của Microsoft.

Trong phiên bản 3.1, nhóm OpenOffice.org đã xây khoảng cách này bằng cách chuyển thời gian thực những thay đổi ở đến các công thức bị ảnh hưởng với số lượng lớn, hơn là thông qua việc phức tạp lập lại file. Trong những cuộc kiểm tra của tôi, một công tác tính lại vốn đã mất 14 giây trên Calc của phiên bản 3.0 chỉ mất 1 giây trên phiên bản 3.1.

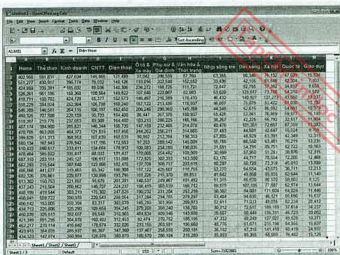
Một cải tiến đáng kể khác trong Calc 3.1 liên quan đến điều khiển toolbar được phản loại theo hàng của ứng dụng hiện đang cư xử đúng mục hơn theo mặc định. Khi tôi gõ một trong những nút sắp xếp trong toolbar của Calc, ứng dụng đã nhận dạng đúng các header (tiêu đề) cột và đã phân loại dữ liệu bên dưới chúng theo đó. Trong phiên bản 3.0, các nút sắp xếp này đã không để ý đến header của tôi, đòi tôi phải ghé hợp thoại Sort để báo Calc rằng các header đang hiện hữu.

Ở nơi khác trong Calc, ứng dụng bảng tính đã chọn điều khiển trượt view-zooming vốn được giới thiệu trong Writer 3.0 của OpenOffice.org, giúp tiết kiệm một chuyển đi đến hộp thoại View của ứng dụng. Theo cách tương tự, Calc đã chấp nhận kiểu đặt tên lại trang tính của Excel - tôi có thể nhấp đôi vào tab trang tính để đặt tên lại cho nó, hơn là làm điều đó thông qua menu nhấp chuột phải.

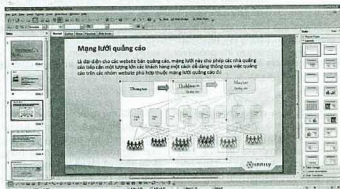
Tôi cũng đánh giá cao các những lợi khuyến công cụ công thức mới của Calc 3.1, vốn sẽ xuất hiện sau khi tôi bắt đầu gõ vào công thức để nhắc tôi về cú pháp thích hợp cho chức năng sắp tới.

## Những lợi ích đồ họa

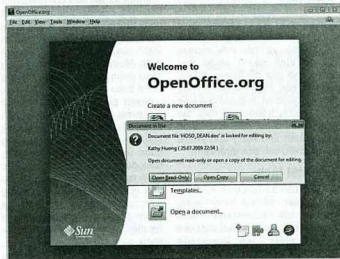
Một cải tiến đáng chú ý khác trong OpenOffice.org 3.1 là nâng cấp định hình của đồ họa trên màn hình thông qua việc chống răng cưa (anti-aliasing), một cải tiến áp dụng cho toàn bộ ứng dụng ứng dụng sẽ rõ ra đặc biệt làm hài lòng những người sử dụng phần mềm trình diễn của sản phẩm, Impress. Trong những phiên bản trước của OpenOffice.org,



Một cải tiến đáng chú ý khác trong Calc 3.1 liên quan đến nút tính công trong thanh công cụ sắp xếp theo hàng của ứng dụng, hiện cư xử một cách đúng mục hơn theo mặc định. Trong phiên bản 3.0, các nút sắp xếp không chú ý đến những header của tôi, yêu cầu tôi ghé thăm hộp thoại Sort để báo Calc rằng các header đang hiện hữu.



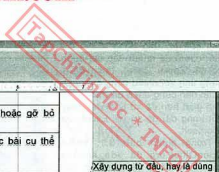
Impress, thành phần trình diễn của bộ ứng dụng OpenOffice.org, hiện thị 1 phiên bản "bóng" mờ của nội dung thực khi các shape được khoi nhấp tại liệu.



Phiên bản 3.1 của OpenOffice.org làm tốt hơn những phiên bản trước trong việc xử lý file locking. Phiên bản mới tiến xa hơn trong việc ngăn chặn gõ để tài liệu được lưu trong những thư mục cùng chung và được truy cập bởi những người sử dụng đang chạy những hệ điều hành và ứng dụng khác nhau.

những đồ họa như hình tròn và các hình dạng cơ bản khác thường được thể hiện với những đường viền sáng nào bị rờng cưa, có thể cho đáng về tài liệu không hoàn chỉnh. Tôi đã mở 1 trình diễn

PowerPoint mẫu trong Impress 3.0. Trong khi Impress làm tốt với định dạng tài liệu, những hình dạng bên trong trình diễn trông thô hơn đáng kể so với PowerPoint - vốn nhanh chóng chuyển lấy thất bại từ ngày trước



		viết đã được duyệt để sửa lỗi.	
	ông	Cho phép người xuất bản hẹn giờ cập nhật hoặc gỡ bỏ tin.	
6	Chức năng tìm kiếm (trong trang quản lý nội dung)	Cho phép người sử dụng có thể tìm kiếm các bài cụ thể theo từng chuyên mục, theo ngày đăng tin.	
7	Phản hồi trực tiếp sau mỗi bài viết (Giống như phản hồi của trang BBC)	Cho phép độc giả đưa ý kiến hay quan điểm ngay xung quanh các vấn đề chính hoặc một bài viết nào đó (ngoài việc gửi phản hồi bằng mail về webmaster).	
8	Diễn đàn (Forum) độc lập	Diễn đàn này là một trang con độc lập.	
9	Quản lý các bài Phóng sự ảnh	Các bài phóng sự ảnh sẽ được thể hiện qua dạng slide.	
10	Quản lý Quảng cáo	Cho phép đặt các logo quảng cáo tại các vị trí trên báo và phải đảm bảo việc upload các logo, banner quảng cáo lên một cách linh hoạt và phải thống kê được bao nhiêu người đã click vào logo, banner đó.	
11	Quản lý các thông tin cần thiết khác	Xổ số, tỷ giá ngoại tệ... (những mục này có thể cập nhật bằng tay, hoặc cập nhật tự động).	

Xây dựng từ đầu, hay là dùng các Forum có sẵn? Bán quyền?

vn12u12  
Today, 23:01

Reply to vn12u12 (07/25/2008, 23:03)

Dùng forum có sẵn của CS, miễn phí cho như các mô tả tại tài liệu.

Kathy Huang  
Today, 23:04

Với phiên bản 3.1, tính năng comments của Writer hiện hỗ trợ những cuộc đối thoại giữa các trình hiệu chỉnh tài liệu.

khởi đầu của chiến thắng về độ trung thực định dạng.

Tôi đã mở tài liệu tương tự bằng cách dùng Impress 3.1 và thấy rằng các cạnh của hình dáng bên trong được thể hiện một cách suôn sẻ như trong Microsoft PowerPoint.

Trong khi đang làm việc với trình diễn tương tự, tôi đã kéo một trong những hình mẫu (shape) của mình khắp tài liệu và nhận thấy Impress 3.1 đã trình bày 1 phiên bản "bóng" mờ của đối tượng, đi kèm với văn bản mà hình dáng chưa dựng. Ngược lại, Impress 3.0 hiển thị 1 khung trống suốt theo hướng kéo, còn PowerPoint 2007 trình bày 1 hình ảnh bóng của shape nhưng thiếu văn bản đính kèm.

**Việc viết lách**

Phiên bản 3.0 của trình xử lý văn bản, Writer, đã giới thiệu những chủ thích (comment) kiểu Microsoft Office bên lề của tài liệu (những phiên bản trước của OpenOffice.org đã gửi những comment phía sau hình ảnh vạch dấu màu vàng nhỏ mà tôi luôn thấy quá rắc rối để sử dụng).

Với phiên bản 3.1, tính năng comments của Writer lúc này hỗ trợ những cuộc đối thoại giữa những người tham gia hiệu chỉnh tài liệu.

Tôi đã mở 1 tài liệu trong Word 2007, chèn vào 1 comment, lưu tài liệu và mở nó trong Writer 3.1. Comment của tôi xuất hiện trong lề tài liệu, và tôi có thể nhấp chuột phải vào nó và chọn "reply" từ menu ngắn.

Writer đã tạo ra 1 comment mới bên dưới comment gốc, bao gồm ngày tháng và thời gian của comment gốc cùng với "tên" Word 2007 của tôi. Tôi có thể tiếp tục cuộc đối thoại từ Word bằng cách cộng thêm comment mới, nhưng Word thiếu phím tắt "reply".

Người sử dụng OpenOffice.org 3.1 trong môi trường văn phòng được nổi mạng sẽ hưởng lợi từ tính năng file locking (khóa tài liệu) được ủng hộ của bộ ứng dụng, hiện đang làm tốt hơn công việc ngăn ngừa ghi đè tài liệu được lưu trên những thư mục dùng chung được nổi mạng và truy cập bởi người sử dụng đang chạy những hệ điều hành và ứng dụng khác nhau.

Tôi nhận thấy rằng các trường hợp Windows XP riêng biệt đang chạy OpenOffice.org 3.0 có vẻ sử dụng tính năng file locking khá tốt, cho tôi tự chọn mở một phiên bản chỉ đọc của file hoặc tạo bản sao. Nhưng OpenOffice.org 3.0 sẽ mở 1 tài liệu đã được mở trong Office 2007.

Với phiên bản 3.1, file locking đã làm việc thích hợp đối với tôi giữa OpenOffice.org và Office 2007, dù hai ứng dụng chạy trên Windows XP hay OpenOffice.org chạy từ 1 máy Linux.

OpenOffice.org 3.1 có sẵn để download miễn phí tại [download.openoffice.org](http://download.openoffice.org).

Ngoài phiên bản OS X, Windows và Solaris của OpenOffice, website download này bao gồm những phiên bản của bộ ứng dụng được đóng gói trong định dạng RPM kiểu Red Hat/SUSE cũng như trong định dạng Debian/Ubuntu DEB.

Cũng như nhiều dự án nguồn mở miễn phí hiện có, sự hỗ trợ cho OpenOffice.org chủ yếu được cung cấp bởi cộng đồng. Dự án duy trì 1 danh sách hỗ trợ và các tùy chọn tài liệu tiện lợi tại [support.openoffice.org](http://support.openoffice.org).

Sun Microsystems cũng cung cấp 1 phiên bản thương mại của OpenOffice, StarOffice 9, khởi điểm với 39,95 đô và bao gồm các tùy chọn hỗ trợ bổ sung. StarOffice 9 chưa bắt kịp phiên bản 3.1 của OpenOffice - phiên bản StarOffice hiện tại được dựa trên Open Office 3.0.1 - nhưng tôi hy vọng sớm nhìn thấy cập nhật StarOffice. [www.sun.com](http://www.sun.com)

# Các cột mốc trong quan hệ của Microsoft với thế giới phần mềm tự do nguồn mở

**"Ban đầu, họ phớt lờ bạn. Kế đến họ cười vào bạn. Rồi họ chiến đấu với bạn. Cuối cùng thì bạn chiến thắng". Đó là câu nói nổi tiếng của Mahatma Gandhi, nhà cách mạng vĩ đại của đất nước Ấn Độ và thế giới, và có lẽ nó cũng đúng với những gì có trong quan điểm của Microsoft đối với thế giới phần mềm tự do nguồn mở.**

TRẦN LÊ

**N**gày 20/7/2009 vừa qua, Microsoft, người khổng lồ phần mềm nguồn đóng, đã làm một việc "động trời" khi tuyên bố đồng góp 20.000 dòng mã lệnh viết cho các trình điều khiển thiết bị - phục vụ cho việc chạy công nghệ ảo hoá của hãng là Hyper-V trong môi trường GNU/Linux - vào nhân của hệ điều hành GNU/Linux theo một giấy phép nguồn mở nổi tiếng là GPLv2, một giấy phép mà nhiều năm trước đây, các lãnh đạo hàng đầu của Microsoft coi như kẻ thù không đội trời chung của họ.

Điều đáng tiếc là ngay sau đó, sự việc này đã được phát hiện rằng Microsoft đã làm không đúng, khi mà hãng đã liên kết các mã nguồn mở vào các mã nguồn đóng, điều không được phép, vi phạm các điều khoản của giấy phép GPL.

Đây không phải là lần đầu tiên Microsoft đã vấp ngã trong việc áp dụng các giấy phép nguồn mở. Hãng đã từng rút mã nguồn khỏi site CodePlex của mình khi bị phát hiện rằng nó không bám vào những điều khoản cấp phép của tổ chức Sáng kiến Nguồn mở (OSI) - nơi đưa ra 10 khoản mục trong định nghĩa thế nào là phần mềm nguồn mở mà mọi giấy phép nguồn mở phải tuân thủ - nhưng lại quảng cáo rằng các mã nguồn đó là theo giấy phép nguồn mở.

Bỏ tất cả những chuyện đó sang một bên, ta hãy thử điểm lại những cột mốc đáng nhớ trong lịch sử mối quan hệ giữa người khổng lồ phần mềm này với thế giới phần mềm tự do nguồn mở, kể từ khi những ghi chép nội bộ của Microsoft bị rò rỉ vào năm 1998 đã hướng mũi tấn công vào hệ điều hành GNU/Linux nguồn

mở khi hãng đã bắt đầu nhận thức được sức sống của một giải pháp thay thế cho hệ điều hành Windows của hãng.

**1998:** "Những ghi chép nhân Ngày lễ Thánh" nội bộ của Microsoft về việc tấn công Linux bị rò rỉ ra ngoài. Có 2 tài liệu dài được chuẩn bị một cách công khai bởi các nhân viên của Microsoft đánh giá những yếu tố rủi ro mà Linux có thể gây ra đối với các hệ điều hành của Microsoft.

**2001:** Tháng 5 - Craig Mundie, Phó chủ tịch cao cấp của Microsoft, nói [giấy phép nguồn mở] GPL đặt ra một mối đe dọa cho sở hữu trí tuệ của bất kỳ tổ chức nào mà sử dụng nó.

Tháng 6 - Giám đốc điều hành Steve Ballmer đã gọi Linux là "căn bệnh ung thư mà nó gần bản thân nó vào trong ý thức sở hữu trí tuệ tới bất kỳ thứ gì nó động tới". Và ông ta đã khẳng định "Đó là cách mà giấy phép này (GPL) làm việc".

**2002:** Tháng 5 - Chủ tịch Bill Gates của Microsoft đánh đồng GPL với chủ nghĩa chống tư bản tại một Hội nghị các Lãnh đạo các Chính phủ tại Seattle, Mỹ.

**2003:** Microsoft bắt đầu chiến dịch "Có được những thực tế" (Get the Facts) tán dương những tính năng tốt của Windows so với Linux. Chiến dịch này bị giải tán năm 2007, có lẽ vì quá chướng để tán dương những điều ngược lại được chẳng?

**2004:** Tháng 11 - Ballmer nói Windows cung cấp tiến bộ thực sự hơn trí tuệ tối hơn là các đối thủ nguồn mở của nó.

**2006:**

Tháng 6 - Microsoft bắt đầu quản lý Codeplex, website lưu trữ Web cho các lập trình viên.

Tháng 11 - Microsoft và Novell tham gia quan hệ đối tác kinh doanh và công nghệ để cung cấp tình hợp liên thông giữa Linux và Windows.

**2007:** Tháng 5 - Microsoft tố Linux và nguồn mở vi phạm 235 bằng sáng chế của hãng, nhưng lại không chỉ ra chúng là những gì.


**2008:**

Tháng 7 - Microsoft đầu tư 100.000 USD vào quỹ Apache Foundation để trở thành một trong 3 nhà tài trợ bạch kim của Quỹ Apache Foundation này (Yahoo và Google và 2 nhà tài trợ bạch kim còn lại).

Tháng 7 - Microsoft lần đầu tiên đồng góp mã nguồn cho PHP - một ngôn ngữ scripting nguồn mở - một bản và cho ADOdb, một lớp truy cập dữ liệu cho PHP.

**2009:** Tháng 7 - Microsoft đệ trình mã nguồn của trình điều khiển thiết bị để đưa vào nhân Linux theo một giấy phép GPLv2, song đáng tiếc là đã vi phạm các điều khoản của giấy phép này.

Câu chuyện lịch sử này có thể cho chúng ta nhiều bài học, một trong số đó là việc không phải cứ nói mở mã nguồn là phần mềm đó là phần mềm mã nguồn mở đâu, mà muốn trở thành một phần mềm mã nguồn mở hợp pháp thì phần mềm còn phải tuân thủ các điều khoản của giấy phép mà nó được gắn vào, và quan trọng hơn cả, là phải tuân thủ mọi điều khoản trong định nghĩa của OSI về thế nào là một phần mềm mã nguồn mở.

Thế giới phần mềm tự do nguồn mở và mọi người đang thực nghiệm câu nói nổi tiếng của Mahatma Gandhi đi vào thực tế như thế nào trong mối quan hệ phức tạp này. 



## Thêm 5 bộ xử lý Intel được trang bị công nghệ ảo hóa

Intel vừa thông báo đến các hãng cung cấp hệ thống rằng công nghệ ảo hóa (VT) của hãng sẽ hiện diện trên 5 bộ xử lý sẽ có mặt trong tháng này.

Intel đã nói "họ đã bắt đầu việc chuyển đổi đối với những sản phẩm có stepping R đối với những sản phẩm như Q8400, E5300 và E5400 và cả hai bộ xử lý Core 2 Duo E7400 và E7500. Những bộ xử lý mới này sẽ có mặt vào tháng 8 này. Những nhà cung cấp hệ thống sẽ phải cập nhật phiên bản BIOS cho người dùng cuối để có thể sử dụng công nghệ VT của Intel.

VT hiện đã có trên tất cả dòng xử lý bốn nhân Q9000 series và hai bộ xử lý cũ là Q6600 và Q6700.

## NEC giảm số lượng nhà cung cấp từ Đài Loan

NEC vừa thông báo họ sẽ thay đổi chiến lược trong việc mua lại các thành phần link kiện từ Đài Loan, qua đó sẽ giảm số lượng những hãng cung cấp của Đài Loan và sẽ tập trung vào những hãng cung cấp link kiện chính, ghi nhận từ tờ báo Economic Daily News.

NEC cho rằng chiến lược này của hãng sẽ làm cho hãng phải nâng cao chi phí, nhưng thông tin từ thị trường cho rằng thông chi phí để mua lại các thành phần link kiện của NEC sẽ thấp hơn mức chi tiêu của năm 2008.

## ASUS giới thiệu bo mạch chủ chipset AMD 785G

Vấn còn là sản phẩm của tương lai và chưa chính thức công bố, chipset AMD 785G là sức mạnh chính tạo nên sản phẩm M4AT785GTD-M Evo. Bo mạch chủ mới bao gồm việc sử dụng 2 lớp đồng (2oz cooper) cho bản mạch (PCB), tính năng khởi động hệ điều hành nhanh với Express Gate, hỗ trợ bộ xử lý AM3, bốn khe cắm DDR3-1800 cùng với một khe PCI Express.

M4AT785TD-M Evo trang bị sức mạnh của bộ xử lý đồ họa tích hợp Radeon HD4200 (bao gồm cả việc hỗ trợ Hybrid CrossFire) với bộ nhớ Sideport 128 MB, năm kết nối SATA 3.0 Gbps và một cổng eSATA, mạng Gigabit, âm thanh 7.1, ngõ xuất D-Sub, DVI và HDMI, bộ quản lý điện năng EPU, cũng một số tính năng khác như Q-Fan, CrashFree Bios, AT Net 2, My Logo 2, EZ Flash 2.

Dự kiến sản phẩm này sẽ được tung ra thị trường vào cuối quý này.

## Intel sẽ tiết lộ về lộ trình sản phẩm mới tại IDF San Francisco

Intel dự kiến sẽ nói về lộ trình sản phẩm mới cũng như những đợt phá vỡ công nghệ tại diễn đàn IDF diễn ra tại San Francisco vào tháng chín tới.

Intel dự kiến sẽ công bố những thông số cấu hình có liên quan đến nền tảng Calpella cho laptop và nền tảng Moorestown thế hệ tiếp theo của các sản phẩm MID, theo ghi nhận từ giới thạo tin thì Intel có thể tung bày những sản phẩm MID mẫu dựa trên nền Moorestown, cũng như sẽ tiết lộ một số thông tin về nền tảng Medfield cho MID vào năm 2011.

Một số thông tin cho rằng Intel sẽ kết hợp với Nokia và SpectraWatt - một hãng sản xuất phụ kiện thoại sử dụng năng lượng mặt trời sẽ có cuộc tọa đàm tại diễn đàn. Bên cạnh đó, các hãng sản xuất laptop cũng dự kiến sẽ trình diễn những sản phẩm mỏng mới nhất và các netbook dựa trên bộ xử lý Atom N450, đối với những hãng sản xuất bo mạch chủ cũng sẽ trình diễn những sản phẩm sử dụng chipset P55 mới nhất.



## Sẽ có nhiều công ty sử dụng Windows 7



Vista đã tạo nên nhiều định kiến không tốt cho Windows, nhưng Windows 7 có thể sẽ xóa bỏ những ác cảm đó từ khách hàng, khi mà nhiều công ty dự định sẽ chuyển đổi sang hệ điều hành sắp ra mắt của Microsoft. Dựa trên một cuộc khảo sát của ScriptLogic Corp đối với 1000 công ty, có 60% ủng hộ Windows 7 mặc dù trở ngại lớn

đó chính là giá của hệ điều hành này buộc họ sẽ phải trả nhiều hơn hết, bao gồm cả việc nâng cấp hệ điều hành.

Microsoft đã từng khẳng định rằng Windows 7 sẽ cung cấp một khả năng tương thích ca phần cứng lẫn phần mềm lớn nhất từ trước đến nay, nhưng có đến 39% công ty được hỏi hoài nghi về khả năng tương thích này.

Kết quả khảo sát của ScriptLogic còn cho rằng có 5,9% công ty dự định sẽ chuyển đổi sang Windows 7 khi kết thúc năm 2009 và 34% sẽ chuyển sang hệ điều hành này vào cuối 2010.

## SanDisk siết chặt bản quyền thẻ SD

SanDisk, với tư cách là điều hành viên của hiệp hội SD-3C LLC, đã yêu cầu chính phủ Đài Loan trong tư thẳng tay những trường hợp xuất khẩu thẻ nhớ SD (Security Digital) không hợp pháp.

Thông tin từ thị trường cho rằng SD-3C LLC yêu cầu mỗi thẻ SD bán ra thị trường phải được dán một logo SD, qua đó sẽ giúp cho tổ chức này giám sát được việc bán hàng và giúp cho việc tính toán tiền bản quyền dễ dàng hơn. Các hãng sản xuất thẻ SD phải trả 6% tiền bản quyền trên mỗi thẻ được sản xuất. SD-3C LLC được thành lập vào năm 1999 dựa trên biên bản hợp tác giữa Panasonic, SanDisk và Toshiba, đã sở hữu bản quyền công nghệ trong việc sản xuất thẻ nhớ SD.

SD-3C LLC hiện đã gửi đề nghị lên văn phòng chính phủ Đài Loan cấm xuất khẩu các thẻ SD mà không có khả năng bảo vệ nội dung đa phương tiện (CPM) và cả logo trên thẻ. Thông tin còn rằng một số nhà sản xuất thẻ nhớ xuất khẩu cả hai loại thẻ cả thẻ SD đạt tiêu chuẩn (có một logo SD) và cả thẻ SD không có logo hoặc logo giả. Những chiếc thẻ "đen" này sẽ được đưa đến Trung Quốc và bán với giá rẻ hơn.

## Thêm 5 bộ xử lý Intel được trang bị công nghệ ảo hóa

Intel vừa thông báo đến các hãng cung cấp hệ thống rằng công nghệ ảo hóa (VT) của hãng sẽ hiện diện trên 5 bộ xử lý sẽ có mặt trong tháng này.

Intel đã nói "họ đã bắt đầu việc chuyển đổi đối với những sản phẩm có stepping R đối với những sản phẩm như Q8400, E5300 và E5400 và cả hai bộ xử lý Core 2 Duo E7400 và E7500. Những bộ xử lý mới này sẽ có mặt vào tháng 8 này. Những nhà cung cấp hệ thống sẽ phải cập nhật phiên bản BIOS cho người dùng cuối để có thể sử dụng công nghệ VT của Intel.

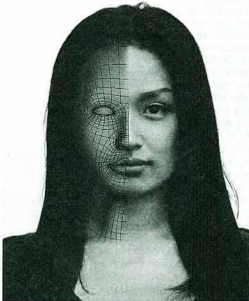
VT hiện đã có trên tất cả dòng xử lý bốn nhân Q9000 series và hai bộ xử lý cũ là Q6600 và Q6700.

# “Trận đánh” đầu của game Việt

Sau vài lần “lỡ hẹn” suốt 2 năm qua, dự án T812 của Vinagame - một dự án tốn quá nhiều tiền của và gây mực đến nỗi ngỡ rằng không xuất hiện được, đã chính thức close beta vào ngày 12/8 tới đây dưới cái tên khai sinh khá thuận Việt là “Thuận Thiên Kiếm” (TTK). Khi các game online đã và đang đi vào mức bão hòa, những “trắng sí bốn phương chẳng còn tha thiết” thì sự xuất hiện của TTK là một luồng gió mới kích thích tinh hiếu kỳ và lòng tự hào Việt của các game thủ Việt Nam. Những lời bàn luận trên các diễn đàn, tâm trạng chờ đợi của các game thủ... dự báo một tương lai khả quan của TTK. Phải chăng ra mắt vào lúc nền game online Việt đang “đầu sôi lửa bỏng” thế này của TTK là “dương gươm hết sức thuận mệnh trời”!



## TIỂU CHIÊU



Hình ảnh 3D của Mai Phương Thủy đang dần hình thành

Khởi từ thôn Vạn Đại, ngôi làng nhỏ tá lỵ nạn sông Hồng, cách Thăng Long vài chục dặm về hướng Tây Bắc (so bản đồ thực có lẽ nằm ở vùng Đan Phượng-Hà Nội ngày nay). Vùng được cho

là phát tích của nhân tài, long mạch lộ hẳn, “có cuốn thư trái non xanh hướng Bắc, vừa có thanh gươm hòa vào lục thủy phương Nam, lại có đường Hàng Long góm rỗng mẹ và hai rồng con chạy qua trước mặt, tất là đất đắc địa hưng nghiệp muôn đời, có thể phát tích đế vương...”. Đất khởi nghiệp của mọi anh hùng trong game thuận cả về văn lẫn võ, có cuốn thư cho chữ nghĩa, có gươm lục thủy cho cao nhân võ học, “sinh” ra trong vùng có chiếu sâu như thế mỗi game thủ đã là một nhân tài chưa phát lộ. Tên thôn vốn có nhiều cách hiểu nhưng phổ biến nhất có lẽ là “quan nhất thời, dân vạn đại”, người dân là gốc của mọi đời, quốc gia, xã tắc có vững âu bền, có hùng cường được không cũng là từ gốc của vạn đại này. Tên thôn phát khởi cho thấy, người làm game muốn nói, mỗi người dân (game thủ), bất kể sang hèn, bất kể dòng tộc, sinh vào thời đất nước khói lửa đều như nhau, đều có thể là tranh hào kiệt, phát tay áo vào cuộc đua tranh tìm kiếm thanh gươm Thuận Thiên, ứng với mệnh trời mà đem an bình cho đất nước, chấn hưng dân tộc...

Như đã nói ở nhiều bài viết trước về game nội dung thuần Việt này, bối cảnh game

lấy khoảng thời gian cuối thời Lê với bao biến động lịch sử, nhưng game còn mở rộng các biên độ nội dung gần ra đến cổ sử, đã sử và truyền thuyết dân gian. Chỉ có một điểm chung giữa các nội dung và địa danh trong game này, đó là sự quen thuộc. Đã quá lâu, các game thủ Việt Nam phải chơi những game mà bản thân địa danh những Liêu, Tống, Kim, những Đôn Hoàng, Mạc Cao Quật, những Gaia, Biện Kinh... dù Trung Quốc hay châu Âu đều khá xa lạ với các game thủ, những vùng đất họ chưa đặt chân đến, thậm chí còn ít nghe nói đến. Chính vì thế khi các nội dung game tương tự như nhau thì các game có những chi tiết gần gũi và quen thuộc hơn sẽ kích thích các game thủ bước vào cuộc tương chinh khám phá hơn. “Ngũ đại thành thị” trong game TTK là những cái tên quen thuộc: Thăng Long, Sơn Tây, Hoa Lư, Chi Linh, Cổ Loa. Mỗi tòa thành đều có những kiến trúc nổi tiếng và các tượng nhân vật lớn của lịch sử có gần với vùng đất ấy, như Thăng Long với tượng Lê Lợi nghiêng mình trả gươm thần về cho rùa vàng ở hồ Thủy Quân năm xưa, thành Hoa Lư tượng Đinh Bộ Lĩnh đứng trên lưng trâu tổ chức trận cờ lau, một ngọn lau trong tay



- H1: Bàn đồ thế giới
- H2: Cổ Loa
- H3: Sơn Tây
- H4: Thăng Long

2

bạt 12 sứ quân cát cứ, thống nhất nước nhà, thành Chí Linh tượng Nguyễn Trãi uy nghi, đỉnh đặc, vị quân sư nhà chiến lược, nhà thơ, nhà văn hóa kiệt xuất mà dân tộc Việt tự hào có được với nghiên bút sau lưng, mắt hút xa tầm nhìn bao quát cả dân tộc, thành Cổ Loa với tượng Thạch Phán An Dương Vương trao trả nỏ thần cho thành Kim Quy, một đất nước luôn có sự bảo trợ từ thần thánh là đất nước thuận với mệnh trời, dù nỗi đau cuộc tình đầu lòng ngỗng vẫn còn trong veo theo trần châu và giếng ngọc. Tại thành Cổ Loa đáng tiếc người chơi không thấy được những vòng xoay tròn ốc kỳ khu và cực kỳ hữu dụng trong quân sự của kiến trúc thành này trong lịch sử. Cách dựng tượng nhân vật lịch sử trong game là cách nhắc nhở game thủ về nỗi tự hào truyền thống, nếu game được bán ra nước ngoài thì các danh nhân sẽ được chiêm ngưỡng và tìm hiểu bởi người ngoại quốc, cũng là thích thú vậy!

Các kiến trúc mái đao, ngói âm dương, thành 3 lớp... đều thể hiện rõ đặc trưng kiến trúc và thành quốc Việt như sử sách có nói. Những bầy gà con, bụi chuối, dụn rơm, mái tranh nghèo len khời lam xanh... đều thấm đẫm một hồn Việt xưa cũ, cảnh thắng Long đềm đến hoa tỏa rạng mỗi góc đường làm nhớ tới những "đêm hội Long Trì" rực rỡ và nhiều nỗi niềm ngày nào. Lớp thành Cổ Loa hoang phế, những mái ngói tiêu diêu và tường thành loang lổ dấu binh đao

ngậm ngùi cho kẻ nhiệt huyết với đất nước... Tất cả đều gần gũi như đã nghe, đã thấy, nhưng dưới lớp áo game, lớp huyền thoại những khám phá và tìm kiếm luôn được nhân lên nhiều lần. Mảnh đất dưới chân mỗi game thủ đều lạ lẫm dù họ đã đi qua nơi ấy trên thực tế, tôi sẽ không ngạc nhiên nếu một người chơi ở Hải Dương "xếp bìa nghiên" theo Lê Thái Tổ làm cuộc kháng Minh, từ núi Chí Linh đánh bạt về Đông Quan, đuổi thẳng lên Quỷ Môn để dựng nghiệp Chí Linh nơi ấy. Cũng không phải ngạc nhiên nếu một người chơi Ninh Bình từ thành Hoa Lư, theo cuộc cờ lau, công thành chiến mỗi ngày, ruid vó ngựa không ngại cùng Đinh Tiên Hoàng đánh những trận "sạch không kinh ngạc" từ Sơn Tây về Phượng Nhãn lên Bạch Hạc. Những người chơi thích thú vì thấy quê hương mình trong ấy, những vùng đất mình yêu mến trong ấy và có thể họ còn thấy cả chính mình.

Những chiêu thức như: Kỳ độ long tuyến, Lê Lai cứu chúa, Sơn Lâm Thần Uy, Từ Thức trấn hoàn... cũng hướng nội dung về sự Việt. Sự xuất hiện của Mai Phương Thủy trong vai trò đại sứ và nhân vật năng tiến nhân ái trong game, đem những đóng góp của game thủ trong game giúp ích lại cho đời là cách tương tác khá sáng tạo. Trống trận đá vàng, cuộc chơi đã khởi, TTK làm ra mắt này sẽ minh chứng việc làm game nội dung Việt có phải là trận đánh đúng đắn hay không, dù thế nào

bước khởi đầu này cho nền công nghiệp game Việt Nam, nội dung Việt và do Việt Nam tự viết còn ở phía trước. Các khoản đầu tư cũng như chiến lược sẽ phụ thuộc vào trận đánh mở màn này. Giương cờ lau, trống vang dồn, rền vó ngựa... thôi, xả tốc ở phía trước!





## Hai dòng chảy

# Kỳ 17: Lá thư Singapore

PHAN RỒ

### Tiếp thân!

Minh nhận được thư điện tử của cậu hôm qua. Cậu biết không, cách đây hai tiếng, mình hít hoảng khi thấy chiếc máy bay lừng lừng cắm đầu chuẩn bị hạ cánh từ ngoài biển như cố tình đâm vào mũi đất bán đảo Singapore. Trong lúc kéo va-li hòa theo dòng người ra chỗ làm thủ tục nhập cảnh, nhìn hai cái thang máy nằm ngang, giống băng chuyền, chuyên chở hành khách đan ngược nhau trôi chậm chậm, mình chợt nhớ tới "Hai dòng chảy" của cậu. Cậu nhắc nhở, nhận xét của mình? Ừ, thư thả rồi mình nhận xét,

vì đang còn mãi tham quan khu kho tàng cảng biển, khu buôn bán trung tâm, khu đại học, khu phố Tàu, khu Tiểu Ấn. Đất nước Singapore được ông Trời ưu đãi cho một vị trí địa lý đặc địa, nên nhiều hàng hóa ưa quá cảnh qua đây, cả đường biển lẫn đường không. Đến một phần ba các hàng sản xuất, công ty thương mại hàng đầu thế giới mở văn phòng đại diện tại đây, tạo nên nguồn thu lớn cho Singapore. Những con người, những công trình ở đây khoe đủ màu sắc Đông Tây, khó nói cái gì đậm nét hơn.

Mấy lần trước ghé Singapore, với

quá, mình chưa đến vườn Nhật Bản. Giờ thì mình đang ở đây, mặc cho ý nghĩ vương vấn trong một không gian yên tĩnh đầy hoa và lá, tha hồ ngắm nhìn hồ nước có nhịp cầu vắt vẻo bắc qua, nghe tiếng chim hót véo vèo, tận hưởng làn gió vắn vờ nhẹ nhõm thổi vì vu đầu đây, mũi tha hồ vui vẻ hít thở luồng không khí trong lành.

Tiếp biết không, những bài viết vừa rồi của cậu, mình đem chia làm bốn nhịp. Nhịp một là hồi tưởng về quá khứ xa xôi, mình đã đưa đây vài ba nhận xét, hồi ở thành Viên. Nhịp hai nói nhiều hơn về ngành bản đồ



học: cơ sở toán học, lưới chiếu (gần nhiều tới hình học giải tích), ký hiệu (gần nhiều tới mỹ thuật, đồ họa), địa danh (gần nhiều tới ngôn ngữ học, dân tộc học). Nhịp ba bản luận quá trình học mót, học lỏm, học hỏi, học chính quy, nắm bắt phương pháp khoa học kỹ thuật "vẽ" bản đồ từ bốn cường quốc thế giới là Pháp, Trung Quốc, Liên Xô, và Mỹ. Thêm nữa, nhịp ba bản vẽ mối liên hệ giữa bản đồ – coi như đại diện bất đắc dĩ của địa lý – với lịch sử, quân sự, quản lý nhà nước, kinh tế tài chính, chính sách xã hội, chế độ tư hữu. Nhịp bốn của cậu có vẻ ưu ái vấn đề do đất - trác địa gồm nhì? Dễ hiểu thôi, thôi

buổi bây giờ, ai nắm được thông tin đất đai là người đó... thắng.

Minh hy vọng, ở nhịp năm, cậu sẽ nói kỹ hơn mối quan hệ giữa bản đồ và tin học, bởi mình đọc trong sách, thấy nói, theo quan niệm hiện đại thì bản đồ cần phải trở thành cơ sở dữ liệu (CSDL).

...

Cậu có nhớ, hỏi đại học, bọn mình cùng nhau hi hục học môn CSDL không? Giáo sư Z. giảng ngắn gọn mà rất hay về những cột mốc quan trọng trong lịch sử phát triển của máy tính điện tử. Cột mốc đầu tiên là bộ lệnh – tên sơ khởi của nó là bộ quy

tắc toàn diện - cấu thành từ các chữ số, chữ cái, ký tự, mũi tên và các dấu hiệu khác. Cột mốc thứ hai là sự khai sáng khái niệm "một bài toán thế nào thì gọi là giải được bằng máy tính điện tử?". Cột mốc thứ ba là định nghĩa khái niệm thông tin và nguyên lý hoạt động của bảng mạch điện tử. Cột mốc thứ tư là kiến trúc máy tính, hệ quả là, các câu lệnh và dữ liệu cần được lưu trữ riêng biệt tách bạch nhau trong bộ nhớ của máy tính. Như vậy, học về CSDL chính là học về vẽ thứ hai của kiến trúc máy tính.

Giáo sư bảo, trên thế gian này, thông tin, tư liệu, dữ liệu, số liệu

nhieu lắm, chúng đều là của cải của nhân loại, và nhiệm vụ của các kỹ sư tin học là phải sắp xếp chúng vào những kho. Muốn cho công việc này được gọn gàng ngăn nắp, cần cất giữ chúng một cách khoa học, cụ thể là cần phân loại chúng, gọi chúng theo những cấu trúc nhất định, giống như người nông dân khi cất giữ lương thực thì phải phân định tách bạch: nào lúa, nào gạo, nào ngô, nào khoai, nào sắn... và quay bỏ hay đóng bao cùng kích cỡ. Trục quan hơn thì như cỗ thủ thư cất giữ các

cuốn sách, tạp chí trong thư viện. Nôm na có thể nói, dữ liệu được lưu trữ trong máy tính theo một quy định, quy tắc, quy phạm nào đó thì được gọi là CSDL. Đây là một mảng cực kỳ quan trọng của CNTT, mà nếu thiếu nó, nhiều vấn đề đặt ra sẽ không giải quyết được.

Mô hình dữ liệu được sử dụng phổ biến nhất hiện nay là mô hình dữ liệu quan hệ do Tiến sĩ Codd đề xuất năm 1970. Hai mô hình It được ngó ngang là: mô hình mạng lưới – các đối tượng thực thể biểu diễn dưới dạng bản ghi, liên kết thực thể tương ứng là liên kết móc nối giữa các bản ghi dạng đồ thị có hướng; và mô hình phân cấp – các đối tượng thực thể biểu diễn dưới dạng bản ghi, liên kết thực thể tương ứng là liên kết giữa các nút của cây.

Theo mô hình của Codd, dữ liệu được tổ chức thành các bảng dữ liệu hai chiều, tương ứng với hàng và cột. Hàng của bảng còn gọi là bản ghi, cột gọi là trường thuộc tính. Như vậy, khi nói tới bảng là nói tới các yếu tố sau: tên của bảng (được sử dụng để xác định duy nhất mỗi bảng trong CSDL); cấu trúc của bảng (có bao nhiêu cột, tên cột, kiểu dữ liệu cho từng cột); dữ liệu của bảng (tập hợp các bản ghi hiện có trong bảng). Một bảng thường có một hay vài cột có giá trị mang tính duy nhất, dùng để xác định một bản ghi bất kỳ trong bảng. Chúng được gọi là khóa chính (primary key). Để hiểu, nếu hai bảng "đột nhiên" có hai khóa chính giống hệt nhau, thì ta dễ dàng liên kết dữ liệu ở hai bảng đó lại với nhau.

Ngoài ra có khóa ngoài (foreign key), là một cột hay sự kết hợp của nhiều cột (cho phép dùng phép tính số học, toán học, hay phép tính mệnh đề lô-gic), sử dụng để áp đặt mối liên kết dữ liệu giữa hai bảng. Khóa ngoài của bảng này đóng vai trò giá trị của khóa chính của bảng kia. Dữ liệu đôi khi bị ràng buộc bởi các điều kiện nào đó, với mục đích để phòng sai sót khi nhập dữ liệu vào CSDL – chẳng hạn, phần mềm quản lý công dân đã từng gọi một cụ già 105 tuổi đời... nghĩa vụ quân sự! Ràng buộc cho khóa chính (ví dụ, họ tên người không được là con số!) giúp cho việc xác định hàng luôn được hoàn tất. Ràng buộc cho khóa ngoài đảm bảo không có "sự lạc loài" giữa hai bảng, một khi người ta có ý định "xoá số" một bảng khỏi CSDL, trong khi vẫn duy trì bảng kia.

Trong nội bộ một bảng, này sinh

vấn đề quản lý các thành phần của bảng, tức là vấn đề "thêm, xóa, sửa" đối với hàng hay cột. Do thủ tự của hàng và cột, sẽ có thêm hoặc bớt "chèn", có thể chèn trước hoặc chèn sau. Thủ tự của cột có thể không quan trọng như thủ tự của hàng, vì tốc độ truy tìm và tra cứu dữ liệu liên quan đến thủ tự của hàng. Trong nội bộ một CSDL, nơi hiện diện nhiều bảng, tất nhiên đặt ra vấn đề quản lý các bảng, cụ thể là "tạo mới, bổ sung, sửa chữa, thay đổi". Tất cả những thao tác trên được người ta tập hợp xây dựng (thực chất là lập chương trình) thành hệ quản trị CSDL quan hệ. Các hệ quản trị CSDL quan hệ thông dụng hiện nay là Foxpro, MS Access cho ứng dụng nhỏ, Paradox, DB2, MS SQL Server và Oracle cho ứng dụng vừa và lớn.

Các chức năng cơ bản của một Hệ quản trị CSDL nói chung gồm: định nghĩa dữ liệu (data definition); xây dựng dữ liệu (data construction); thao tác dữ liệu (data manipulation); quản trị dữ liệu (data administration); bảo vệ dữ liệu (data protection); sao lưu dữ liệu (data backup-up); và phục hồi dữ liệu (data recovery). Để phục vụ các mục tiêu này, người ta xây dựng các ngôn ngữ con, điển hình như: ngôn ngữ định nghĩa dữ liệu (Data Definition Language - DDL); ngôn ngữ thao tác dữ liệu (Data Manipulation Language - DML); ngôn ngữ kiểm soát dữ liệu (Data Control Language - DCL).

Những thao tác đặc sắc từ ở trên thiên về khâu sản xuất, tạo lập, cất giữ, lưu kho dữ liệu. Thế còn khâu tìm kiếm, khai thác? Tìm kiếm dữ liệu theo phong cách "chân chất", duyệt từ đầu tới cuối CSDL không ăn thua, khi số bản ghi lên đến vài ba trăm ngàn. Thuật toán tìm kiếm theo kiểu "chặt đôi liên tiếp" có tốc độ là hàm số logarit của biến số  $n$  - số lượng bản ghi trong CSDL. Người ta vận dụng phương pháp lập chỉ số, như là những cột mốc định sẵn để tăng tốc cho quá trình này. Nhược điểm đi kèm của nó là không gian lưu trữ bị nhân đôi, thậm chí nhân ba: tập dữ liệu, tập chỉ số, và tập trung gian. Mỗi khi tập dữ liệu thay đổi (thêm, xóa, sửa) thì tập chỉ số buộc phải thay đổi theo, thuật ngữ chuyên môn gọi là "làm tươi lại tập chỉ số", tốn nhiều thời gian, và khá nhiều khe, vì một sai sót "bé tí" trong tập chỉ số sẽ để ra hiện tượng lộn xộn "khổng lồ" trong tìm kiếm, thống kê.



Thuật ngữ "khai thác dữ liệu" được hiểu tuân theo cơ chế: người sử dụng nêu câu hỏi truy vấn, và người chờ kết quả giải đáp từ CSDL quan hệ. Muốn thực hiện được việc này, các hệ quản trị CSDL quan hệ phải trang bị cho mình một ngôn ngữ con đặc biệt. Một ngôn ngữ con như thế có tên gọi là SQL. Sai lầm phổ biến nhất – không thuộc loại "cháy lửa chết người" – mà đa số các tài liệu chính thống đều mắc phải là cho rằng, SQL là chữ viết tắt bất nguồn từ thuật ngữ "Structured Query Language" (tạm dịch: Ngôn ngữ hỏi đáp có cấu trúc). Thực tế, vậy mà không phải vậy!

Giữa thập kỷ 1970, một nhóm các nhà phát triển tại trung tâm nghiên cứu của IBM tại San Jose phát triển một hệ quản trị CSDL dựa trên mô hình dữ liệu của Codd. Sau đó, họ tiếp kế ra ngôn ngữ SEQUEL dùng để quản lý và truy vấn dữ liệu. Đây là tên viết tắt của "Structured English Query Language" (tạm dịch là "Ngôn ngữ truy vấn tiếng Anh có cấu trúc"). Nhưng do có sự tranh chấp nhãn hiệu – từ SEQUEL đã được một công ty máy bay của Anh là Hawker-Siddeley đăng ký – nên SEQUEL được các chuyên gia tin học rút gọn thành SQL. Ngôn ngữ SQL được công nhận là tiêu chuẩn của Viện Tiêu chuẩn quốc gia Hoa Kỳ (ANSI) vào năm 1986, và trở thành tiêu chuẩn của ISO vào năm 1987. Viện ANSI tuyên bố cách phát âm chính thức của SQL là "ess kyoo ell", nhưng phần đông các chuyên gia CSDL vẫn thuận mồm gọi nó là "sequel".

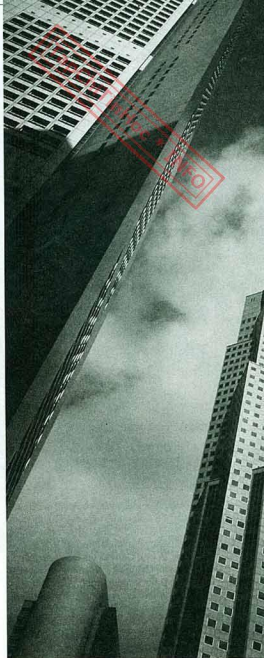
Một điều oái ăm là, cho dù năm 1978, IBM tiến hành thử nghiệm dùng SQL và đã chứng minh được sự hữu ích cũng như tính thực tiễn của nó, nhưng họ vẫn nấn ná không chịu phát triển SQL, do lo sợ ảnh hưởng đến thị phần của một hệ quản trị CSDL khác mà họ đã dày công xây dựng cho các máy tính cỡ lớn. Chớp thời cơ, hãng Relational Software – nhận ra tiềm năng sáng chói của SQL – cấp tốc phát triển phiên bản Hệ quản trị cơ sở dữ liệu quan hệ riêng của họ cho lực lượng hải quân Mỹ, Cục tình báo trung ương Mỹ, và nhiều tổ chức lâm tiến khác. Mùa hè năm 1979, Relational Software giới thiệu hệ quản trị CSDL Oracle phiên bản 2, phiên bản thương mại đầu tiên hỗ trợ SQL cho dòng máy tính cỡ lớn. Sau đó, hãng này chính thức đổi tên thành Oracle - nghĩa là "nhà tiên tri, người đưa đường chỉ lối". Mãi đến

năm 1983, IBM mới lộ mọ phát triển Hệ quản trị CSDL quan hệ DB2 có hỗ trợ SQL.

SQL là ngôn ngữ tựa tiếng Anh, nên ai vô vẻ biết chút tiếng Anh tiếng Úc tiếng Mỹ sẽ thấy các câu lệnh SQL thật tự nhiên và dễ hiểu. SQL còn là ngôn ngữ phi thủ tục: chỉ cần nêu lên ước vọng về thông tin muốn có, mà chẳng cần biết máy móc thực hiện bên trong như thế nào. Nói cách khác, SQL không yêu cầu người dùng chỉ ra phương pháp truy nhập dữ liệu. SQL xử lý tập hợp các bản ghi, hơn là xử lý một bản ghi đơn lẻ tại một thời điểm. Tập hợp các bản ghi này thường trích ra từ một bảng dữ liệu, thoả mãn một lô một lốc các điều kiện, miễn là các điều kiện đúng "đá nhau". Ai có thể dùng SQL? Tất cả mọi người: từ người quản trị dữ liệu, người lập trình ứng dụng, người quản lý, đến người dùng cuối.

SQL cung cấp nhiều câu lệnh cho nhiều công việc khác nhau: truy vấn dữ liệu; thêm mới, cập nhật và hủy bỏ các hàng các cột trong bảng; tạo lập, thay đổi và xoá các đối tượng CSDL; kiểm soát sự truy nhập đến CSDL và các đối tượng CSDL; bảo đảm tính nhất quán của dữ liệu. Như vậy, SQL vừa là ngôn ngữ thao tác dữ liệu, vừa là ngôn ngữ định nghĩa dữ liệu. Ngoài ra, SQL cũng tiêu chuẩn hóa nhiều câu lệnh CSDL khác.

Vi đầu SQL "giỏi" như vậy? Ngôn ngữ SQL hỗ trợ các truy vấn dựa trên các phép toán đại số quan hệ, mà nền tảng là đại số Bun, chuyên ngành lấy theo tên của nhà toán học Bun (Bool), bố đẻ của nữ nhà văn viết nên tác phẩm nổi tiếng "Ruồi trâu". Đối tượng của đại số Bun chính là các tập hợp trừu tượng. Có 3 phép toán cơ bản: phép hội (gộp hai tập hợp thành một tập hợp to hơn), phép tuyển (lấy phần chung của chúng), và phép phủ định (lấy phần bù của một tập hợp). Từ đây, các nhà toán học đẻ ra nhiều phép toán kỳ lạ khác. Để nghiên cứu về đại số Bun, thực chất là nghiên cứu về tổ hợp các phép toán của nó, người ta hay dùng biểu đồ Ven – cũng là tên một nhà toán học – được các em học sinh gọi một cách thân thiết là "những củ khoai tây". Những kết quả nghiên cứu trong đại số Bun đã mang lại ứng dụng mạnh mẽ cho một chuyên ngành liên quan chặt chẽ tới máy tính điện tử, đó là đại số mệnh đề lô-gích. Mọi người đều biết, các trạng thái của rơ-lê trong bảng mạch điện tử tương ứng với hai trạng thái "đen



sáng, đen tắt", cũng tức là hai giá trị lô-gích "đúng", "sai". Vì vậy, thay vì lập đặt một tổ hợp các rơ-lê chẳng hạn - vừa tốn kém, vừa dễ gây nhiễu - người ta hoàn toàn có thể thay thế bằng một tổ hợp đơn giản hơn, miễn là kết quả "đúng, sai" của nó y hệt tổ hợp ban đầu.

Ý tưởng này cũng được tận dụng triệt để trong SQL. Người dùng nêu yêu cầu tìm kiếm dữ liệu thông qua các mệnh đề đ. Các điều kiện tìm kiếm chẳng qua chỉ là những mệnh đề lô-gích. Những ông chống khi nói về vơ

minh thường thích dùng phức ngữ "mẹ của các con tôi". Người sử dụng cũng vậy, khi nêu yêu cầu tìm kiếm thông tin, do tính tùy tiện và ngẫu hứng, do ít kinh nghiệm, thường nêu một cách dài dòng lằng lằng. SQL sử dụng "thuật toán tiến lửa" tối ưu hoá câu hỏi truy vấn – đưa câu hỏi về dạng thức đơn giản nhất, dễ hiểu nhất, tương minh nhất, dễ thực hiện nhất – giúp cho hệ quản trị CSDL quan hệ tìm ra con đường đến câu trả lời nhanh nhất và đỡ tốn kém tài nguyên (số lượng biến số, dung lượng bộ nhớ, số phép tính phải làm ở các bước trung gian). Học sinh phổ thông ai

là trái tim của hầu hết các hệ quản trị CSDL quan hệ. Trong các hệ quản trị CSDL này, các thành phần của SQL được nhúng vào, điển hình là các câu lệnh Select: "Yêu cầu hãy chọn ra các bản ghi mà thuộc tính số 1 của nó thoả mãn điều kiện số 1... thuộc tính số 2 của nó thoả mãn điều kiện số 2... ngoài ra, thoả mãn điều kiện tổ hợp... cuối cùng, sắp xếp kết quả tìm ra theo thứ tự... trong bảng dữ liệu...". Tuy nhiên, các hệ quản trị CSDL đều bổ sung thêm các công cụ hỗ trợ truy vấn một cách trực quan hơn. Trong Hệ quản trị CSDL Oracle chẳng hạn, có một thành phần gọi là

SQL\*Plus, bao gồm 2 thành phần nhỏ hơn là SQL và PL/SQL. SQL là ngôn ngữ dùng để truy xuất CSDL quan hệ, kể cả Oracle, còn PL/SQL là ngôn ngữ thủ tục Oracle để viết các ứng dụng luận lý và thao tác dữ liệu bên ngoài CSDL. Sau khi có kết quả tìm kiếm thông tin (nhờ SQL), người dùng sử dụng PL/SQL

để điều khiển hành vi của sản phẩm và định dạng các báo cáo sao cho trình bày ra màn hình hay in ra giấy trên máy in được đẹp đẽ, gọn gàng hơn. PL là viết tắt của Procedure Language – ngôn ngữ thủ tục. PL/SQL chính là một mở rộng của SQL, kết hợp vào trong đó rất nhiều đặc tính của các ngôn ngữ lập trình ra đời gần đây. Nó cho phép các thao tác dữ liệu và các câu lệnh truy vấn SQL bao gồm các đoạn mã có cấu trúc whoic và có tính thủ tục, khiến PL/SQL trở thành một ngôn ngữ xử lý giao dịch (transaction) mạnh mẽ.

Không những thế, SQL còn được ứng dụng rộng rãi trong các hệ quản trị CSDL quan hệ thiết lập theo mô hình khách-chủ (client/server). Trong mô hình client/server cần đến các phần mềm quản trị CSDL Client như Visual FoxPro, MS Access... và các phần mềm quản trị CSDL Server như MS SQL Server 7, Oracle 8... Việc kết nối tới các CSDL trong mô hình này được thực hiện thông qua cơ chế kết nối CSDL mở, viết tắt là ODBC (Open Database Connectivity). Hầu hết các ngôn ngữ lập trình hướng đối tượng sau này như Visual Basic, Delphi, Java... đều nắm hiểu câu lệnh SQL thông qua các đối tượng truy cập CSDL.

Ý tưởng biến bản đồ thành CSDL được nung nấu từ rất lâu, và để trở thành hiện thực, nó đã trải qua trải qua một khoảng thời gian dài, bồi đắp, càng ngày người ta càng cố áp cho nó những mục tiêu to lớn. Trên con đường vạn dặm ấy, ban đầu, bản đồ và CNTT kết duyên thành các hệ thống thông tin bản đồ, về sau, được nâng cấp lên thành hệ thống thông tin địa lý.

Mục tiêu thứ nhất đặt ra là tra cứu và tìm kiếm thông tin nhanh chóng và thuận tiện. Ở mức cao hơn là đánh giá và phân tích thông tin. Hai mục tiêu thiết thực tiếp theo là chia sẻ, kế thừa (để xếp chồng thêm các lớp dữ liệu) và thể hiện "ưa nhìn" trên màn hình máy tính và thiết bị cầm tay, và in ấn trong sáng đẹp đẽ trên giấy (người ta dùng thuật ngữ "trình bày"). Muốn vậy, cần tiêu chuẩn hóa. Hơn bất cứ lĩnh vực nào, nếu xây dựng được một tiêu chuẩn chung cho tất cả các chủng loại bản đồ, chính xác hơn là cho các hệ thống thông tin địa lý - mà giờ đây, cần gồm trong đó là CSDL địa lý - thì đó thực sự là một điều tuyệt vời.

Xét toàn cục, cả thế giới có gần chục hãng lớn chuyên về thiết bị và phần mềm phục vụ cho cuộc cách mạng vi tính hóa bản đồ. Họ đều có ý tưởng những dữ liệu bản đồ vào các CSDL, nhưng những điểm dễ thấy là không có sự tương thích giữa các sản phẩm của các hãng. Sau một hồi xua quân tìm kiếm các bí quyết know-how riêng, các hãng hiểu ra nguyên lý "anh giới, tôi cũng giới", và, "thời đại ngày nay là thời của phải cạnh tranh, vừa phải hợp tác". Các hãng tự tập hợp lại, kết hợp thành một hội, đặt tên là tổ chức OGC (Open Geospatial Consortium, Inc. – Hiệp hội địa không gian mở), kêu gọi thêm sự tham gia của 384 hãng sản xuất, tổ chức chính quyền, trường đại học để cùng đề xuất một tiêu chuẩn chung, đạt đến mục tiêu "ai cũng thông".

Kỳ tới: OGC



cũng biết nhân số A với số B, sau đó chia cho số C (khác 0), thì cũng chả khác gì chia số A cho số C, rồi sau đó mới nhân với số B. Lý thuyết là vậy. Còn đối với máy tính điện tử thì không vậy. Nếu nhân số A với số B trước, có thể gặp trường hợp khó khăn cho máy tính, khi cả hai số đều quá to. Và lại, chia số A cho số C chưa chắc đã "lười" bằng chia số B cho số C, vì chia như thế mới là phép chia chân (không có số dư), còn chia như lúc đầu là phép chia lẻ (có số dư).v.v.

Chiến thuật tìm kiếm cực kỳ quan trọng. Báo trẻ em "hãy tìm một con vật có cái vòi dài và có bốn chân" thì ra kết quả nhanh hơn là "tìm một con vật có có bốn chân và có cái vòi dài". Trong khi đi tìm một con vật có bốn chân, bộ nhớ của máy tính đã bị suy kiệt trầm trọng, vì trên đời này có quá nhiều con vật bốn chân. Luật giao hoán đúng 100% với toán lý thuyết, nhưng chưa chắc đã đúng 100% đối với khoa học tính toán.

Có thể nói không ngoa rằng, SQL





Các thí sinh làm bài thi ở bảng C

Là sự tiếp nối của 14 Hội thi trước đó đồng thời cũng là dịp kỷ niệm 15 năm, đánh dấu sự phát triển về cả quy mô và chất lượng của phong trào tin học trẻ, Hội thi Tin học Trẻ Toàn quốc lần thứ 15 đã được tổ chức ở Thủ đô, diễn ra từ ngày 28/7/09 đến 30/7/09 tại Trường đại học Bách Khoa Hà Nội...

## HỘI THI TIN HỌC TRẺ TOÀN QUỐC LẦN THỨ 15: **Thành công dù vẫn còn sơ suất**

THU HƯƠNG

**H**ội thi năm nay có 220 thí sinh tham dự đến từ 52 đơn vị trên cả nước (49 tỉnh-thành phố và 3 ngành: bưu chính viễn thông, công an, hàng không), thí sinh nam gấp hơn 6 lần thí sinh nữ và cũng như các năm trước, PTTH là bảng có số lượng thí sinh tham dự nhiều nhất (85 em), gần như có sự cân bằng giữa lượng thí sinh ở cấp tiểu học (55 em) và cấp THCS (56 em). Năm nay Hội thi có sự đón nhận 8 thí sinh người dân tộc và đặc biệt là có em Phạm Thị Thu Trang, dân tộc Tày là thí sinh nhỏ nhất của Hội thi (lớp 3). Phần lớn các thí sinh tham dự lần đầu, một số tham dự lần 2 và chỉ có 1 thí sinh duy nhất đã 3 lần tham dự cuộc thi Tin học Trẻ Toàn quốc, đó là em Lê Khắc Minh Tuệ, lớp 10 đến từ đoàn Hà Nội. Tâm sự với chúng tôi em nói: Tham gia vào cuộc thi đã giúp em tự tin hơn nhiều. Năm ngoái em đạt giải 3, năm nay em hi vọng sẽ đạt giải cao hơn. Em muốn sau này đi du học ở nước ngoài, trở thành lập trình viên quốc tế rồi trở về nước làm việc...



Bọn Võ Anh Duy - nhất bảng C

Bên cạnh đó còn có rất nhiều em đã từng nhiều lần tham dự cuộc thi tin học ở các cấp cơ sở. Điển hình như em Tạ Ngọc Linh – thí sinh bảng C (đoàn Hà Nội) đã tham gia vào cuộc thi từ khi còn học tiểu học, đến nay em đã là học sinh lớp 10. Trước sự đam mê tin học của em, gia đình đã cố gắng tạo mọi điều kiện cho em theo đuổi ước mơ

chinh phục công nghệ thông tin của mình. Nói về cuộc thi, mẹ em Linh – chị Phạm Thị Vân cho biết: “cuộc thi là một sân chơi rất tốt lại phù hợp và đã tạo nhiều điều kiện cho sự phát triển của các em”.

Năm nay cuộc thi chia làm 4 bảng: bảng A (tiểu học), bảng B (THCS), bảng C (THPT) và bảng D (phần mềm sáng tạo). Cuộc tranh tài chính thức diễn ra từ sáng ngày 29/7 và kết thúc vào ngày 30/7. Ở bảng D ban tổ chức đã nhận được 67 phần mềm sáng tạo và chọn ra trong số đó 25 phần mềm để tham dự triển lãm, tiếp đó lại chọn ra những phần mềm xuất sắc nhất để trao giải. Theo ông Trần Nhật Đông - chuyên viên Trung tâm Phát triển Khoa học - Công nghệ và Tài năng Trẻ thì Hội thi năm nay không có nhiều đổi mới so với các năm trước trừ ở bảng C các thí sinh sẽ được biết trước đề và tự chuẩn bị chương trình máy tính từ nhà, nhờ đó nâng cao được khả năng thực hành cho các thí sinh.

Sau 2 ngày diễn ra Hội thi, Ban Tổ chức đã tổng kết và trao giải đồng thời làm lễ kỷ niệm 15 năm




Trao bằng khen cho các thí sinh đạt giải

Hội thi Tin học Trẻ Toàn quốc vào tối ngày 30/7 tại Nhà hát Lớn Hà Nội. Trong buổi lễ Ban Tổ chức đã tặng quà tri ân dành cho những cá nhân – tập thể đã có thời gian gần bó lâu dài và đóng góp nhiều vào sự phát triển của Hội thi trong những năm qua. Cũng trong Buổi lễ, 109 giải thưởng đã được trao cho các thí sinh ở cả 4 vòng bảng, trong đó có 6 giải nhất, 14 giải nhì và 31 giải ba, còn lại là giải khuyến khích. Võ Anh Duy – thí sinh nhất bảng C tâm sự: năm ngoái em được giải khuyến khích, năm nay em hy vọng đoạt giải cao hơn nên tâm lý khá nặng nề. Sắp tới em sẽ trở thành sinh viên khoa Công nghệ Thông tin – ĐH Khoa Học Tự Nhiên- HCM, em muốn tạo một dấu ấn cho trường – thành phố và phát triển tinh thần học hỏi công nghệ thông tin cho các khóa học sinh sau của trường. Theo chúng tôi được biết sau khi trở về em sẽ tham gia một ca phẫu thuật ngực trước khi chính thức vào nhập học.

Được tổ chức lần đầu tiên năm 1995 với cái tên Hội thi Tin học Trẻ không chuyên Toàn quốc và chính thức được đổi tên thành Hội thi Tin học Trẻ Toàn quốc từ năm 2008, Hội thi đã và đang thực sự trở thành phong trào thi đua học tập tin học

rộng rãi trong thanh thiếu niên ở cấp cơ sở. Đây vừa là nơi đua tài, nơi giao lưu, học hỏi, trao đổi kinh nghiệm giữa các em, vừa là cơ sở mà qua đó các thầy cô giáo, nhà quản lý, các tổ chức xem xét, nghiên cứu và đề xuất những giải pháp để phát hiện và bồi dưỡng tài năng tin học trẻ.

Hội thi Tin học Trẻ Toàn quốc lần thứ 15 đã diễn ra và kết thúc tốt đẹp. Song theo như lời 1 phụ huynh thì mọi cái đều có những sơ suất của nó và Hội thi lần này cũng vậy. Sinh viên tình nguyện – những người theo sát cuộc thi đã nói rằng: Ban Tổ chức lần này tổ chức vẫn chưa ổn. Điển hình như ở tầng D, khi cuộc triển lãm diễn ra ở tầng 2 thì bảng rôn triển lãm lại được treo tầng 3! Và mặc dù các thí sinh

phải chờ từ 6 giờ rưỡi đến khi cho vào phòng là 7 giờ nhưng đến tận 7 giờ rưỡi thì Ban Tổ chức vẫn chưa tới với lý do là kẹt xe! Không có người hướng dẫn, cả thí sinh và sinh viên tình nguyện chỉ biết nhìn nhau không biết vào phòng để làm gì! Một phụ huynh ở đoàn Đà Nẵng thể hiện sự bức xúc của mình: "mình thì không sao nhưng tội nghiệp nhất là mấy đứa nhỏ". Bên cạnh đó, một số trưởng đoàn lại bỏ đoàn đi chơi, không xem kĩ và thông báo lịch cho các em, gây khó khăn cho Ban Tổ chức và sinh viên tình nguyện phụ trách... Những "hạt sạn" như thế vẫn tồn tại và dù không gây hậu quả gì lớn song chúng ta có quyền đòi hỏi và hi vọng để Hội thi năm sau sẽ được tốt hơn. 

- Thí sinh nhỏ tuổi nhất: Phạm Thị Thu Trang (Tuyên Quang) sinh ngày 5/2/2000
- Thí sinh lớn tuổi nhất: Nguyễn Hoàng Phương (Bà Rịa – Vũng Tàu) sinh ngày 13/1/1991
- Độ tuổi có nhiều thí sinh tham gia nhất: 17 (lớp 11 – 51 thí sinh)
- Đoàn có thí sinh tham gia đông nhất: Đà Nẵng, TPHCM
- Đoàn có lượng thí sinh ít nhất: Đắk Nông, Phú Yên, Lạng Sơn
- Đoàn có nhiều thí sinh đạt giải nhất: Đà Nẵng (12 thí sinh)



# Chính phủ điện tử Vẫn chưa có bộ khung thống nhất

Trong hai ngày 16-17/7 tại TPHCM, hội thảo quốc gia về Chính phủ điện tử 2009 (CPĐT) đã diễn ra với sự tham dự của Phó Thủ tướng Nguyễn Thiện Nhân\ G.S Đỗ Trung Tá... Hội thảo năm nay xoay quanh đề tài **ĐXây dựng chính quyền điện tử tại địa phương** với 4 nhóm chuyên đề phân chia khá rành mạch: xây dựng nền tảng CPĐT; hợp tác giữa nhà nước và doanh nghiệp; CPĐT triển khai ở các địa phương; tập trung lựa chọn công nghệ và giải pháp. Ngoài một vài kinh nghiệm triển khai thành công của một số địa phương chia sẻ, vẫn còn đó không ít những kêu ca, kiến nghị...

BẠCH ĐÔNG

## Người dân thờ ơ với các dịch vụ công cung cấp qua mạng

Đây là sự thật mà tất cả các đại biểu tại hội thảo đều thống nhất, không chỉ người dân mà ngay cả các cán bộ cơ quan nhà nước cũng rất ít quan tâm đến sự hiện hữu của các dịch vụ cải cách hành chính trên mạng. Ông Nguyễn Đình Đình, Phó Giám đốc Sở TT-TT Lâm Đồng cho biết, thỉnh thoảng Sở vẫn thường thử khuyến người dân lên mạng tìm, tất cả đều giải quyết hết trên đó, song họ vẫn cứ cười

bảo muốn đến tận nơi hơn, vì họ không biết làm qua mạng như thế có chắc chắn gì không. Tại các địa chỉ đăng ký chứng thực qua mạng, người dân vẫn cứ muốn đến đến các đại sứ quán để đăng ký. Điều này đã trở thành một thói quen mất rồi, "giang sơn dễ đổi, bản tính khó dời", từ môi trường thủ công chuyển sang điện tử cần phải có một quá trình, không thể nào đòi hỏi một sớm một chiều người dân hưởng ứng ngay được. Tuy nhiên về các sản giao dịch thương mại điện tử, hay các dịch vụ công phục vụ doanh nghiệp như đăng ký kinh

doanh qua mạng, nộp thuế qua mạng các Sở đều đánh giá kết quả chung là đáp ứng được nhu cầu thực tế dù vẫn còn nhiều hạn chế. Vì vậy các Sở cho biết sẽ tập trung xây dựng dịch vụ phục vụ doanh nghiệp có khả năng ứng dụng CNTT, chứ không tập trung vào dân dù biết rằng mục đích của CPĐT là phục vụ dân.

## Chưa có định biên nhân lực làm CNTT

Tình trạng trong cơ quan nhà nước đang thiếu nghiêm trọng