



**MATT ABRAHAMS**

Nguyễn Tú dịch

# Nghĩ nhanh nói khéo

Hướng dẫn  
cách phản ứng thông minh  
trong mọi tình huống



# ƯU ĐÃI THÀNH VIÊN TBooks

- ✓ Tặng 10GB lưu dữ liệu sách
- ✓ Tạo thư viện riêng bản thân
- ✓ Download Nhanh trực tiếp, không quảng cáo

**ĐĂNG KÝ NGAY GIẢM 30%**

Giảm 30%



## Giới Thiệu Ứng Dụng Tbooks

TBooks – Ứng Dụng Giúp Bạn Download, Lưu Trữ Ebook và tạo thư viện Ebook online riêng mình.

**Website:** [Tbooks.Cloud](https://Tbooks.Cloud)

**Ebooks Kindle tải trực tiếp:** [Thư Viện Kindle](#)

**List Sách Tbooks:** [Link](#)

Đây Là Ứng Dụng Giúp Bạn Lưu Trữ Ebook và tạo thư viện riêng mình, Tbooks Cloud giúp các bạn dùng kindle, Android, Iphone, Windows có thể tải ebook từ internet dễ dàng, ngoài ra bạn còn có thể tạo một thư viện riêng cho mình trên ứng dụng từ nay cần gì bạn có thể tải về nhanh chóng không cần chép vào máy nặng máy, tốn pin máy đọc sách, không còn nỗi lo mất ebook vì tất cả ebook lưu trên cloud.

Ưu điểm TBooks so với App ebook, sách khác thị trường:

Xem Thêm Ebook <https://Tbooks.cloud>

- Upload file ebook tới 100mb
- Tạo thư viện ebook cá nhân, có thể chia sẻ bạn bè.
- Kho data lớn 50.000 ebook nhiều thể loại, có thể nói kho ebook lớn nhất Việt Nam cập nhật thêm mỗi ngày
- Tải trực tiếp click là download ngay không cần chờ đợi
- Giao diện đơn giản chỉ có hiển thị bìa sách và tìm kiếm.
- Nhiều định dạng file Azw3/Epub/Pdf/Mobi phù hợp cho tất cả thiết bị
  - Giao diện nhiều thiết bị điện thoại, ipad, ngay cả máy đọc sách như kindle luôn nhé, này đảm bảo chỉ Tbooks Cloud mình là thân thiện nhất theo mình biết.
- Sử dụng cloud server riêng, tự mình setup chứa ebook
- Tự động backup dữ liệu mỗi ngày tránh sự cố mất data
- Có ứng dụng cho điện thoại Android. Phiên bản web app cho ios, máy đọc sách kindle
- Tham gia group cộng đồng chia sẻ ebook hay

Link <https://www.facebook.com/groups/tbooksgroup>

THINK FASTER, TALK SMARTER by Matt Abrahams  
Original Edition Copyright  
© by Matt Abrahams  
Vietnam translation copyright  
© 2024 by BIZBOOKS BOOK JOINT STOCK COMPANY  
Vietnamese translation rights through  
Maxima Creative Agency  
All Rights Reserved.

Bản quyền tiếng Việt © thương hiệu Bizbooks thuộc Công ty Cổ phần Sách BizBooks.  
Không phần nào trong xuất bản phẩm này được phép sao chép hay phát hành dưới bất kỳ hình thức hoặc phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của Công ty Cổ phần Sách BizBooks

### BIZBOOKS – SÁCH DÀNH CHO DOANH NHÂN

Bizbooks – Đơn vị hàng đầu về dòng sách doanh nhân với sứ mệnh “Đồng hành cùng doanh nhân phát triển để nâng tầm vị thế doanh nghiệp Việt Nam” ngày càng thể hiện được vị thế trong ngành xuất bản và phát hành sách, trở thành thương hiệu sách uy tín hàng đầu hiện nay.

Bizbooks không ngừng phát triển để trở thành cầu nối tinh hoa trí thức thế giới nhằm cung cấp tất cả thông tin hữu ích về Doanh nghiệp, Doanh nhân, Phát triển bản thân, Marketing và bán hàng, Quản trị và Lãnh đạo, Tài chính cá nhân và Doanh nghiệp, Truyền thông và thương hiệu, Quy trình và Công nghệ...

Mỗi cuốn sách ra đời đều là kết quả của một hành trình dài và sự chăm chút tỉ mỉ – từ việc chọn lọc nội dung, dịch thuật, biên tập cho đến hoàn thiện từng chi tiết nhỏ nhất. Tuy nhiên, chúng tôi hiểu rằng, không một hành trình nào có thể hoàn hảo tuyệt đối. Dù đã cố gắng hết mình, vẫn có những lúc chúng tôi không tránh khỏi những sai sót trong khâu biên tập hoặc in ấn. Chúng tôi thành thật xin lỗi nếu điều đó đã làm ảnh hưởng đến trải nghiệm đọc của bạn.

Chúng tôi luôn trân trọng mọi góp ý và phản hồi từ quý độc giả, bởi đó chính là những “viên gạch” vững chắc giúp chúng tôi ngày một hoàn thiện hơn, để từng cuốn sách khi đến tay bạn đều là một món quà trọn vẹn nhất. Mọi chia sẻ và đóng góp xin được gửi về địa chỉ email: [contact@bizbooks.vn](mailto:contact@bizbooks.vn). Chúng tôi rất mong nhận được sự đồng hành và chia sẻ từ bạn.

Các tác giả viết sách có nhu cầu xuất bản xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua:



0243 789 2666



Email: [contact@bizbooks.vn](mailto:contact@bizbooks.vn)



Website: <https://bizbooks.vn/>



Fanpage Facebook:  
<https://www.facebook.com/sachbizbooks/>



Kênh Zalo OA: Nhà sách Bizbooks



MATT ABRAHAMS

Nguyễn Tú dịch

# NGHĨ NHANH NÓI KHÉO

Hướng dẫn  
cách phản ứng thông minh  
trong mọi tình huống

NHÀ XUẤT BẢN HỒNG ĐỨC

Xem Thêm Ebook <https://Tbooks.cloud>

# MỤC LỤC

Lời khen cho cuốn sách Nghĩ nhanh nói khéo.....	6
Phần mở đầu .....	13

## PHẦN I

### PHƯƠNG PHÁP NGHĨ NHANH, NÓI KHÉO – SÁU BƯỚC ĐỂ ỨNG KHẨU TỐT HƠN

Chương 1: Bình tĩnh .....	34
Làm dịu nỗi lo âu	
Chương 2: Mở khoá .....	57
Tâm thường hết mức	
Chương 3: Tái lập .....	88
Để ý đến cách tư duy	
Chương 4: Lắng nghe .....	115
Đừng làm gì cả... Hãy đứng đó!	
Chương 5: Cấu trúc .....	140
Sắp xếp lời ngẫu hứng của bạn	
Chương 6: Tập trung .....	168
Chữ F trong ứng khẩu (F = Focus – Tập trung)	

## PHẦN II

### NÓI KHÉO HƠN TRONG TÌNH HUỐNG CỤ THỂ

Ứng dụng #1.....	199
Hội thoại nhỏ, ảnh hưởng lớn	
Ứng dụng #2: .....	219
Lời tôn vinh ý nghĩa	
Ứng dụng #3.....	233
Lời thuyết phục không hoàn hảo	
Ứng dụng #4.....	249
Làm chủ phần hỏi đáp	
Ứng dụng #5.....	264
Nhận xét sao cho phải	
Ứng dụng #6.....	279
Bí quyết nói xin lỗi	

## PHẦN KẾT

Phụ lục 1: Cấu trúc dùng trong những tình huống cụ thể.....	300
Phụ lục 2: Tư liệu mới trên trang web.....	302
Lời cảm ơn.....	303
Giới thiệu về tác giả.....	306

LỜI KHEN CHO CUỐN SÁCH

## NGHĨ NHANH NÓI KHÉO

“**K**hả năng hoạt ngôn có ảnh hưởng lên mọi khía cạnh của cuộc sống. Matt Abrahams đã dành hàng thập kỷ phát triển các công cụ khai thác sức mạnh giao tiếp tự nhiên, không chỉ dành cho diễn giả nói trước công chúng mà cho bất cứ ai cần khả năng ứng khẩu. *Nghĩ nhanh nói khéo* cung cấp cho bạn những kỹ thuật và mẹo để thực hiện để thành công.”

– Philip Zimbardo,  
giáo sư tâm lý học danh dự tại Đại học Stanford,  
tác giả cuốn *The Lucifer Effect and Living and  
Loving Better with Time Perspective Therapy*

“*Nghĩ nhanh nói khéo* là cuốn sách bạn cần để cải thiện khả năng ứng khẩu trước đám đông. Matt Abrahams gọi

Xem Thêm Ebook <https://Tbooks.cloud>

ý sáu bước để ai cũng có thể nghĩ nhanh hơn và nói giỏi hơn. Cuốn sách tập hợp những lời khuyên hữu ích dựa trên nghiên cứu kỹ lưỡng và nhiều năm kinh nghiệm giảng dạy kỹ năng giao tiếp cho thạc sĩ quản trị kinh doanh ở Stanford.”

– Katy Milkman,  
 tác giả cuốn *How to Change:  
 The Science of Getting from Where  
 You Are to Where You Want to Be*,  
 dẫn chương trình *Choiceology* podcast

“Ý tưởng của Matt trong *Nghĩ nhanh nói khéo* quả là vô giá. Tôi đã dành cả cuộc đời làm việc trước ống kính truyền hình nhưng vẫn lo sợ khi nói trước đám đông. Nghe có vẻ sốc bởi có hàng triệu người xem tôi mỗi ngày – nhưng đương nhiên khi ấy tôi không thấy họ. Tôi mất hàng năm trời để chinh phục nỗi sợ, cảm thấy thoải mái và tự tin hơn khi dẫn trực tiếp trước khán giả. Matt khiến việc này trở nên dễ dàng hơn khi cho rằng ta nên tập trung kết nối mọi người thay vì cố trở nên hoàn hảo. Ví dụ cụ thể của anh trong cuốn sách mang tới lộ trình rõ ràng và giúp chúng ta trở thành phiên bản tốt nhất trong tình huống áp lực.”

– Joan Lunden,  
 nhà báo, tác giả sách, diễn giả,  
 dẫn chương trình truyền hình

“Cuốn sách khiến ta trở nên thông minh thần tốc. Matt kết hợp sự thông thái, hóm hỉnh với các chiến lược khoa học và kiến thức ứng dụng, giúp tất cả chúng ta tự tin hơn và kết nối tốt hơn trong giao tiếp. Đọc cuốn sách còn là một trải nghiệm thật thú vị.”

– Jennifer Aaker và Naomi Bagdonas,  
tác giả cuốn *Humor, Seriously:*

*Why Humor Is a Secret Weapon in Business and Life*  
(*And how anyone can harness it. Even you.*)

“Bạn muốn làm chủ buổi phỏng vấn? Giành được khách hàng mới? Trông thông minh hơn trong các cuộc họp? *Nghĩ nhanh nói khéo* sẽ dạy bạn cách toả sáng thay vì khiếp sợ những khoảnh khắc ấy. Cuốn sách chứa nhiều bài tập giúp bạn xử lý các tình huống khó nhằn nhất – khi rơi vào thế phải ứng khẩu. Điều thông minh nhất tôi có thể nói lúc này là hãy đọc cuốn sách!”

– Dan Lyons,  
nhà báo, nhà văn trào phúng,  
tác giả cuốn *Disrupted, Lab Rats, and STFU:*  
*The Power of Keeping Your Mouth Shut*  
*in an Endlessly Noisy World*

“Matt Abrahams đã ở đâu khi tôi bắt đầu sự nghiệp truyền thông cơ chứ? Tôi đã mất hàng thập kỷ để thành

thạo các bước anh ấy chỉ ra trong *Nghĩ nhanh nói khéo*. May mắn cho những người khác là chỉ dẫn của anh ấy có thể giúp bạn đẩy nhanh quá trình bằng cách làm chủ kỹ năng ứng khẩu với những chiến thuật thông minh đầy tính ứng dụng, giúp bạn vượt qua nỗi lo sợ, giao tiếp dễ dàng và tự tin hơn.”

– Jill Schlesinger,  
 nhà phân tích kinh doanh của CBS News  
 và tác giả cuốn *The Great Money Reset*

“Kích hoạt tuyến nước bọt. Dám ngóc nghếch. Biến sự phản đối thành tò mò. Mỗi trang sách của Matt Abrahams đều là viên ngọc quý chứa đầy những ý tưởng dựa trên nghiên cứu về cách xua tan nỗi sợ, kiểm soát nỗi lo và thuyết phục người nghe trân trọng ý tưởng mà ta trình bày. Điều duy nhất tôi chưa ưng lắm là tôi ước mình đã đọc cuốn này 20 năm trước!”

– Robert I. Sutton,  
 tác giả bán chạy *Thời báo New York*  
 với tám cuốn sách,  
 trong đó có *The No Asshole Rule*,  
*Scaling Up Excellence (with Huggy Rao)*,  
 và *The Friction Project* (đồng tác giả Huggy Rao)

“*Nghĩ nhanh nói khéo* là tiêu chuẩn vàng cho hoạt động giao tiếp. Phương pháp sáu bước ứng khẩu tự tin của Matt giúp ta bớt lo lắng để tập trung vào mấu chốt: tạo kết nối với những người xung quanh và đưa ra phản hồi. Nếu bạn gặp khó khăn với bất kỳ loại giao tiếp nào, cuốn sách này là dành cho bạn.”

– David Eagleman,  
nhà khoa học thần kinh, tác giả sách,  
kỹ sư công nghệ, doanh nhân,  
dẫn chương trình *Inner Cosmos with*  
*David Eagleman* podcast

Khả năng truyền tải tầm nhìn sáng tạo đến đội nhóm lớn nhỏ là yếu tố cần thiết để thành công. Trong *Nghĩ nhanh nói khéo* Matt đã phân tích các thành tố để trở thành người giao tiếp giỏi. Cách tiếp cận rõ ràng cùng những ví dụ thực tế của anh giúp mọi người cảm thấy sự cải thiện trong việc ứng khẩu trong mọi tình huống. Tôi cực kỳ khuyến khích những ai muốn cải thiện kỹ năng giao tiếp đọc *Nghĩ nhanh nói khéo*.

– John Janick,  
chủ tịch và CEO của Interscope Geffen  
A&M Records

“Hiểu biết của Matt về tương tác con người thật phi thường. Những công cụ giúp nghĩ nhanh và nói giỏi của anh là những thứ mà ai cũng cần có, dù là trong thế giới hiện đại với sự phát triển của việc giao tiếp bằng tin nhắn. Qua cách tiếp cận dễ hiểu của anh, ai cũng có thể trở thành người ứng khẩu tốt hơn.”

– Tony Fadell,  
nhà sáng lập Nest, người phát minh iPod,  
tác giả sách bán chạy Thời báo New York *Build*

*Dành tặng cho gia đình, những người thầy, người cố vấn và  
các cộng sự của tôi.*

*Mọi người đã giúp tôi nghĩ nhanh hơn và nói giỏi hơn.*

**Không có nỗi thống khổ nào lớn hơn việc giữ mãi  
một câu chuyện chưa kể trong lòng.**

*—Maya Angelou*

**Tôi thường mất hơn ba tuần để chuẩn bị cho một  
bài phát biểu ứng khẩu hay.**

*— Mark Twain*

## PHẦN MỞ ĐẦU

“**B**ạn nghĩ sao?”

Chúng ta ai cũng từng rơi vào thế khó trước câu hỏi đơn giản, dường như vô hại trên. Mọi người trong phòng chờ ta trả lời, còn ta thì thấy ngượng ngùng, lo lắng và thậm chí hoảng hốt thấy rõ.

Tương tượng cảm giác của bạn khi “Bạn nghĩ sao” là...

- Câu hỏi mà sếp ném cho bạn trong buổi họp Zoom đông người, vào lúc bạn đang quan tâm đến chiếc tacos cho bữa trưa hơn là chủ đề đang thảo luận.
- Câu hỏi của người đồng nghiệp trong thang máy chật chội sau buổi thuyết trình quan trọng mà người đó thể hiện rất tệ.
- Câu hỏi mà quản lý cấp cao đặt ra cho bạn trong buổi phỏng vấn ứng tuyển một công việc hấp dẫn, trong lúc bạn đang ăn tối với họ và nửa tá thành viên trong nhóm của họ.

- Câu hỏi mà một vị giáo sư đáng kính gọi ngẫu nhiên bạn trả lời trong một giảng đường lớn.

Những câu hỏi đường đột không lường trước như vậy khiến ta rơi vào tình thế khó xử và hoảng hốt. Ta thấy mình buộc phải phản hồi nhanh chóng, rõ ràng và đôi phần duyên dáng nhất định. Phần lớn chúng ta đều muốn tránh bị mất mặt.

Hãy thành thực với nhau: Điều ta thực sự nghĩ khi người khác ném cho ta câu hỏi như vậy là **TỆ QUÁ ĐI MẮT!**

## **GIAO TIẾP/TƯƠNG TÁC NGẪU HỨNG**

Đời sống hàng ngày liên tục đòi hỏi ta phải ứng khẩu, dù nhiều khi không có ai trực tiếp hỏi ý kiến của ta. Ta đang tham dự một lễ cưới thì một người bạn mời ta phát biểu đôi lời để cùng nâng ly. Ta đăng nhập vào buổi họp trực tuyến và thấy có mỗi mình với CEO, người đang muốn bắt chuyện với ta. Ta đang ở một bữa tiệc cocktail hào nhoáng và một đồng nghiệp giới thiệu ta với đối tác làm ăn tiềm năng. Ta vừa xong bài thuyết trình thì người điều phối bảo ta nán lại thêm 15 phút cho phần hỏi đáp.

Nhiều lần khác, ta ném mình vào những tình huống nan giải đòi hỏi ta phải ứng biến nhanh. Ta mắc sai lầm và phải tìm lý lẽ né tránh. Ta gặp trục trặc thiết bị trong buổi gọi vốn và phải xử trí tức thời. Ta nói những lời khiến

mình hồi hận trong lúc giận dữ và phải tìm cách xin lỗi. Đầu óc ta bỗng dưng “trống rỗng” khiến ta quên bẵng tên ai đó hay luận điểm tiếp theo mình định trình bày.

Nhiều người chúng ta rất sợ phải ứng khẩu. Nghiên cứu cho thấy người Mỹ sợ phát biểu trước đám đông hơn cả côn trùng, độ cao, kim tiêm, xác sống, ma quỷ, bóng tối và mây chú hề. Và đó mới chỉ là dạng thuyết trình có chuẩn bị trước. Phát biểu ứng khẩu còn làm ta khiếp sợ hơn nữa bởi ta không có cơ hội chuẩn bị, không có kịch bản hay dàn ý để dựa vào.

Ngay cả những người không bị lo lắng nhiều khi nói trước đám đông cũng có thể bị ám ảnh bởi những lần họ nói nhầm, nói vấp hay không gây ấn tượng với người khác khi bất ngờ phải phát biểu. Người ta không chỉ lo lắng mà còn thấy bức dọc về những tình huống tương tác ngẫu nhiên sẽ xảy đến trong tương lai, khiến ta khó thể hiện mình là người chín chu, nhiệt huyết, giỏi đối đáp như kỳ vọng.

## LOÁ MẮT DƯỚI ÁNH ĐÈN

Tôi muốn bạn làm thử việc này. Khoanh tay trước người như bạn vẫn thường làm, sau đó bỏ ra và khoanh lại, đổi vị trí hai tay. Bạn có thấy kỳ không, kiểu như trong thoáng chốc mông lung và có thể hơi hoảng sợ nữa.

Cảm giác khi rơi vào thế đột ngột phải giao tiếp cũng giống như thế. Bạn thường biết mình nghĩ gì và định nói gì, cũng giống như biết cách khoanh tay ra sao. Nhưng khi bối cảnh thay đổi – trong tình huống xã hội có áp lực – bạn có thể thấy bối rối, choáng ngợp và bị đe dọa. Phản ứng chiến-hay-chạy kích hoạt – tim bạn đập nhanh, chân tay run rẩy và bạn bị tình trạng mà tôi gọi là “ống dẫn ngược”: cái thường khô (lòng bàn tay) trở nên ướt nhẹp mồ hôi còn cái thường ướt (miệng) thì lại khô khốc. Cố trở lại bình thường, bạn nói lắp, luyên thuyên và do dự, nói lạc đề. Bạn nhìn chằm chằm xuống bàn chân hay co quắp trên ghế. Bạn bồn chồn và liên tục “ờm”, “ờ”.

Bạn thậm chí còn có thể ngậy người ra. Tại *Consumer Electronics Show* năm 2014, Michael Bay, đạo diễn phim *Armageddon* (Ngày tận thế) và chuỗi *Transformers* (Robot đại chiến) cùng nhiều phim khác đang thuyết trình trước tổ chức tài trợ thì máy nhắc chữ gặp trục trặc. Buộc phải ứng biến, Bay gần như không nói nên lời, dù đang thảo luận chủ đề mình nắm rõ là những bộ phim của ông. Sau vài lần nói vấp, ông chỉ có thể lảm bảm xin lỗi và bước xuống khỏi bục phát biểu. Một người bình luận châm biếm rằng, họ chưa thấy “sượng như vậy bao giờ kể từ lần làm *Transformers 2*.”

## “ỨNG KHẨU KHÔNG PHẢI THỂ MẠNH CỦA TÔI”

Về sau, Bay giải thích cho màn thể hiện ngày hôm ấy của mình rằng: “Tôi nghĩ chương trình trực tiếp không phải thể mạnh của tôi.” Người ta rất hay mặc định khả năng ứng biến đến từ tính cách hay tài năng bẩm sinh – một số người giỏi, còn số khác thì không. Ta tự nhủ mình không có năng khiếu tư duy và ứng khẩu. Ta cứ nói “Tôi ngại lắm” hay “Tôi chỉ chuyên làm số liệu thôi” hoặc tệ hơn là kết luận mình không đủ thông minh.

Đôi khi, ta tự nhủ mình là người giao tiếp tệ chỉ sau một sai lầm kinh khủng. Irma, người thủ thư hơn 60 tuổi, mong ước có đôi lời ngẫu hứng trong lễ cưới sắp tới của cháu gái yêu, nhưng đáng buồn thay, chỉ suy nghĩ về việc đứng lên phát biểu thôi cũng khiến bà lạnh sống lưng. Bà bảo tôi rằng nỗi sợ ấy đã có từ nhiều thập kỷ trước, từ hồi trung học. Sau khi bà trả lời một câu hỏi từ thầy giáo, người ấy làm bà bẽ mặt trước cả lớp khi thốt lên: “Đó là câu trả lời tệ nhất, ngu ngốc nhất mà học trò tôi dạy từng nói ra.”

Trải nghiệm ấy không chỉ ngăn Irma tham gia tích cực vào các buổi gặp mặt và tình huống xã hội mà còn trở thành bước ngoặt trong đời bà. Bà lựa chọn làm thủ thư bởi bà biết việc ấy hiếm khi đòi hỏi phải ứng khẩu không chuẩn bị. Hãy nghĩ mà xem, Irma tự đặt giới hạn khổng lồ cho cuộc đời mình, đơn giản bởi bà sợ lặp lại thất bại của lần ứng khẩu duy nhất ấy.

Nghe có vẻ phóng đại nhưng thực chất nhiều người trong chúng ta cũng làm điều tương tự như thế. Thất bại trong quá khứ khiến ta nhận thức rõ ràng mình đối đáp kém ra sao và ta khiếp sợ phải ứng khẩu thêm lần nữa. Điều này có khi còn tạo ra một vòng lặp luẩn quẩn: nỗi lo khiến ta thể hiện tệ hơn và rồi việc thể hiện tệ hơn lại khiến ta thêm lo lắng, cản trở khả năng ứng đáp của ta. Đến lúc nào đó, nỗi lo lớn đến nỗi ta tự lặp lại điệp khúc “mình không thể làm nổi” trong đầu, ta co mình trong bóng tối, giữ lại hết trong lòng những ý tưởng hay. Ta kiếm chỗ ngồi phía xa bục giảng đường hay bàn hội nghị. Ta tắt camera và mic phát biểu để biến mất trong những buổi họp qua Zoom.

Sự thiếu khả năng giao tiếp trong tình huống bất ngờ mà ta tự thừa nhận và quan sát trong thực tế có thể huỷ hoại sự nghiệp và cuộc đời ta. Nhiều năm trước, khi tôi đang làm việc cho một công ty khởi nghiệp nhỏ về phần mềm, một đồng nghiệp mà tôi gọi là Chris đưa ra một ý tưởng tuyệt vời để định vị sản phẩm cốt lõi của công ty. Ý tưởng ấy khá đột phá và đòi hỏi thay đổi chiến lược nên rất nhiều người phải xem xét kỹ lưỡng. Lúc người khác yêu cầu anh giải thích chi tiết và đặt cho anh những câu hỏi khó nhưng thích đáng, Chris cứng người. Anh dường như rất lo lắng và trả lời mơ hồ, ngắc ngứ, lạc đề. Chẳng mấy ấn tượng, sếp và đồng nghiệp gạt bỏ ý kiến và coi nhẹ chuyên môn của anh. Cuối cùng, công ty đã cho Chris ra đi. Sáu tháng sau có nhân tài mới đến, công